

ドリーム通信

(2ヶ月に1回発行)

(株)ドリームワークス
サクセスパワー福井(有)

〒910-0347 坂井市丸岡町熊堂 3-7-1-19-2F

TEL:0776-89-1862/FAX:0776-89-1863

ホームページ: <http://smi-spf.com/>メール: info@smi-spf.com (編集: 杉下)

ご挨拶

いよいよ夏本番! 暑さもさながらですが、なんといっても大きな問題は夏休みです。ドリームワークスにも3人の子供を抱えて働くワーキングマザーが2人おりますが、それは大変な毎日です。

昨年松本は、朝出がけに家族5人分のお昼ごはんを作り、末っ子を保育園に、真ん中を児童館に連れて行ってから出社。時には上の子を会社に連れてきて一緒に勉強していました。働くお母さんには本当に頭が下がりますね。

かくいう私も2人の子供がおります。今年はPTA役員や地区子供会の役員などを仰せつかっており、野球に宿題とやることは満載です。「あれもこれもやらなきゃ~!」と思うと、それだけで頭がいっぱいになり効率が落ちてしまいますね。まずは夏休みだから出来ることを子供と一緒に考えます。楽しみが出来る子供たちのモチベーションもアップするんですよ! それから、宿題やすべきことをピックアップし、スケジュールに落とし込んでいきます。段取り八分、頭がすっきりすると余計な不安もなくなりますのでお勧めです。

ただ、計画通りにすべてが進むとは限りませんので(計画通りに終わったことはない)柔軟に対応することが必要です。

皆さんよい夏を…。

代表取締役社長 山内 喜代美

★研修担当者の声 有限会社リハぷらす 代表取締役 達川 仁路 様

2015年10月~2016年6月にかけて、介護福祉リーダー研修(全9講)を受講されました(有)リハプラス様に、全研修を終わられたの感想をお伺いしました。

▶この度はどのような研修を希望されたのでしょうか。

組織の一員として、また上司として、どうあるべきかが理解出来る研修をお願いしました。

▶研修終了後、職員の皆さま、施設のご様子はいかがですか。

受講者の意識が変わりました。実際に行動変容が見られはじめた者もいますね。

【受講者の感想】●利用者様に対し、何を求められているのか分からなくなった時がありましたが、お客様の心理を教えてもらい、利用者様をお客様として見る事で、気持ちが楽になり、心を込めて接する事が出来ました。事業所ごとに仕事の内容や職員気質が違う事に気付けた事で、リーダーとして落ち着いて職員や利用者様と関わる事が出来るようになりました。●今後リーダーとして周りから信頼されるようになりたいと思うのと同時に、自らも自信を持って、リーダーとして法人を良い方向へ導いていけるような人材になっていきたいと思えます。

▶受講者様の感想を読ませていただきますと、意識が変わられているのが分かりますね。今後も研修は必要だと思われませんか。

今回のような外部講師の方による研修は効果的であり、必要だと思います。

達川様 ありがとうございます。



★鯖江商工会議所青年部 (YEG) 様 6月事業所活性委員会



106名の会員さんのうち約80名の方々の参加で行われました「YEG ポジショニングマップ ~世界にあなただけのY・USP~」。監修・サポートという形で参加させていただきました。この日の為に、委員会メンバーと何度も打ち合わせを重ね、課題を明確にし解決し、作り上げた内容 ①マーケティング戦略の基本フレームワークである「3C分析」②YEGオリジナルポジショニングマップの作成 ③ワーク・ディスカッション・発表等。終了後には「良かったです」という感想をいただきました。

★(株)アイル様主催 アイルキャリア塾

若手社員向けセミナー【第1回】

ワンランク上の接客マナーを身に付ける

「顧客満足度アップ」

入社3年目までの若手社員を対象に、意識改革、スキル向上を目的としたセミナーにて松本が講師をさせて頂きました。



★福井県社会福祉協議会様主催

コミュニケーション研修

「相手方が聴いてもらえた、満足出来た、と思える聴き方や質問をしていかななくてはいけないプロであると思い知らされました」等、コミュニケーションの大切さを分かって頂ける研修となりました。



*『女性リーダー養成研修』がスタートいたしました。

女性が仕事をしていくにあたり、自分の生き方・ライフプランを考える事から始まり、Happy思考回路の作り方や、男性脳と女性脳の違い、女性に求められるリーダーシップについてなど、女性に特化した内容の研修となっています。

◇(株)ジャストコーポレーション様【女性リーダー養成研修】第1講

受講者感想

●自分の考え、気持ちで結果が大きく変わる。自分の言い方をプラス思考に変えるだけで、自分もHappyになる事に気付く事が出来ました。

●自分自身の人生について、深く考える事が、今後の生き方に大きく影響する。充実した人生を送る為には、自分の中で目標を立て、それに向かって行動しなければいけないと思いました。

●プライベートより仕事の方が感情的になりやすいので、女性特有の感受性を活かす為にも、冷静に対処する事が大切なので、実践していきます。



◆(株)福井クラフト 様【お客様対応研修】全2講



受講者感想

●相手の立場に立つ事が一番大事。福井クラフトの顔として、お客様、対応する全ての人に良い印象を持ってもらえるように、一日一日身に付くまで意識して取り組んでいきます。

◆富樫苑 様【お客様対応研修】全2講



受講者感想

●今まで接遇の研修は多く受けたが、介護職にとってという、施設で介護をする場面を例に出しての研修だったので分かりやすく感じました。常に良い仕事とは何かを考えていきたい。

◇わか保育園 様【職員研修】第1講



受講者感想

●人から認められる事より、まず自身を認めて好きでいたい。そうすれば自ずと他者の良い面を見つけられ、結果的には良い組織、良い集団を築けると思いました。自分に期待したい。

◇悠和園 様【職員研修】第1講



受講者感想

●報・連・相を分けて考えるという事を改めて考えました。今までは、ただあった事だけを伝えていたので、随分と無駄の多い報・連・相をしていた事に気付かされました。

◆益茂証券(株) 様【幹部研修】第1・2講



受講者感想

●知らない事は行動を制限してしまう為、関心を持つ事でより多くの情報を習得し、知識となって自分の成長に繋がると分かりました。理念の把握、自己分析やビジネス分析の大切さ。

◆泉の郷 様【リーダー研修】第1-6講



受講者感想

●視点を変えると様々な見方が出来るという事に改めて気付きました。職員・利用者様と関わる際に、自分と違う意見を持っている人であっても、まずはその人を理解する努力をしたい。

◇九頭竜ワークショップ様【リーダー研修】第1・2講



受講者感想

●自分の考えだけでなく、見方を変えて行動していく事で結果も変わる事。他人の意見を聞く事で自分の考え、思いが狭い事に気付きました。夢を持ちながら前進していきたいです。

◇九頭竜ワークショップ 様【新人研修】



受講者感想

●グループワークをする事で、なるほどと思う意見がたくさん出ました。事例検討の所で自分に当てはまる事例もあり、皆と話す事で今後どうすると良いか考える事が出来ました。

◆(株)池五 様【社員研修】第2講



受講者感想

●お客様の立場に立った考えが、お客様対応の基本。自分がされて嫌な対応は、満足度・評価・売上のダウンに繋がり、良い対応はすべてのアップに繋がると感じました。

◆田中段ボール工業(株) 様【社員研修】第2・3講



受講者感想

●お客様対応との事でしたが、自社に関係する人たち全て(納入業者、お客様、機械メーカー)に、より良い対応をしていきたいです。今後クレームは宝と思って改善していきます。

◇(株)ドラフト 様【リーダー研修】第3・4講



受講者感想

●報告と連絡の違いが分かっておらず、経過を伝える事の重要性を学んだ事で、今まで結果のみを伝えていた事に気付きました。今後業務のタスク管理や共有をしっかり行っていきます。

◇新田塚幼稚園 様【職員研修】第4講



受講者感想

●1人1人育った環境も考え方も違うのだから、自分の考えを押し付けるのではなく、相手に合った言葉や行動を自分がとっていかなくてはいけないのだと気付きました。

◆福井資源化工(株)様【目標達成と業務改善研修】第5 6 7講



受講者感想

●自分に出来る事と、会社(上司等)に求められている事に、かなりのギャップがありました。一日でも早くこの差をプラスの差に転じ、利益につなげたいと思います。

◆山翠苑 様【幹部研修】第7講



受講者感想

●計画立案をして、他者に出来る事は上手く指導しながら任せて、お互いのスキルアップに努めていき、また法人内のつながりの重要性を教えていただきたいと思います。

◇リハぷらす 様【リーダー研修】第8・9講
修了しました



受講者感想

●組織をどうしていきたいのかや、人材育成計画など、今までになかった事なので難しかったけれど勉強になりました。目標達成や成功の喜びを、スタッフと共有出来るようになります。

◇はるさか 様【リーダー研修】第9・10講
修了しました



受講者感想

●研修を受ける半年前より、職場内の人間関係や仕事に対する思いを、深く考える事が出来るようになりました。特に目標設定については印象深く、とても得るものが大きい研修でした。