



入社2年目の女性社員。注意すると、何も言わずに扉をバタンと閉めて出て行ってしまおうし、その後もムスツとして返事もしません。

(医療関係勤務 主任43歳女性)

## 感情的な社員に振り回されないで！ 毅然とした態度で乗り切りましょう

「言葉づかいを注意したら、あからさまにムスツとされた」

「年上のスタッフに業務上のミスを指摘したら無視されるようになった」

「などなど、最近このようなことで悩んでいる方が増えています。」

「誰も自分から進んで叱ったり注意したりしたくはありませんが、あまりにも目に余ることやほかの人にも影響があることは早急に改善していき

たいもの。それなのに、注意した自分が攻撃されると辛いものですね。」

**人は自分の行動や判断を認めてほしいと思っ**

**ています。ですから「あなた間違っ**

**てるわよ!」と否定される**

**と受け入れにくいのです。注**

**意をした時にあなたのことを攻撃し**

**てくる社員さんは、「自分を否定さ**

**れたくない」という気持ちが特に強い**

**ので、思わず感情的にあなたを攻撃**

**してくるのですよ。」**

「相手はあなたのことをよく見てい

ます。注意した後、もしあなたが「言

い方が悪かったのか…」なんておどおどしていたら、これからもずっとそのような態度は治らないでしょう。反対にエスカレートしていくことも。では、どのように対応すればよいのでしょうか。

**らず、冷静に対応する**

**④何を言ってもムダだと放**

**置せず、辛抱強く言い続けること**

大切なことは、相手のこのような態度に対して、あなたが毅然と対応することです。

私たちは、会社という組織の中で役割を与えられ、責任を果たすこと

でお仕事ができています。仲間に迷惑をかけた時、お客さまの信頼を損なう

ようなことは早急に改善する必要があります。そのために、注意するあなたの存在はとても重要なのです。

最後に…。社内でも社外でも構いません。あなたと同じような立場で悩んでいる人と、情報を共有してみ

ましょう。想いや取り組みなど話をするので「明日も頑張ろう」と

励みになると思いますよ。

山内喜代美

人材育成と企業研修を行う(株)ドリムワークスを経営。今年、福井で働く女性を応援する情報サイト「alica-アリカ」を立ち上げる。現在中学2年生と小学2年生の男の子の母。

働く女性の応援情報サイト alica-アリカ  
http://alica-fukui.com/  
「アリカ福井」で検索

### 「本気で経済的自立をしたい」 女性起業家 限定セミナー

(全5講(13時半~16時))

- 10/31(金) 経済的自立のための ビジネスマインド
- 11/7(金) 売り上げがあがる 仕組みづくりと価格設定
- 11/27(木) 発信力の磨き方と 人脈づくり
- 12/5(金) 講師としてのコンテンツと 伝え方の極意
- 未定 ビジネスプラン発表会&修了式&懇親会 (60分無料コンサルティングつき)



コーディネーター  
(株)ドリムワークス  
代表取締役社長  
山内喜代美  
(「alica-アリカ」ナビゲーター)



スペシャルアドバイザー  
Salon LAKSHMI 代表  
遠藤 善子  
(料理家、ライター、  
アロマセラピーインストラクター)

■定員/限定7名  
■参加費/3万円(分割可)

#### 今月のトーク



星野 陽子 貧困OLから資産6億へ!  
金持ち母さん来福  
山内 喜代美 著作家/特許翻訳家/投資家  
今月のトーク vol.5(前編)

貧困OLから資産6億へ!  
金持ち母さん来福  
著作家/特許翻訳家/投資家  
星野 陽子さん

福井で働く女性のための動画サイト

#### 今月のステキ女史

株式会社 アイル  
メディカルハート事業部  
部長 遠藤真奈美さん

#### アンケートプレゼント!

今月のお題  
自分磨きやリラクセスに使う  
お金はどのくらいですか?

alica  
あなたの生き方、きっと見つかる

アリカ福井 検索