

働きウーマン 応援塾

vol.10



立場の違いは意識の違い! 具体的な指示をすることから始めましょう

言われた事しかしない、自分で考えて仕事をしない、「時給分は働いています」というパートさん。自分の仕事という意識を持ってほしい

33歳 コンビニ店長

正社員とパートの違いを一言でいうと雇用形態です。しかしお客さまからすれば雇用形態は全く関係なく、どちらとも同じ社員さんですね。正社員さんには責任が伴いますが、だからと言ってパートの仕事が少なくなくて楽でいいということはありません。

「言われたことしかない」のは「パートは言われたことだけしていればよい。自分で考えて仕事をする必要はない」と思っているからかもしれない。他には「指示されたこと以外のことをして失敗す

れば怒られる」という思いもあるようです。よかれと思つてしたことで怒られるようなことはしたくないですね。

自分たちと考え方が違うと、どうしても問題児のようにとらえがちですが、**環境や立場が違えば考え方や価値観が異なるのは当然のこと**。指導する側はこの点をしっかりと把握しておかないといけません。

今回は、仕事を分担する上の役割が明確でないことが原因ではないでしょうか。まずは仕事の内容について話し合ってみましょう。大切なことは、お客さまに喜んでいただける良いお店にする為にお互いに協力し合っていくことです。仕事の内容を書き出し、役割分担をしてみてください。細かいことでも構いません。それをお互いに分担してみましょう。

自分から進んで仕事を見つけて

で考えて行動して」と言っても、なかなかできません。そのパートさんからしてみれば、なぜそこまでしなければならぬのか、どのように行動すればよいのか分からず、結局行動を変えることができないのです。お互いに役割を分担し、**何をどうすればよい**か具体的な指示をすることから始めてください。それをするることによって、どんなメリットがあるかもしっかりと伝えましょう。できれば役割分担を表にしてチェックしていくなど、**見える化する**とよいですね。

不都合があつたらその都度見直しをして、良いお店にしていってください。

山内言代美

人材育成と企業研修を行う(株)ドリームワークスを経営。今年、福井で働く女性を応援する情報サイト「alica-アリカ-」を立ち上げる。現在中学2年生と小学2年生の男の子の母。

働く女性の応援情報サイト alica-アリカ- <http://alica-fukui.com/> 「アリカ福井」で検索

リアルな女性の声がかかるという、**強み**

女性に響く、制作物作ります。

女性に向けた、チラシ・DM・パンフレットなどの企画・制作ならお任せ下さい。

株式会社ファミ・ベルシェ TEL.0776-52-7600 info@famverce.jp www.famverce.jp

ファミ 福井 検索