

ドリーム通信

(2ヶ月に1回発刊)

2015年5月号 Vol. 37

(株)ドリームワークス
サクセスパワー福井(有)

〒918-8231 福井市問屋町1-10 ユニックスビル2F

TEL: 0776-89-1862

FAX: 0776-89-1863

ホームページ: <http://smi-spf.com/>

メール: info@smi-spf.com (編集: 杉下)

ご挨拶

先日、福井県経営革新フォーラムにて「日本でいちばん大切にしたい会社」大賞を受賞された、清川メッキ工業株式会社 清川卓二専務の講演を拝聴してまいりました。会社の業績や仕組み、そして人材育成の取り組みなどを、包み隠さず丁寧にお話しいただき感銘を受けました。その後の懇親会にて、清川メッキを良く知る経営者様がおっしゃられた「今は、このような賞を受賞するすごい会社と言われているが、ここに至るまでの道のりは並大抵のことではなかったであろう」という言葉に、大きくうなずく清川専務が印象的でした。福井の誇りですね。私たちもその背中を追いかけていきたいものです。



代表取締役 山内喜代美

★福井市男女共同参画・子ども家庭センター様 主催セミナー なぜかいつも上手くいく人の「コミュニケーションマインド講座」全3回

第1回 なぜかうまくいく人の感情マネジメント

- ・うまくいくか、いかないかは感情しだい ・マイナス感情との付き合い方
- ・感情にふりまわされるのではなく、マネジメントする

第2回 なぜかうまくいく人の先読み思考

- ・相手の想いを先読みする ・信頼される人はここが違う
- ・「気がきく」と言われる人の先読み術

第3回 なぜかうまくいく人の考えの「まとめ方と伝え方」

- ・「何を伝えたいのか」要点のまとめ方
- ・「伝える」その前にしておきたいこと
- ・相手の感情を和らげるクッション言葉



受講者感想

- ・会社での人間関係と家族のいろいろで悩み疲れ、今回の講座内容に惹かれて受講しました。自分を知る事と、考え方、感情のコントロールは、目からうろこが落ちるようでした。(30代女性)
- ・感情のコントロールのポイントが理解できました。嫌な人とも向き合っていきたいと思えたのが成果でした。(30代女性)
- ・苦手だと思う人と良いコミュニケーションをとるには…と、私が求めていた事のヒントをたくさんいただきました。学んだ事や先生の例を参考に、自分なりのコミュニケーションで苦手克服の努力をしたいと思います。(40代女性)
- ・実践的な講座かと思いましたが、まず自分自身を見つめるところからの始まりで少しとまどいがありました。ですが、自分自身を見つめることで気付いた点があり、何よりも気付けた事が大きな収穫になりました。毎回講座を受けるたびに気持ちが軽くなっていったように思います。先生に元気と勇気をもらいました。(40代女性)
- ・ポジティブな言葉を使った方が良いのはわかっているけど、出来ていませんでした。講座を受けてみて、視点を高く持つことや、笑顔でいることなど、相手を心地よくさせる事で、周りのみんなが幸せになることに気付かされました。(40代女性)

★財団法人予防医学協会様入社式にて講演させていただきました。 『必要とされる人となるために』

新入社員の皆様と、現在お仕事をされている皆様にとって、これから必要な心構えとスキルについてお伝えしました。

なぜ働くのか。今後の社会はどうなっていくのか。必要とされる人がしている5つのポイントなど。当たり前が当たり前でなくなってきた昨今、社会人としての基本的な心構えを身に付けていただけたらと思います。



◆海楽園 様 【接遇研修】

受講者感想



●電話の対応は、特に施設の顔とですが、本日研修した事によって、出来てないことに気付きました。声、ゆっくり話す事など勉強になりました。

●電話や来客でお越しいただく方、すべての方に敬意と誠意をもって対応したいと思います。

◆藤島会 様 【新人接遇研修】

受講者感想



●敬語や電話応対などほとんど出来ていなかったもので、この研修でしっかり学べて良かったです。

●介護施設はサービス業、利用者様に喜んでいただく為に、研修で学んだことを活かし「プラスの連鎖」を起せるように頑張っていきたいと思いました。

◇福井資源化工(株) 様 【リーダー研修】第1・2講



受講者感想

- 顧客満足度をアップする為には、まず自分の意識を変える事が必要である事が分かった。業界の事をもっとよく見るようにする。
- 言葉遣いの難しさ大切さ。顧客は結構細かい所まで見ているので、日頃から心のこもった言動が大事であることが分かりました。

◇(株)ドラフト 様 【幹部研修】第2・3講



受講者感想

- 人それぞれの深い歴史や考え方を知る事が出来、さらにコミュニケーションを取ることが大切だと感じました。
- 評価制と考課制の制度の違い、具体的な内容や目的が分かりました。評価から生まれる人間関係もあると気付きました。

◆湯寿園 様 【リーダー研修】第2・3講



受講者感想

- 接遇は、ご家族や第3者だけでなく、利用者が心地よいと感じて頂けるような対応をすることが重要だと気付く事が出来ました。
- 「ジョハリの窓」は非常に興味深かったです。受け入れる勇氣、声に出す勇氣、全ては自分次第である事が分かりました。

◆すのうどろっぷ 様 【幹部研修】第2・3講



受講者感想

- 自分を知る事、相手を知る事の大切さや、今まで意識していなかった「自分を認める」事の大切さを知った。
- 理念から行動指針を導き出し、行動する事で、より社員が統一した行動をとることが可能になると思う。

◇リーフハウス 様 【営業研修】第5・6・7・8講



受講者感想

- お客様の不満・要望を解決するには経験・情報が重要であり、会社全体での情報の共有が大事だと思った。
- 目標計画表。障害と解決策を考え、アクションステップにして考える事は思っていたよりも難しかったが、必ず実践したい。

◇めぐみの里 様 【リーダー研修】第5・6講



受講者感想

- 利用者様とご家族様が求めているものについて改善点を見直し、自分の技術も磨こうと思います。
- 強み・改善点を書き出す事で、明確化出来た。1つずつ改善していき、チーム力・組織力アップの力になりたい。

◆北陸トラック運送(株) 様 【幹部養成研修】第4・5講



受講者感想

- 自社の強み・弱みを真剣に考えると、今まで考えた事のない発想が生まれ、改めて自社を見直す事が出来ました。
- 部下との個人面談を今後も継続して行い、コミュニケーションの質を向上させていきたいです。

◆(株)ファーム大伸 様 【リーダー研修】第6・7講



受講者感想

- 企業体系の位置づけ、自社の位置づけを把握し、他社との差別化をはかる必要があると思った。
- 目的・目標を明確にし、一人一人が同じ目標に向かっていける様に、コミュニケーションの質を高めていきたい。

◇ヘアメイク パリエ 様 【社員研修】第7・8講



受講者感想

- 目標を達成するのに、色々な具体的な案が出て良かったと思います。この目標を達成するのに必要な案を、少しでも早く実行していきたいです。
- 自分の思いだけでなくお客様の心に近づくような接客をしたいです。

◇小林興業(株) 様 【リーダーシップ研修】第7・8講



受講者感想

- 社員で意見を言い合って、考える機会があって楽しい研修でした。目標設定は難しかったが、今後目標をしっかり持って仕事に取り組みたいです。
- 改善点を一つでも少なくして、会社に貢献していきたいと思いました。

◆(株)サーブ 様 【チームシップ研修】第7・8講



受講者感想

- 人の意識を変える事、継続する事は難しいけど、「自分がしてほしい事を相手にもしてあげる」を意識して続けたいと思います。
- 会社の目的や目標を明確化し、スタッフ全員が同じ方向を向いて進んでいきたい。

◆(株)キタジマ 様 【幹部研修】第10講

修了しました



受講者感想

- 育てられる立場から、人を育て会社を成長させる立場に立ち、最初は不安だらけでしたが、自分自身で研修を作るという体験が、今では自信に繋がりました。
- 幹部として、本当の意味で会社の力になれるよう、常に心掛けて日々精進していきます。