DREAM（ドリーム）通信

(株)ドリームワークス　　サクセスパワー福井(有)　　2017 年 7 月号　Vol.50
〒910-0347　坂井市丸岡町熊堂 3－7－1－19－2F　ホームページ:http://dreamworks-seminar.co.jp/
TEL:0776-89-1862／FAX:0776-89-1863　　メール:info@smi-spf.com　　（編集：杉下）

✿ご挨拶✿

7 月に入り益々暑さが厳しくなってきました。皆様いかがお過ごしでしょうか。
日増しに中小企業の人材確保の困難となっています。昨今のニュースは、大手企業が人材不足への対策として、次々と AI の導入を始めているというもの。仕事の在り方や仕組みが急速に変化していく事が予想されますね。私達は企業の人材育成を担う会社として、人材の定着と育成に力を注いで参ります。1 人 1 人を大切に確実に育てていく為の、若手育成研修と社内メンターコーチ養成講座を開催いたします。どうぞご活用下さい。　　代表取締役社長　山内　喜代美

★ドリームワーク講座ご案内★

【若手育成講座】（全 4 講） ※残席わずか

仕事内容だけを理解しても業務は上手く回りません。効果的なコミュニケーションや顧客目線に立ったお客様対応、モチベーションを上げるメンタルマネジメントなど、この時期の若手に求められる内容となっております。

■日　程:2017 年 7/19、8/22、9/26、11/21　　13:30～16:30(最終講のみ13:30～15:30)
■場　所:ふくい産業支援センター　2 階　会議室 AB
■受講料:お一人様　30，000円
■対象者:入社 1 年目～3 年目　35歳未満の方

各講座
先着 20 名様

指導者育成のためのプログラム　＜中小企業だからこそ求められる　新しい個別教育の在り方＞

【社内メンターコーチ養成講座】（全 6 講）

メンターとは、仕事上の指導者･助言者を指し、メンターコーチは、人材育成やマネジメントをサポートします。
メンターコーチ制度とは、メンターコーチが指示や命令ではなく、助言と対話による気付きで、メンティー(被育成者)本人の自発的･自立的な成長を促す方法です。

■日　程:2017年　8/24，9/14，10/12，11/9，12/14、2018年　1/11　　13:30～17:00
■場　所:ふくい産業支援センター　2 階　会議室 AB
■受講料:各社お一人様　98，000円（教材費別途）　以降お一人様　70，000円
■定　員:先着20名
■対象者:経営者･管理者･人材育成担当者

★【若手戦力化セミナー　第2弾】【指導者養成講座】を開催いたしました★

各セミナー、定員を超える参加者にお越しいただきました。ありがとうございました。

≪受講者感想≫

●育成の仕組みづくりが出来ていなかった事を強く感じると共に、人材育成のヒントをたくさん頂きました。
●ティーチングとコーチングの重要性を感じました。
●人材育成に対しての考え方がとても変わりました。
●想いや意見を引き出す為の質問がとても重要だと再認識しましたので、面談について、今後やり方を変えていこうと思いました。

◎坂井市女性活躍推進課様主催 『学び女史プログラム』(全5講) 参加無料　7月31日ｷｯｸｵﾌ！

女性が活躍しやすい時代となった今、自分らしい生き方を考え、仕事も家庭も大事に出来る心構えやテクニックを学び、ワンランク上の女史を目指します。

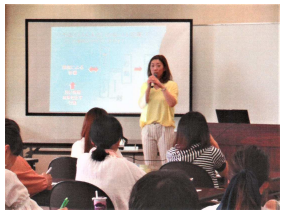
■講師:(株)ドリームワークス　代表取締役　山内喜代美
■対象者:坂井市内の企業に勤務するリーダー候補の女性(20代～40代)
■お問合せ先:坂井市総合政策部　まちづくり推進課女性活躍推進部　(TEL　0776－50－3018)
第1講:上手くいく人のキャリアデザイン　　第2講:男性脳･女性脳の違い　　第3講:感情をマネジメントする
第4講:女性の求められるリーダーシップ　第5講:一緒に仕事がしたいと言われる人になる

◎福井市男女共同参画様主催『自分磨きにつながるセルフケア術』（全3講）

第1講：自分自身をリサーチしてみよう　第2講：ストレスを上手にコントロールする　第3講：私の未来図を描く
一般女性を対象とした講座にて、弊社講師　松本昌代が登壇いたしました。
女性の能力や魅力がストレスで損なわれる事がないように、イキイキと輝く女性になる為に必要なセルフケア術を学んでいただきます。
ストレスを感じている方がとても多い現代。ストレスと上手く付き合っていかなくてはいけない事も分かってはいても、実際にどうすれば良いのかが分からずに悩んでいらっしゃいます。
講座では、ストレスを軽減するための発想の転換方法、そして、自分を認め褒めてあげる事の大切さをお伝えしました。

◎ふくいし女性活躍推進センター様主催 『女性のための再就職支援セミナー』

6月28日・29日の2日間にわたって開催されたこちらのセミナーにて、代表　山内喜代美が講演いたしました。
タイトルは「必要とされ大切にされる人の自分マネジメント」。
再就職を願う女性の不安や悩みは、自分をどうマネジメントしていくかで変わっていきます。



≪受講者感想≫

●就職に関する事だけでなく、女性としてためになる話が聞けて良かったです。
●人生が前向きに考えられる様になりました。
●考え方、これからの行動について考えさせられる内容でとても勉強になりました。

◎勝山市観光まちづくり株式会社様主催『勝山おもてなし塾』（全6講）

代表　山内喜代美が、コーディネーターとして参加しております。
「おもてなしの勝山」となるべく、福井の経営戦略、接客おもてなしのスペシャリスト達が講師をつとめます。6月28日（水）　キックオフ。塾長である、株式会社東急リゾートサービス顧問　福井孝一氏の講演が行われました。
以後、7 月～2018年1月まで、毎月1回、講座を開催していきます。

◆課題集中型セミナー・研修◆

自治労福井市職員労働組合　様 【新入組合員メンタルマネジメント】

≪受講者感想≫ 「五月病を吹き飛ばすモチベ術」

●今の時期にピッタリなお話でした。解決法として「ポジティブシンキング」が大切だと強く感じましたし、仕事のギャップに悩む人は多いのだと分かって安心しました。
●もともとストレスとの付き合い方、どう対処していくかは自分なりにありましたが、研修を受けて、褒め日記を2ヵ月に1回でも時間を見つけて書いていけたらと思いました。自分自身を大切にする事で、身近な家族、職場の仲間も、更に大切に出来るのではと感じました。

社会福祉協議会　様 【新任職員研修：全2講】

新しい職場に配属された職員様を対象に行いました。
お客様対応：挨拶、言葉遣い、電話対応、全てにおいて気配り・心配りが大切である事をお伝えしました。気配り・心配りは、日頃から職場内、職員同士でも活用していく事で、より定着していきます。さらに、コミュニケーションが円滑になり、働きやすい職場環境に作りにも繋がる大事なことなのです。
第2講は、事例検討を交えながら、さらに現場の課題を検証します。

◆総合人材育成研修◆

【5社合同幹部養成研修：全5講】

2講：経営理念はなぜ必要か・やりがい溢れる会社をつくる
3講：人材育成の仕組みつくり・人材育成のコミュニケーションスキル

(有)上口モータース商会　様　(株)グロウプス　様　フリックイン福井(株)　様
(株)ダスキン福井　様　北陸トラック運送(株)　様

≪受講者感想≫

●改めて自社の理念を理解する事によって、方向性、取り組み方等を考え直す事が出来ました。組織、チーム力を深める為に、目的・目標の再確認、役割、ベクトルを合わせるよう、ミーティングを行います。
●褒め方・叱り方・コミュニケーションの取り方を、意識していたつもりでしたが、不十分な点が多い事に気付いたので、今後の取組みでは改善が必要だと感じました。働き甲斐のある職場づくりについて、達成感とグッドサイクルの構築は、難しい事ですが非常に大切であると感じました。

(株)ドラフト　様 【メンター養成研修:全8講】1講:メンターとは何か　2講:コーチングマインド 傾聴と承認

≪受講者感想≫

●自分の考えの押し付けではなく、相手のやる気を引き出し結果に繋げる事が、上司でありメンターの仕事と分かり、実践出来るよう自分の意識を変えていこうと思います。

●ロープレでメンターとして傾聴を試みましたが、観察者から指摘されて、いかに相手の気持ちを汲み取ってあげられるか、全身全霊で対応してあげないといけないのかに気付きました。

社会福祉法人 富樫福祉会 富樫苑 様 【ﾘｰﾀﾞｰ研修:全7講】【管理者研修】

≪受講者感想≫　1講:結果を出す人出せない人

●自分を知る事の大切さ、自己否定ではなく受容する事で、自分以外の人との有り方が、違っていても当たり前なのだと理解出来ました。相手や環境のせいにせず、自分自身が変わる様努力したい。自分自身に希望や期待を持ちたい。

≪受講者感想≫

●褒めワークで、評価してくれているというのが実感出来たので、部下の人達にも、褒める、伝える事をしていきたい。同じように、傾聴する大切さも学べたので、信頼関係を築いていきたいと思う。

九頭竜ワークショップ　様 【リーダー研修:全8講】

≪受講者感想≫　1講:結果を出す人出せない人

●人は思い・考え方によって行動するものだと気付かされ、なるほどなと感じた。苦手な事や、面倒だと思った時に、今のままのマイナス的な考え方をせず、良いイメージを持ち、やっていきたい。

【新人研修】

≪受講者感想≫

●お客様の目線に立って考える事が大事。平等な対応と自分の感情コントロールが大事だという事が分かった。感動を与えるような取り組みをしていきたいと感じた。

社会福祉法人　慈豊会　山翠苑　様 【リーダー研修:全9講】2講:お客様対応　3講:自己分析

≪受講者感想≫

●接遇が良い会社は利用者も多く、業績もUPし、職員のやる気にも繋がり、プラスの連鎖をもたらす。自分がリーダーとなり、山翠苑の接遇に力を入れていきたい。

●避けていた事を受け入れる事で、今までとは違う考え方やアプローチが出来るのではないか。良い所は伸ばす、そうでない所は受け入れる心を持って、何事にもチャレンジしていこうと思う

社会福祉法人　祥穂会　モアヤング　様 【管理職研修:全10講】2講:自己分析

≪受講者感想≫

●自分以外の人の今までの人生歴史を聞いて、意外だなあと思った所や共感出来たりする所もあり、以前に比べると親近感がわきました。今後は自分からオープンに職員に接して自分の事を知ってもらい、さらには相手の事も今以上に知れるようにしていきたいです。

●過去を振り返る事によって自分の良い点、積極的に人と関わる自分が思い出せた。

(株)オクタケ　様 【リーダー研修:全10講】4･5講:お客様対応

≪受講者感想≫

●お辞儀、言葉遣い、電話対応、簡単なイメージがあったが、非常に難しかったです。ビジネスの基本になる事だと思うので、毎日意識して取り組んでいこうと思います。

●お客様の感じ方も様々。常にお客様目線を意識し、現場ではお客様あっての自分、という事を忘れないようにしたい。

わっか保育園　様 【職員研修:全10講】6講:コミュニケーション

≪受講者感想≫

●会話について考えさせられる事例が相次いだのだが、すべて今日の講義で解決出来た。相手に届く言葉とは、相手に気持ち良く話してもらう為には、というポイントを意識していきたいと思う。

●叱り方が感情的になってしまうので、ひと呼吸おいて相手に分かりやすく伝えていきたい。

(株)ぽんた　様 【リーダー研修:全10講】5講:リーダーシップとは　6講:ビジネス分析

≪受講者感想≫

●職務一覧表を作成してみて、改めて日々の業務の量と煩雑さに気付きました。職務の重要性と、会社の期待にマッチした職務に重点を置けるように気を付けます。

●グループ発表を聞いて、人それぞれ人材育成のやり方が違い、聞いていて面白かった。自社の強み･弱みをしっかりと把握して、店舗ごとに改善したいと思う。

(株)リホーム　様 【リーダー研修:全8講】7講:ビジネス分析　8講:チームの目標計画

≪受講者感想≫　修了しました

●目的と目標を一致させ、自分達自身で事業計画を作成するという研修は、実践的で即実行に結びつきやすいものだと思います。今後達成の喜びを共有出来るか、今からが本当のスタートです。

●掲げた目標を達成し、チームで喜びをシェア出来る様、学んだ事を活かしていきます。