ドリーム通信

（2ヶ月に1回発刊）

2014年5月号　Vol. 31

㈱ドリームワークス
サクセスパワー福井（有）
〒918-8231　福井市問屋町1-10 ﾕﾆｯｸｽﾋﾞﾙ2F
TEL：0776―89―1862
FAX：0776―89―1863
ホームページ:http://smi-spf.com/
メール:spf@air.ocn.ne.jp　（編集:杉下）

＊ご挨拶＊

先日東京に行ってまいりました。有名な著者をお迎えしてのセミナーでした。3 時間で21,000 円という、決してお安くはない参加料にも関わらず、会場はぎっしり満席です。福井では見る事の出来ない光景と参加者の意識の高さに、ものすごい刺激を受けました。
参加者はそれなりに知名度もある方が多く、さらに勉強しに来ているわけです。なぜ人は学ぶのでしょう。
私たちは成果を出そうとするとき、与えられた状況の中で決断をしなければなりません。これは本当に勇気が必要です。もし自分の判断が間違っていたらどうなるのか…。その不安から、決断を先に延ばしてしまうこともあります。「今は決断の時ではない」と自分を正当化しながら。
大切なことは、**今の自分・会社にとって最善の決断をすること**。今持っている知識・情報・情熱を結集して最善の判断をする。そして決断したら、一心不乱にやり遂げることです。
私たちはなぜ学ぶのか。「その時」が来た時に、去年より、昨日より、懸命な判断・決断をするためではないでしょうか。
私も、もっとたくさんのことを学ぶ必要が出てきました。一生青春！一生勉強！ですね。

代表取締役　山内喜代美

ふくいの女性たちが発信する情報サイト　alica-アリカ-

3 月 20 日ついにスタートいたしました！
「今月のスペシャルトーク」と題しまして、毎月特別ゲストをお迎えし、山内がインタビューしていく模様を動画配信しています。その他、福井で働く生き生き女史を紹介する**「ふくいステキ女史」**。**「キャリア＆スキル」「ボディ＆ヘルス」「おいしい時間」「マイライフ」**などのコラムも充実しております。
4 月 26 日にはオープニングイベントとして、(株)ファムベルシェ代表取締役　橋本由美子様と、alica ナビゲーターでもある山内との公開対談『福井で働く女性のために』が催されました。参加された方たち、皆さん真剣に聴いていらっしゃいました。
始動して1か月余り、スタッフ皆初めての事ばかりで、「動画の撮影が～！編集が～！」「コラムの〆切が～」など、バタバタしっぱなしです。それぞれが仕事をしながらのボランティア作業ですが、福井の女性を元気にするために、より良いものをお届けしたいという思いで動いています。
今後の alica もよろしくお願いいたします。alica サイトは　アリカ福井　で検索。

鯖江市　女性活力・人権推進室　主催のセミナー

～ONもOFFも充実～
自分らしく生きるための
「ワークライフ・スタイル」

仕事と家事や子育て、介護の両立は本当に大変です。
それでも、時間を上手にやりくりして、趣味を楽しんだり、地域活動にも参加したいもの。自分のやりたいこと、将来の自分の姿を思い描いて「なりたい自分」に近づくためにどうするべきか。
◎自分らしいワークライフ・スタイルとは？◎いつもHAPPYでいるための思考回路◎ON／OFFをもっと充実させるための時間活用。以上の内容にて講演させていただきました。

＊文殊園　様【接遇研修】

＊＊＊受講者感想＊＊＊

●自分の接遇を見直す、良い機会となりました。普段当たり前のように行っている挨拶も、相手に対する自分の気持ちを伝えるものとして、心を込めてしていきたいと思いました。
●ご利用者様の立場になって物事を考え、ゆとりを持った介護を行っていけたらいいなと思いました。“施設の顔”という言葉を頭において、毎日仕事に取り組もうと思います。
●接するうちに段々と馴れ合いの言葉づかいになってしまう事が多い。しかし、親しみやすさと馴れ馴れしさは別物だと思うので、今日学んだことを基本に、接遇を行っていきたい。

＊社内研修終了しました…お疲れ様でした

◇(株)キタジマ　様　【ステップアップ幹部研修】

＊＊＊受講者感想＊＊＊

●全６講を終了して、上司の役割とは何かが見えてきた気がします。組織とは何か・目標設定とは何か・リーダーシップとは何か、大きく分けて３点が重要ではないかと感じます。

●組織として今後も成長し続けるには何が大切か。具体的な落とし込みをする術が身についてきたと感じています。管理職全員で取り組むことで、成果の現れ方が、質もスピードも上がると思いました。「学ぶこと＝自分を信じること」として、これからも一日一日を大切にしたいです。

◇しおんの里　様　【目標設定講座】

＊＊＊受講者感想＊＊＊

●この研修で、リーダーの役割、運営指針の大切さを学んで良かったと思いました。少しずつでもチームワークが良くなり、明るい職場になるよう、目標に向けて皆と協力する事が大切だと実感しました。

●介護の仕事をさせてもらう中で、利用者の方、ご家族の方、地域の方、他スタッフの方、全部“人”と接する仕事であり、人とのコミュニケーションをどう円滑にとっていくのか、自己成長に努めていきたいと思いました。利用者さんの家族の為に、日々頑張っていうと思います。

◇ひかりケアホーム　様【幹部研修】

＊＊＊受講者感想＊＊＊

●6 回の研修の間に、我々が施設を変えていかなければならない、という思いが強くなってきたように感じます。目標に向け、全職員か同じ方向を目指すことが出来れば、先頭を歩く者、それに続く者、後ろから励ます者が一団となり、頂きに到達出来ると感じます。

●研修を通じて、ひかりケアホームとして「接遇」を強く必要と感じた。そして皆がそれについて同じ考えであった。「叱る・ほめる」については、人に応じたほめ方が出来、その人のやる気などを引き出せるようにならなければいけないと思った。

◆武生環境保全　様【幹部研修】

＊＊＊受講者感想＊＊＊

●会社にとって必要な事はお客様に対しての意識、自分とお客様の立場の把握、客商売だという自覚です。

●それぞれの役割の明確化、責任の明確化。守ることを守らなかった時の対処方法。工場間、収集間、営業での情報の共有をしていくために、もっとコミュニケーションが必要だと思います。

●社会全体にゴミ等の出し方（分別）があまりにも細かいため、問題が発生しているように思う。リサイクル業務を行う以上は、私たちの会社が、環境美化を図る必要性があると思う。

●各工場長、各課長の意識の向上。先頭に立ち自ら行動する。

＊社内研修が始まりました

◆悠和園　様　【幹部研修】

＊＊＊受講者感想＊＊＊

●「結果を出す人」と「出せない人」の違いにおいて、まず自分が変わる事の大切さを実感しました。仕事において、職員一人一人の意見を大切に、否定するのではなく、実施できるようサポートしていきたい。

●自分で確信が持てず、日々悩み、ストレスの中で仕事をしていましたが、今回の研修で心のもやもやが少し消えた感じがします。常に自分の心の中に言い聞かせ「我慢」している所もありましたが、「夢」を持っていろいろな事に今後もチャレンジしていきます。

◆アニス松岡　様　【若手職員研修】

＊＊＊受講者感想＊＊＊

●言葉づかいと、電話対応の難しさを改めて感じました。あいさつも相手とコミュニケーションをとる大事な方法なので、明日から実践していきたいです。職員間、ご利用者様、ご家族様と、正しい言葉づかい、電話対応を実践できるように心掛けていきたいと思います。

●過去に何度か接遇の研修を受けていて、頭では分かっているつもりでも、日々の忙しさを理由に省略してしまっていることに反省です。ひとつひとつ少しでも丁寧な対応が出来るように日々、心掛けていきたいです。

◆福授園　様　【ステップアップ研修・幹部研修】

＊＊＊受講者感想＊＊＊

●考え方を変える事は絶対無理と思っていましたが、何回も繰り返すことで無意識になり、自然に変える事が可能であるという事が分かり、希望が持てました。「思考は運命を変える」という言葉に納得です。

●夢を持つことの大切さを筋道を立てて聞いたことで、納得できました。小さい事でも夢に向かってプラス思考でいこうと思います。夢や目標に向かって前に進んでいくことで、自然と笑顔も出るのではないかと思います。職員が元気で笑顔でいないと、敏感な利用者さんも多いので、笑顔を忘れず支援していきたいです。

◆茜会　様　【職員研修】

＊＊＊受講者感想＊＊＊

●接遇の大切さが理解出来た。自分がされて良い事は相手も受け止めてくれるし、嫌だなと思う対応をしない基本を学ぶ事が出来ました。

●リハビリでは外来の患者様、ご家族様と接する機会が多いため、より良い印象を与えられるような身だしなみと挨拶を心掛けていきたいと思う。

●改めて、自分の挨拶の仕方や言葉づかい、礼の仕方などが不十分であることを実感した。さらに、電話での話し方、敬語の使い方、保留を必ず使うなど、“常識”を再確認出来た。

●職員の意識が、茜会をより良くしていけるものだと感じた。