

ドリーム通信

(2ヶ月に1回発刊)

2014年7月号 Vol. 32

(株)ドリームワークス
サクセスパワー福井(有)

〒918-8231 福井市間屋町1-10 ユニクスビル2F

TEL: 0776-89-1862

FAX: 0776-89-1863

ホームページ: <http://smi-spf.com/>

メール: spf@air.ocn.ne.jp (編集: 杉下)

* ご挨拶 *

福井の働く女性を応援する情報配信サイト『a l i c a - アリカー』立ち上げてから3か月がたちました。地道に活動し続けた結果、毎日平均300名の方が見に来て下さるようになりました。皆さまの応援、心より感謝申し上げます。

さて、この『a l i c a - アリカー』で活動してくれているメンバーさん、皆さんボランティアなんです。自分の仕事をしっかり持ちつつ、同じように福井で働く女性を応援しようと、協力してくださっているのです。立ち上げ時、8人だったメンバーも、今や16人になりました。本当にうれしいことです。

今後もメインとして福井で活躍する方をお迎えしての動画「今月のトーク」や、福井の会社で頑張る組織のインタビュー「ふくいステキ女史」そして毎日更新されるコラムなど、皆で力を合わせてガンバってまいります。

働く女性を応援したいという企業様、私も活動してみたいという女性の皆さま！ぜひ一緒に『a l i c a - アリカー』をつくっていきましょう。ご連絡をお待ちいたしております。

代表取締役 山内喜代美



水野 慎太郎・友紀子ご夫妻
水野両ご家族様
代表取締役社長/空間スタイリスト

今月のトーク
vol.2

山内 喜代美
株式会社ドリームワークス
代表取締役社長

* 経営者に訊く！「なぜ、社内研修は必要なのか！」



(株)キタジマ 取締役部長 北嶋さおり様 (社員数60名)

【ステップアップ幹部研修 全6回 (月1回) 修了/幹部研修 全10回 (月1回) 実施中】

ー研修の必要性についてはどのように考えていらっしゃいますか？

成長していくには、常に勉強をしていく必要があります。経営者の勉強は自分でしなければいけませんが、社員に同じことをしろというのは、実際難しいです。

会社の将来を思うなら、学ぶ機会を社員に与えるのが経営者の責任だと思っています。

ー社外で学ぶことと、社内で学ぶことの違いは何ですか？

社外での研修は、誰でも一律の学びがあるように組まれたもの。参加した研修に合わせて聞くことになります。もちろん学びはありますが、持ち帰ってみんなと共有するのは難しいです。

社内で研修を実施するメリットは、今の課題に焦点を当て、今必要な研修を実施できることです。自社に合う研修をしてもらうことで得られる量が違うのです。社員と共に、必要なことを、同じ温度で同じ視点で学び考え、分かり合うまで話し合い、実施することが出来る。せめて役職者くらいは、同じ温度で仕事に取り組まないと結果が出ないので、そこに重点を置いています。

ー社内研修を実施することで変化は生じましたか？

報告の仕方が大きく変化しました。ただ伝えるのではなく、自分なりに考えて報告してくれるようになりました。以前は、すべてにおいて「どうしましょう」と受け身で、一から説明しなければならず、時間とエネルギーがかかっていました。今は「自分はこう思うのですがいかがでしょう」と提案してくれるようになりました。とても楽ですね。

先日の全社会議は、すべて社員が仕切ってくれました。今までと違い、今回は「自分たちで決めて自分たちでやる」という決心・覚悟が見え、安心して任せることが出来ました。心から嬉しくそして頼もしく思いました。報告会の後、全社員から拍手が出ました。それに、仕事のスピードも上がりました。

ー研修を実施するに当たって、気を付けていることは？

研修会社・講師に丸投げしてはいけません。経営者自身も一緒に研修を受け、共に学んだことを実施できるように社員と考えていくことです。「研修するから大丈夫」ではなく、この研修から何を学ぶのか、目的を明確にすることと、自分たちが主体となって何を学ぶかをメンバーにしっかりと理解させるのが経営者の役割だと思います。

◇(株)増田喜 様 【社内塾・増田喜双六塾】終了



受講者感想

●営業するにあたって、今まで曖昧だった部分もあったが、今回の塾で意見を出し合い、営業マニュアルを作成する事で明確化することが出来た。今後の営業にどんどん活かしていきたいです。

◇寺本トヨ一住器 様 【社内塾・夢塾】終了



受講者感想***

●時代はどんどん変わっていく中で、変化する事・挑戦する事を得ました。塾生同士のコミュニケーションもとれ、改善点や改善案を出し合って、より会社の成長が期待できることを確信しました。

◆さくら荘 様 【ステップアップ研修】第1・2講



受講者感想

●「チャレンジ精神」で、色々な事に取り組んでいく事で、自分は成長すると思うし、違う見え方も出来るのだろーと思ひます。まずは出来る事から前向きに始めていこうと思ひます。

◆さくら荘 様 【リーダー研修】第1・2講



受講者感想

●自分自身の限界は、単に自分自身で作ってしまったものである。限界を破り、自分の想ひに正直に向き合ひ挑戦することで、自分にとって「価値のある目標」が見えてくる。

◇九頭竜ワークショップ 様 【リーダー研修】第1・2講



受講者感想

●自分で自分の限界を作っていたという話が、心に響きました。自分に自信を持ち、何かできると期待し、自分の事だけでなく、相手の話もじっくり聞きたいと思ひます。

◇生喜庵 様 【若手研修】第1・2講



受講者感想

●接遇の大切さを学んだ。施設の顔である事の自覚を持ち、利用者様一人一人に合わせた対応をしていきたいと思ひた。

●ストレスは誰もが感じるもの。大切な事は予防する事。自分にも相手にも思いやり。

◆(株)キタジマ 様 【幹部研修】第1講



受講者感想

●幹部の役割には3つある(人材育成・リーダーシップ・チーム形成)。自分の部署ではなく、会社全体を考えた行動が出来るように、普段から意識していなくてとは決意しました。

◆(株)カリー 様 【人生計画講座】



受講者感想

●人生6分野の自己評価では自分の人生観が、いろんな意味で良い方向に固まってきたのかなと思ひます。充実した幸せな人生は、努力した後にしか訪れない事を自覚して、続けていきたい

◇悠和園 様 【幹部研修】第2・3講



受講者感想

●経営理念がないと、職員の方向性が定まらず、良い介護も出来ない。

●理念を正しく理解し、職員に伝わるように、自分たちで明確な行動指針を考えてしっかりと伝えていきたい。

◇福授園 様 【ステップアップ研修・幹部研修】第2講



受講者感想

●自分がその施設の代表となっている事を自覚していけないといけな。信用を作り上げるには、何十年もかかるが、信用を失うのは一瞬である。そのことを忘れずに対応していきたい。

◆アニス松岡 様 【若手職員研修】第2・3講



受講者感想

●どんな施設でありたいか決めていく中で、アニス松岡がこうありたいという意見が出てきて、施設を良くしていこうという気持ちが強くなりました。

●利用者様もご家族様も、笑顔になれるようにしたい。

◆茜会 様 【職員研修】第2・3講



受講者感想

●気持ちよく施設を利用していただくために、スタッフ間での連絡や、申し送りをしっかりと、情報の共有を徹底するようにする。

●相手を認め、常に感謝の気持ちを持ち、接していきたい。

◇武生環境保全 様 【幹部研修】第2・3講



受講者感想

●良い会議の進め方について。会議の話の流れが分かってきました。議事の進め方、質問の仕方などを理解できるようになりました。会議の前には、必ず問題点や質問が出来るように準備して取り組みます。

☆パートナー講師:福田裕子(理学療法士)講座

「いつまでも若々しく、心も体も健康に～ストレス解消法～」



福井県老人福祉協議会様主催の講演会にて、腰痛を予防するノウハウをお伝えしました。

●今まで受けたことのない講演で楽しく学べました。

●立ち位置や座り方を、実技指導で教えていただきました。

