

DREAM 通信



株式会社ドリームワークス

2019年5月号 Vol.61

〒910-0347 坂井市丸岡町熊堂 3-7-1-19-2F

TEL:0776-89-1862/FAX:0776-89-1863

ホームページ: <http://dreamworks-seminar.co.jp/>

メール: info@dreamworks-seminar.co.jp

ドリームワークス福井

で検索

☆研修報告はドリームワークスHP(事例報告)または研修ブログでもぜひご覧ください。

※ご挨拶※

年号が令和に変わり1か月が経ちました。新しい時代の始まり、皆様如何お過ごしでしょうか？
仕事柄多くの講演会に参加させて頂くのですが、講演会は沢山の成功事例を聴く事が出来るとても有難い場です。どの方も最初から上手い訳ではなく、紆余曲折しながら現在がある訳です。戦略や仕組みなどの成功要因は様々ですが、人育てに関しての成功事例には共通する点があります。それは「謙虚に向き合う」という事です。仕事や会社に誇り・プライドを持つ事は大切です。しかし、その気持ちが強いが為「上からものを言う」ようになってしまったら、相手は心を閉ざしてしまいます。「謙虚に向き合う」という事は、例え批判されとしてもその事実を受け止め、解決に向けての1歩を踏み出す事です。自分の考えや方針を批判されると傷付き腹が立つものですが、それは相手や自分と向き合うチャンスなのです。気が付かなかった事に気付く、相手が真に望んでいる事を知る良い機会なのです。湧き上がる感情を抑え「今何をすべきか」と捉える事が出来れば、長年抱えてきた課題も良い方向に解決するかもしれませんね。
代表取締役社長 山内 喜代美

★若手のやる気を起こしたい！成長してもらいたい！離職を減らしたい！それなら『若手研修』です

「3年以内の早期離職率は3割」と言われています。早期離職は組織にとっても大きな痛手です。原因として挙げられるのは、主に、身体的・精神的ストレス、人間関係、仕事内容への不満、等のような事です。さらに、5・6月が一番離職の多い時期との事。今からでも遅くはありません、まさに対策を施す時と考えましょう。若手社員は、様々な不安や悩みを抱えながら仕事をしています。それらは、ほんの少し考え方を考えるだけで改善される場合も大いにあります。若手社員の定着化と、さらなる成長を目指して頂く為に、ぜひご活用下さい。

内容や研修期間・講座回数などご相談下さい。
お客様のニーズに合わせたカリキュラムをご提案致します。

《カリキュラム内容例》

- ・「結果を出す人」「結果を出せない人」の違い
 - ・メンタルマネジメント
 - ・社会人としてのコミュニケーション
 - ・効果的な報告・連絡・相談
 - ・個人成長目標の設定
- 等

◆「若手研修」(2018年 1~3年目社員が参加)

《受講者感想》

自分に自信がなく、働き始めてから本当にいっぱいでした。マイナス言葉にはプラス言葉を付け加えるという事で考え方が変わりました。これを実践する事で、気持ちも気分も明るくなりました。自分の強み・弱み・目標などが明確になった事で、日々の業務の中でも楽しみながら出来る事が増えました。

◆人材育成研修(短期型)◆

坂井市役所 様 【新人職員研修】

《受講者感想》

●これから社会人として働く事の意味を改めて考える事が出来ました。今までは学生という立場で与えられる機会が多かったのですが、これからは自ら考えて判断し、与える立場という事を意識していきたいと感じました。丁寧な対応の出来る職員になりたいです。



京福コミュニティサービス(株) 様 【ハラスメント・コンプライアンス研修】

《受講者感想》

●ハラスメントの基準は何なのか、ハラスメントの原因や事例等、普段具体的に考える事がなかった為新鮮でした。自分自身、悪意はなくても無意識にハラスメントをしていた可能性がある事に気付きました。
●当たり前という考えの恐ろしさと危険を、改めて感じさせられました。このような研修を継続的に開催して欲しい。

公益財団法人 福井県健康管理協会 様 【問題解決思考とそのプロセス】

《受講者感想》

●問題解決の為には、しっかりと現状分析する事で、どのような状態にしなければならないのかが分かり、その中で真の問題を発見する事が出来ると感じた。そうして初めて解決策を考える事が出来ると思うので、今後物事を考える時に今日学んだ事を活かしていきたい。



パナソニックライティングシステムズ(株) 様 【ハラスメント研修:全2回】

研修会場となった福井工場からテレビ会議形式で繋がり、門真本社(大阪)、伊賀工場(三重)、春日工場(兵庫)の役職者、全2回で約240名の方にご受講頂きました。

《受講者感想》

●ハラスメントの原因と対策まで知れて良かった。感情をマネジメントする、ネガティブな感情になる原因が非常に分かりやすく、自分自身思い当たる事も多かったので、改善に努めていこうと思いました。ハラスメントは相手の受け取り方も大きく関係してくるので、課内でのコミュニケーションの時間をしっかり設けていきたいと改めて考えさせられました。



社会福祉法人 ふくい福祉事業団 様 【新人職員接客研修】

《受講者感想》

●施設の一員であり、対応する利用者様やご家族に対しては、施設の顔になるのだという自覚を忘れずに頑張りたいと思いました。相手の立場になり、思いやりのある行動を身に付け、自分自身も成長出来るように努力していきたいです。



社会福祉法人 九頭竜厚生事業団 九頭竜ワークショップ様 【新人研修】

《受講者感想》

●目からウロコの研修でした。中でも、コミュニケーション・メンタルヘルスの講話では、自分に欠けているものを改めて確認する事が出来ました。具体的に例題をあげられ、納得いく回答を得られる事が出来、心が洗われる思いでした。今後、仕事・プライベートの糧にしていきたいです。



(株)ドラフト 様 【ハラスメント研修】

・パワーハラスメント6分野とは ・正当な業務指導とパワハラを区別するポイント
・パワーハラスメントを防ぐ為の感情マネジメント ・マイナスな感情との付き合い方
・行動を起こさせる「叱り方＝導き方」と「褒め方＝認め方」 ・組織としての対応
ハラスメントチェック表を記入し、自分の行動や社内の様子等を見直して頂きました。



◆総合人材育成研修(長期型)◆

(株)寺本トヨー住器 様 【若手研修:全7講】

《受講者感想》 2講:結果を出す人出せない人の違い 3講:自己分析

●夢は目標に変わるのだという事に気付いて良かったです。「自分に関係が無いから」という考えを改めて、関心の幅を広げようと思います。自分はどのように成長したいか真剣に考えようと思いました。思考を柔らかくするよう努力します。



(株)武生環境保全 様 【若手研修:全3講】

《受講者感想》 2講:お客様対応・コミュニケーション 3講:組織とはチームとは・目標設定の仕方

●自分の対応の仕方、相手がどう思うのかをよく考える事が大事だと感じました。
●自分の考え方1つで未来が切り開ける事を知った。自分自身の視野を今後の人生に活かせる様にしたい。自分がどの様な考え方や取り組みで仕事と向き合えばよいか考える事が出来ました。



(株)武生環境保全 様 【幹部研修:全10講】

《受講者感想》 4講:組織とはチームとは 5講:リーダシップと人材育成

●社員満足度、もっと一緒に働く人を褒める事、認める事に力を入れていき、良い組織関係を作っていきたい。自分自身を管理し、人を育成する力が肝要で「仕事の出来る環境を作る事」が信頼関係作りにもなる。今後の人材育成の参考にしたい。



(株)土田鶏卵 様 【幹部研修:全10講】

《受講者感想》 5講:リーダーとしてのコミュニケーション 6講:自分の組織のリーダーを育成する

●仕事の結果など、仕事の生産性の相乗効果に繋がるのは、人間関係の質を確かめる事だと分かりました。人とのコミュニケーションを確かめる為に、会話をたくさんしようと思います。人から話し掛けにくい雰囲気を出していると言われた事があるので、改善していきたいです。



社会福祉法人 福井県セルブ 様 【リーダー研修:全10講】

《受講者感想》 5講:個人の成長目標設定

●自分が漠然と抱いていた目的や目標が、書き出し視覚化する事で明確になった。日々曖昧に過ごすのではなく、より具体的に行動し、目的や目標に近づけるように努めようと思った。グループ発表を聞き、みんながより良くなっていきたい気持ちを持って業務に取り組んでいる事が分かった。



(株)カリヨ一 様 【リーダー研修】

《受講者感想》

●目標やそれについての障害、対策などを順番に細かく考えて書き出す事によって、具体的にやる事が見えてくるなと思いました。毎日の仕事の中で、ただ繰り返すだけではなく、目標を頭において行動していきたい。

