

# 働きウーマン 応援塾

vol.3



最近の女性社員は、注意するとむっとした顔をして返事もしてくれません。ちょっと叱るとすぐ辞めてしまいます…。

39歳(家族…夫小1)自動車販売メーカー勤務 10年目 部下5人

## 中間管理職の悩みどころは、 「感情と理性」の使い分けで解消!

「わたし、本当は叱るの苦手なんです。す。そ。う。で。す。よ。ね。誰。だ。つ。て。相。手。を。不。快。に。す。る。こ。と。を。言。い。た。く。あ。り。ま。せ。ん。毎。日。職。場。で。顔。を。合。わ。せ。る。の。で。す。か。ら。な。お。さ。ら。で。す。で。も。ま。と。め。る。役。割。を。与。え。ら。れ。て。い。る。立。場。と。し。て。は。言。わ。な。け。れ。ば。な。ら。な。い。と。き。も。あ。る。し。…。ま。さ。に。中。間。管。理。職。の。悩。み。ど。こ。ろ。で。す。今。回。の。ポ。イ。ン。ト。は。2。つ。で。す。

1つ目は、なぜ「叱る」「注意する」のかを明確にすること。まず、「叱る」「怒る」の違いを理解する必要があります。一言でいうと「怒る」のは感情であり、「叱る」のは理性です。極端に言えば「自分の為に怒り、相手の為に叱る」のです。「怒る」とは、相手が自分の思う通りに動いてくれないという不満を相手にぶつけること。そのような時は「なんでできないの!」「もういい加減にして!」という言葉になります。感情をぶつけた相手からは同じ感情が返ってくるので、どうなるかはもう想像がつくことではないでしょうか。

では、「叱る」「注意する」とはどういうことでしょうか。「叱る」とは、相手に不満な気持ちをぶつけるのではなく、**相手の問題点を理解させ、相手の問題行動を改善させるために「伝える」**ことなのです。ですから、「叱る」「注意する」側が、「相手のどんな行動がどんな影響を与えているか、今後どのような行動をとってほしいのか」を明確にしなければなりません。「叱る」「注意す

る」時には冷静さが必要なのです。2つめのポイントは、相手に叱られていると思わせないこと。それは、「**叱った後に、褒め言葉を添える**」のです。「あのね、あなたなら出来ると思うから言っつよ!」これは私が20代のころ、大きなミスをして怒鳴られた後に言われた一言です。この言で自分の気持ちの切り替えができ、がぜん張り切りました。「あなたのために言ってるのよ!」というの、押しつけがましく聞こえますが、「あなたなら出来る」というような感情が伝わってきたら、前向きな気持ちになれますね。

「叱る」「注意する」前には「呼吸おいてみましょう。深呼吸するもよし、お茶を飲むのもよし、冷静になつてあなたの気持ちを整理してみましょう。きっとあなたの思いが伝わると思っていますよ。

山内喜代美  
人材育成と企業研修を行う(株)ドリムワークスを経営。今年、福井で働く女性を応援する情報サイト「alica-アリカ-」を立ち上げる。現在中学2年生と小学2年生の男の子の母。  
働く女性の応援情報サイト alica-アリカ-  
<http://alica-fukui.com/>  
「アリカ福井」で検索

福井で働く女性のための動画サイト

alica-アリカ-は、ふくいの女性たちが発信する、「いつでも」「どこでも」「誰でも」ちょっと踏み出す「勇気」をもらえるサイトです。

みんなの「聞きたい」や「話したい」がぎゅぎゅつとつまった、『アリカ情報部』6月初旬スタート!

お気に入りのモノやお店、大好きな場所、得意な料理レシピetc わたしのとっておきを紹介してくれる、コラムメンバーさん大募集。

私たちと一緒にアリカをつくっていきませんか?

「alica-アリカ-」HPまたはFacebookページにメッセージを。

あなたの生き方、きっと見つかる

アリカ福井 検索

- 1.いろいろな形があつていい  
あなたにはあなたのライフスタイルがある。いろいろなあなたを楽しんでください。
- 2.共に学ぶ  
自分だけでは気付かなかった、あなたの「伸びしろ」を見つけてください。
- 3.あなたの声を届ける  
仕事も家庭も頑張る中で、ココロが折れそうなときはあなたの声を聞かせてください。