

DREAM 通信



(株)ドリームワークス

2018年11月号 Vol.58

〒910-0347 坂井市丸岡町熊堂3-7-1-19-2F [ホームページ: http://dreamworks-seminar.co.jp/](http://dreamworks-seminar.co.jp/)
TEL:0776-89-1862/FAX:0776-89-1863 [メール: info@smi-spf.com](mailto:info@smi-spf.com) (編集: 杉下)

☆ご挨拶☆

2018年も締めくくりの段階に入って参りました。皆さんの2018年はどんな1年になりそうですか？最近、心温まる素敵なメッセージを頂きました。「4年前に先生の講座を受講しました。あの時目標にした事、無事達成しました。絶対無理だと思っていた事に挑戦しようと思わせて頂き、そして達成した事で私の人生が変わりました。ありがとうございます。この事を先生に直接報告したくて」と、会社まで来て下さいました。

研修で訪れた企業様では、「以前学生の時に山内さんのお話をお聴きする機会がありました。今は社会人としてお話をお聴きし、更に心に入ってきました。今回も前向きな気持ちになりました。今の職場で頑張っていきます」との言葉も。

起業して9年目。今迄の取り組みが息づいている事がとても嬉しく、とても勇気づけられました。これからも頑張っていけそうです。

代表取締役社長 山内 喜代美

★★ 今の時期だからこそ お勧めするのは「若手研修」 ★★

「若手研修」とは入社1～3年目の方を対象に行う研修の事です。この時期に若手研修をお勧めする理由は？2019年4月には新入社員が入社してきます。もちろん新人研修や業務内容など指導をしていくのは、研修担当者や管理者の方々だと思います。ですが、新入社員と一緒に仕事をして直接関わっていくのは、この若手の先輩たちではないでしょうか。先輩社員がやる気を持ってイキイキと仕事をしている、自分たちとコミュニケーションをとって親身に相談に乗ってくれる、新入社員にとってこんなに心強い事はありません。

「若手は何を考えているのかよく分からない…」そんな声もありますが、**若い力は学ぶ事で格段に成長します！**一人一人に自信を持たせ、新人のサポートを任せられる人材に育ててみてはいかがでしょうか。

【若手研修 事例】

◆「若手営業研修（全3講）」

社内で定まっていなかった営業戦略の統一を図りました。その為に必要なノウハウを伝授。先輩営業マンのやり方を伝える場にもなりました。

◆「メンター研修（全4講）」

若手が新人をサポート出来る体制作りの為に、必ず必要となってくるコミュニケーションを重視した研修でした。

◆「若手研修（全3講）」

お客様対応・コミュニケーション・組織チームとは・目標設定の仕方等。12月より開始されます。

事例のように、研修の内容は企業様によって様々です。

担当者をご訪問し詳しくお話を伺ったうえで、お客様のニーズに合わせたカリキュラムをご提案いたします。

内容や研修期間、講座回数などはご相談させていただきますので、お気軽にお問合せ下さい。（相談料無料）

詳しい内容、事例紹介はHPをご覧ください。

ドリームワークス福井 若手研修 で検索

◆講演会◆

パナソニック ライティングシステムズ株式会社 様【男性脳と女性脳の違い～職場活性化のポイント】

会場は福井でしたが、門真本社(大阪)、伊賀工場(三重)、春日工場(兵庫)ともテレビ会議形式で繋がり、総勢約100名の方がご参加。「非常に分かりやすかった」「楽しく参加出来ました」などの感想を頂きました。

《受講者感想》

- 男性脳・女性脳の違いがよく分かりました。組織としての力の結集をする際の、各個人の能力を活かす為の良いヒントをたくさん学ばせて頂きました。
- 女性には感情が重要である事が分かり、実際に自分は感情的になりすぎている時があるなど、少し反省しました。
- 「組織の成功循環モデル」はまさにその通り。グッドサイクルの1つ、押し付けるのではなく一緒に考える、自身の意識を高め部下と接していきたいと思えます。



◆人材育成研修（短期型）◆

社会福祉法人 織田やすらぎ会 やすらぎ荘 様 【お客様対研修】

＜受講者感想＞

- 言葉遣いが自分自身を表現している、という言葉が心に残りました。自分の言葉遣いで相手に不快な気持ちにさせない様、再度意識して仕事に取り組んでいきたいです。
- ご利用者様・ご家族様と信頼関係を築ける様に、言葉遣いや態度を日々確認したい。



医療法人 厚生会 福井厚生病院 様 【新人研修】

＜受講者感想＞

- 看護師は常に患者と向き合う仕事であり、話す時の細かい仕事や表情は大事です。今回改めて話し方・聴き方の基本を学ぶ事が出来た為、今後、患者・家族・病院スタッフとコミュニケーションをとる時に活かしていきたいと思いました。

福井県民生活協同組合 様

◇ポジティブの会 【なぜかうまくいく人のキャリアデザインと人生テーマ】

出産・育児休暇を取得し、その後職場に復帰した女性の会です。女性の人生観、気持ちの持ち方、何の為に仕事をするのか等のアドバイスをさせて頂きました。お話をしながら涙ぐむ方もいて「セミナーの後、子供にやさしく接する事が出来ました」「子供との時間を久しぶりに楽しむ事が出来ました」など、嬉しいお言葉も頂きました。



◇経営塾・学び座 【生産性が上がるチーム会議・職場会議の進め方】

＜受講者感想＞

- 現在の会議は一方的に確認事項を確認する為だけの場になっていた為、チーム全員が互いの意見を話し合えるような雰囲気作りをしたいと思います。人の意見を否定せず、色々な意見を聞き出せるようにしたい。

公益財団法人 福井市ふれあい公社 様 【組織を活性化させるリーダーのマネジメントスキル】

＜受講者感想＞

- 職場の中で、やはりコミュニケーション一番大事である事を痛感しています。ここがずれてくると、意欲や方向性の面で業務低下に繋がってしまい、チームワークの乱れも生じます。職員同士のコミュニケーション不足も同様だと感じました。その中で人材育成していくのは難しいですが、今回の研修で聞いた内容を元に奮い立たせていきたいです。



◆総合人材育成研修（長期型）◆

合同研修 【指導者養成講座～社内メンターコーチ養成講座(第3期):全6講】

第3期が始まりました

1講:社内メンターとは 2講:信頼を得るための「傾聴」 自信をつけさせる「承認」

＜受講者感想＞

- メンターについては、助言するという意味であるが、どうしても指導になってしまう事もある。しっかりと助言出来る心の余裕を持って、頼りがいのあるメンターになりたい。
- 人材育成は仕組みが重要であると分かり、メンター制度の必要性も再確認出来ました。メンター制度を取り入れて3年になりますが、取り組みの見直しをします。



合同研修 【なぜかうまくいく人の自分マネジメント研修:全3講】

＜受講者感想＞

2 講:よい関係を築く 相手の心を動かすコミュニケーション

- 相手の立場になって行動するという事の重要性が分かりました。自分が接客をしている時に、話し方や表情等気を付ける事がたくさんあるなど感じたので、意識して行動しなくてはならないと思いました。



坂井市女性活躍推進課 様 【学び女史プログラム(第2期):全6講】

＜受講者感想＞

4 講:相手を動かすコミュニケーションとロジカルシンキング

- チームの中で自分の発する表情、口調はいかに周囲に影響があるのかを再認識しました。リーダーとして「環境づくり」の大切さをとても感じています。また会社に戻って「笑顔」「明るい雰囲気」の元になれたらと思います。



社会福祉法人 福井県セルブ 様 【リーダー研修:全10講】

＜受講者感想＞

3 講:ご利用者様対応を考える

- 組織力=1人1人の力。1人1人の意識が少し変わるだけで、何倍にも大きな力になる。また、新しい発想が生まれる事を知った。組織の強みは共有する事が大切。みんなの意見を聞く事で、自分では気付かない強みや改善点を知る事が出来ました。



オクタケグループ 様 【リーダー研修:全10講】 3講:リーダーを育てる人材育成 4講:指導力の養成

《受講者感想》

- 人材育成の難しさ、及び楽しさを学びました。成長出来れば全て会社の為になり、上司の負担を減らす事が出来るので、頑張っていきたいです。
- 傾聴の目的を理解。ありがとうの一言。承認の大切さも今後は考えていきたい。



長田工業所(株) 様 【幹部研修:全9講】 4講:経営理念の必要性 5講:やりがい溢れる会社とは

《受講者感想》

- 会社が1つになる為には、経営理念が大切である事が分かりました。グループディスカッションで出た行動指針を実践出来る様に、努力していきたいと思えます。
- みんな自分の会社の為に、前向きで積極的な考えを持っている事が分かりました。



(株)リペア 様 【リーダー研修:全10講】 5講:組織に必要な人材像を描く 6講:人材育成計画

《受講者感想》

- 今まで自己流だった人材育成については、OJT、OFFJT等育成の流れを教わり、今後役立てていこうと思えました。自分の置かれている立場を理解し、後輩に上手く伝える事が出来るよう、伝え方・教え方に注意しようと思えます。



社会福祉法人 九頭竜厚生事業団 九頭竜ワークショップ 様 【リーダー研修:全5講】3講:目標設定

《受講者感想》

- リーダーの役割、日頃からの信頼関係を作る上での重要性を学びました。行動を起こさせる褒め方1つでやる気を引き出せる事が出来るので、これからは周りの頑張り、行動を見逃さず褒めたい。明るくやりがいの持てる環境作りを目指す。



社会福祉法人 美山友愛会 美山貴寿苑 様 【職員研修:全10講】 6講:報連相 7講:傾聴と承認

《受講者感想》

- コミュニケーションは、自分の伝えたい事を相手が理解してこそ、双方向のコミュニケーションだという事を改めて思った。自分の思いを一気に伝えてしまう事も多い様に思う為、相手の状況を「間」ととって確認しつつ伝えていきたい。



(株)タナックス 様 【社員研修:全10講】 6講:組織チームの連携 7講:組織のリーダーを育成する

《受講者感想》

- 改めて、人を動かすという事は難しいと思えました。リーダーシップとは、他の人がやる気になる状況・環境を作る事。個人の能力を最大限に出来る様に、悪い事ばかり見ず全体をしっかり見たい。



(株)ドラフト 様 【メンター研修:全4講】 4講:チーム力を高めるコミュニケーション・報連相

《受講者感想》

- 相手に対する対応に自信が持てずイライラする事が多かったのですが、研修を受け、思考を変える事で、声の掛け方、行動も変える事が出来ました。自分と相手、そしてチーム全体で成長していけるような考え方を学べたので、次に繋げていきたいです。



修了しました

北陸トラック運送(株) 様 【若手社員を育てるスキルを身に付ける:全6講】

《受講者感想》

6講:リーダーシップとは

- 「相手はあなたを見ている」が凄く印象に残っていて、聞いた次の日から、気持ちを変えて相手と接する様にしています。信頼関係を築く事が一番に必要。関係が築けた人を増やしていき、自信を持たせて、同じチームとしてみんなで目標をクリアしていきたい。



修了しました

(株)宝石時計の武内 様 【リーダー研修:全9講】 9講:成果発表会

《受講者感想》

- 「人を褒める」という事が本当に苦手です。研修に参加して一番に感じたのは、ただ知識を教えるだけではなく、出来た事はちゃんと褒めて伝えるというコミュニケーションの大切さでした。今後はスタッフの良い所を見つけ、伸ばしてあげられる様になりたいです。



修了しました

(株)宝石時計の武内 様 【若手研修:全9講】 9講:成果発表会

《受講者感想》

- 自分の「仕事を知る」が一番印象に残っています。仕事の「強み」と「改善点」を話し合った事で、自分が思っていなかった考え方も知れ、改めて学ぶ事も多かったです。まずは個人の目標を達成させて、少しでも会社に貢献出来るように努力していきます。



修了しました