

ドリーム通信

(2ヶ月に1回発行)

2016年9月号 Vol. 45

(株)ドリームワークス
サクセスパワー福井(有)

〒910-0347 坂井市丸岡町熊堂 3-7-1-19-2F

TEL:0776-89-1862 / FAX:0776-89-1863

ホームページ: <http://smi-spf.com/>

メール: info@smi-spf.com (編集: 杉下)

ご挨拶

『若手戦力化セミナー』を開催いたします。

すっかり空と風が秋めいてきました。暑さの中にもさわやかさを感じるようになりましたね。皆様いかがお過ごしでいらっしゃいますか？

この度、半年ぶりにドリームワークス主催の公開セミナーを開催いたします。企業の経営者様、育成担当者様とコンサルティングや打ち合わせ等にてお話しさせて頂くと、このようなことを頻繁に耳にするようになりました。

「最近の若手社員は社会人としての常識がない。家庭や学校では何を学んできたのか」

「組織の中に、今の若手を育成できるリーダーがいない」

「会社に入る前に社会人を育成する学校が必要なのではないか」

企業・組織における人材の高齢化とともに、社会全体の少子化が加速しています。今後企業が成長していくには【若手社員の育成が欠かせない】という認識がますます高まっています。中には危機的に感じている企業様もあるほどです。

若手社員の育成についてはほとんどの企業が課題を抱えており、効果的な対策がなされていないというのが現状です。今回開催するセミナーでは、福井の若手社員の傾向と現状について分析し、そこから若手育成のヒントについてお伝えいたします。お気軽にお越しください。

代表取締役社長 山内 喜代美



◇福井市 男女共同参画 様 出前講座 福井銀行 様 Grow up 研修を行いました 【福井の女性起業家から見る選択と決断 そしてこれから…】

内容 (一部抜粋)

- ・女性が起業する理由
- ・女性起業家から見る選択と決断
- ・福井県の「女性活躍」への取り組み
- ・今後の「女性活躍」に必要なこと
- ・女性起業家が求める理想の銀行員とは？

◇福井県民生活協同組合 様 職員研修 【コミュニケーションの達人になろう～聴き出す力と表現力】



受講者感想

●コミュニケーションスキルを身に付ける為、どうしたら良いか、何が必要か、具体的に順序だてて話してくれたので、分かりやすく理解出来た。利用者様の想いを上手く引き出し、よりよいサービスの提供に努めたいです。

◆福井市役所 職員安全衛生室 様 【ハラスメント対策】

受講者感想



- ハラスメントの判断基準は、あくまでも行為を受けた本人がどう感じたかである事を再認識しました。
- 原因がコミュニケーション不足や希薄な信頼関係である事。何でも相談出来るような職場環境にしていくべきだと思いました。

◆公益財団法人福井市ふれあい公社 様 【ハラスメント対策】

受講者感想



- パワハラしているつもりはありませんが、それは相手の感じ方にあるという事で、管理職として言動に気を付ける必要があると思いました。
- 褒めてやる気を出させる努力が不足していたと反省。出来るだけ口に出して褒めるようにしたいです。

◇社会福祉法人 ふくい福祉事業団 様 【接遇】

受講者感想



- 言葉遣いやお辞儀等、技術面も大事ですが、利用者様とどのように関わっていくか、気持ちを接してどう寄り添っていくかが大切である事。相手の立場に立って考える事で、対応や接し方も敬意あるものになっていくのだと思いました。

◇(株)カリオ 様 【カリオステップ塾】

修了しました

受講者感想



- 成功していく為には、燃えるような、鋼のような強い決意、チャレンジへの意気込みを持つ事が大事だと分かりました。目標に向けて、成功の五原則を応用して取りたいと思いました。

◆はまなすの丘 様 【コミュニケーション研修】

受講者感想



- 会話や、自分の考えを相手に伝える事が苦痛と感じていましたが、メラビアンの法則を教わり、話す内容ばかりが重要ではないという事を知り、少し楽になりました。相手の気持ちを受容出来るスタッフでいたいです。

◆(株)ナカテック 様 【次世代研修】 第1講

受講者感想



- 成果を上げている人は、自分をよく知り、ポジティブに考え、発信している人間である。良いイメージを繰り返し想像し、夢を計画に返還出来る様にしたいです。相手の成長を促せるような人材になりたいです。

◇青い鳥 様【幹部研修】第1・2講

受講者感想



●4分類をグループワークして立ち位置の確認を行ったが、いかに他社、他事業所の行っている事業や特徴を知らないか改めて気が付く。分析と改善策、取り組み可能なものは速やかに取り入れたいと思います。

◇悠和園 様【職員研修】第2講

受講者感想



●上手に取り繕ったコミュニケーションを目指すのではなく、心から信頼出来るコミュニケーションを行いたい。ストレスのない職場を目指したいと思います。目標「話しやすい信頼関係を作る」を実践したいです。

◆フレッグ食品工業(株)様【リーダー研修】第1・2・3講

受講者感想



●マイナス思考をプラスへの返還の仕方を学べたのは大きかった。
●部下のストレスシグナルに気付けるように積極的にアンテナを張り、様々な問題を早く察知し、携わっていききたいです。

◆わか保育園 様【職員研修】第2講

受講者感想



●他者分析では、改めて一緒に働いている人達の事を頭に思い浮かべる事が出来る良い機会でした。ますます周りの人たちを大切にしたいと思いました。お互いに尊重出来るような職場にしていきたいです。

◇(株)ジャストコーポレーション様【女性リーダー養成研修】第2・3講

受講者感想



●自己分析だけで物事を解決するのではなく、他己分析を交える事で、より別の角度から物事の解決方法を見つける事が出来るのだと思い、また、人とのコミュニケーションこそが、自分に繋がると、すごく実感しました。

◇九頭竜ワークショップ様【リーダー研修】第3・4講

受講者感想



●自己分析という普段振り返る事がない自分自身を見つめ直す、非常に貴重な時間を過ごす事が出来ました。今後仕事をしていく中で、自分がどう思われ期待されているのかを意識しながら、取り組んでいきたいです。

◆(株)池五 様【社員研修】第3講

受講者感想



●自社の強みや改善点、お客様が何を望んでいるか等、課題についてグループで話し合いながらの研修でした。所属の場所によって意見も変わる事を実感し、情報共有する事の大切さを再確認しました。

◆(株)ドラフト 様【リーダー研修】第5・6講

受講者感想



●社員でミーティングする事により、全員がほぼ同じ所を見て感じ取れるようになれば、色んな行動、対応も素早く正確に出来る強い組織になれると思いました。今後は他部署との意見交換をしていきたいです。

◇田中段ボール工業(株) 様【社員研修】第4・5講

修了しました

受講者感想



●お客様の目線になって考える事で、お客様に対しての対応、気持ちなどが再認識出来ました。クレームがある事は良くない事ですが、クレームは宝と言うように、学べる、より良く見直せるチャンスなのだと知りました。

◇益茂証券(株) 様【幹部研修】第3講

修了しました

受講者感想



●管理職としてのあるべき姿を再認識した。リーダーシップ・コミュニケーション、身に付ける課題は多いが、研修内容を通し、実践すべき事を実践していきたい。会社が存続していく為には人の成長が不可欠です。

◆光道園 様【リーダー研修】第4講

修了しました

受講者感想



●所属課がチーム力に欠けていると気付きました。「一人一人の力を集めると大きくなる」というアドバイスから、職員の声を聞きださないといけないと思いました。その為にもっと職員とコミュニケーションを取っていきます。

◆新田塚幼稚園 様【職員研修】第4講

修了しました

受講者感想



●自己分析をしたり、それを他人に伝えたりする事が新鮮でした。職場の先生方との距離が本当に近くなった様に感じました。お互いのご縁を大事に、積極的に関わり、生き生きとした職場にしていきたいです。

◇泉の郷 様【リーダー研修】第7・8・9講

修了しました

受講者感想



●施設の強みや弱みが話し合う事で見えてきた。自分で気が付いていない弱みがあり、克服すべき課題やもっと伸ばしていける事もあり、話し合う事の大切さが分かります。気付きは人数分でてくるので、現場で活かしたい。

◇山翠苑 様【幹部研修】第9・10講

修了しました

受講者感想



●月1回、各職種の指導的立場の職員と話が出来、それぞれの意見・考えを聞いた事は大変有意義でした。
●人材育成が大切だという事。部下を育てる事で、組織全体に余裕が生まれ、穏やかな職場になる事が分かった。