



最近リーダーになったAさんのお話です。Aさんの先輩である、勤務20年の大先輩が退社となり、Aさんがリーダーとなりました。Aさんは、少しでも早く仕事を覚えるよう、毎日残業し頑張っていました。

しかし、上司からこんなことを言われるようになります。「君がちゃんと仕事してくれないから、自分の仕事が増えて困る！」他の先輩に相談

してみました。「何?そんなこと?私だつて何度もあつたし、自分で乗り切るしかないわ」と取り合ってもらえませんでした。同じ中間管理職の夫にも相談しましたが「ちょっとは俺の苦勞も分かたつただろ」といわれ、二度と相談できなくなりました。

# 誰からも「上手くアドバイスを聞き出す」ための3つのポイント

リーダーになって半年。上司・部下の事で悩むことが多いのですが、人に相談するのが苦手。相談する人もいないので辛いです。

39歳 製造業に勤務(社員15人)

このように、誰にも相談できず悩んでいる人はたくさんいます。「気軽に相談してくればいいのに」と思う人もいるでしょうが、相談できない人が勇気を出して話をした時に、きつい言を言われたり、全く相手にしてもらえなかつたとしたら、二度と相談できなくなるのです。

今回は、「相談できない」「相談相手がない」方のために、とっておきの方法を紹介します。

まず、1つ目のポイントです。自分の事ではなく、身近な人の事にしてみる。たとえば「実は私の友人から相談されたんだけど…」と、自分の事例をほかの人の事例に置き換えて相談するのです。そうす

ればあなた自身が直接傷ついたり攻撃されたりすることはなくなりますね。

2つ目のポイントは、少し突っ込んで聞き出すことです。「そういう時、あなたならどうする?」この「あなたなら」という問いかけは、かなり効果的です。

そして3つ目のポイントはこちら。くれぐれも「そんなの無理!」「あなただからできるのよ」という否定的な発言はしないこと。問いかけている側として、ここは注意してくださいね。「そうか、なるほど。それいいかも!」と肯定的に聴くこと。そして、相手の良い意見を聞き出しましょう。

私は、この方法を使って、先輩や部下、子供からも良いアドバイスを聞き出していますよ。是非やってみてくださいね

山内喜代美

人材育成と企業研修を行う(株)ドリームワークスを経営。今年、福井で働く女性を応援する情報サイト「alica-アリカ」を立ち上げる。現在中学2年生と小学2年生の男の子の母。

働く女性の応援情報サイト alica-アリカ http://alica-fukui.com/ 「アリカ福井」で検索

今月のトーク vol.4 後編

山内喜代美 × 佐藤朋子

ものづくりを極める! カービングの魅力。

カービング作家・講師 佐藤朋子さん

9月のイベント

キラキラ好きの方必見☆ 世界にひとつだけのオリジナルジュエリーを作ろう!

キラキラ☆ ジュエルデコ体験

日時:9月20日(土)13時~15時  
場所:福井ドリームワークス  
参加費:3,500円(材料費)

今月のステキ女史

fu編集部

アンケートプレゼント!

今のお題 「あなたの気分転換(リフレッシュ)はなんですか?」

アンケート受付期間 受付期間8月31日まで

福井で働く女性のための動画サイト

alica -アリカ-

あなたの生き方、きっと見つかる

アリカ福井 検索

PRESENT! 「お香(花の香)セット」10名様 (株)キタジマ様より