

DREAM 通信



(株)ドリームワークス サクセスパワー福井(有)

2017年11月号 Vol.52

〒910-0347 坂井市丸岡町熊堂3-7-1-19-2F ホームページ: <http://dreamworks-seminar.co.jp/>
TEL:0776-89-1862/FAX:0776-89-1863 メール: info@smi-spf.com (編集: 杉下)

❀ ご挨拶 ❀

ついこの間まで夏だったと思うのに、ふと気付くと遠くの山頂が白く覆われています。すっかり朝晩寒くなって参りましたね。この季節になると意識し始めるのが年末年始。早いもので、あと1ヶ月半で今年が過ぎ、新しい年を迎える事となります。毎年ドリームワークスでは、1年間の振り返りをしながら次年度の課題を明確にし、新しい年の目標達成計画を作成しています。「これをしないと年が終わらないし始まらない」と、毎年この年間計画講座に参加されている経営者様もいらっしゃいます。いつでも出来そうで出来ない振り返りと計画。私達ドリームワークスのメンバーと一緒に来年も有意義な1年を創っていきませんか？何はともあれ、今年やり残した事は終わらせて新年に臨みたいものです。

代表取締役社長 山内 喜代美

～ドリームワークス募集講座～

『効果的な面談の必要性と活用法』

部下のやる気を引き出す指導者を養成！

社員の胸の奥に抱えている思いを引き出し、更にやる気を出させる面談とは。面談者はどのような関り方をしていくべきなのか。社員の力を引き出し成果を生む効果的な面談のノウハウをお伝えします。

- 日時:平成29年11月28日(火)13:30～15:30
- 会場:AOSSA(アオッサ) 603号室
- 参加費:お一人様3,000円

～情報サイト「alica-アリカ」トピックス～

美の伝道師によるビューティートークショー！
福井美余さん『MAKE UP YOUR LIFE 綺麗な法則』出版記念イベント in 福井 開催！

JPM パーソナルメイク
アドバイザー福井美余さん
待望の美容書出版記念イベントを、alica主催で行いました。素敵なゲストの方々
と参加者の皆さま。とても
華やかなイベントとなりました。

<http://alica-fukui.com/>



【社内メンターコーチ養成講座】(全5講)

中小企業だからこそ求められる新しい個別教育の在り方。そこで要になるのが社内メンターコーチです。従来の指示や命令だけでなく、助言や対話により、自発的・自立的な成長を促す指導者:メンターコーチを養成します。

- <第2講> ・信頼を得るための「傾聴」 ・自信を付けさせるための「承認」
- <第3講> ・考える力を伸ばす「質問」

＜受講者感想＞

- 本当の意味で傾聴出来ていない自分に気がきました。ロープレする事で、傾聴してくれている相手に話をする事が、こんなに心地いいものなんだと気付かされました。
- 「相手の思いを引き出す」という考え方は今まで全くなかったので、質問を考える事すら難しいと感じました。「答えは相手の中にある」というのを忘れずにやっていきたい。



【若手育成研修】(全4講) <第3講> 効果的なコミュニケーション

＜受講者感想＞

- 自分では報告をしているつもりでしたが、業務経過をしっかりと報告出来ていない事、相談をする際言いたい事を簡潔に分かりやすく伝えられていない事にも気がきました。日頃の業務を見つめ直す事がないので、とても良い時間でした。
- 好感の持てる話し方、好感の持てない話し方は、自分にとっても当てはまりました。ワークで行った話し方や傾聴については、すぐに実践で取り入れたいです。



【5社合同幹部養成研修】(全5講) <第5講> 組織の成長を振り返る 修了しました

(有)上口モータース商会 様 (株)グロウプス 様 (株)ダスキん福井 様 フリックイン福井(株) 北陸トラック運送(株) 様 (50音順)

＜受講者感想＞

- 現場レベルでの話は常日頃していますが、会社の方向性や改善点など、前に向けての話し合いはなかなか出来ないのが、非常に有意義でした。
- 異業種の方々の考えも聞かせて頂き、実のある事を教えて頂きました。何事にも計画を立てて、本当に行いたい事を求め、企業として存続出来る仕組みを詳しく学べた事が、今回の研修での一番の成果だと思えます。



◎坂井市女性活躍推進課様主催 『学び女史プログラム』(全5講)

<第2講>男性脳と女性脳の違い <第3講>感情を上手くマネジメントする

◀受講者感想▶

●関心があったテーマでした。私は今まで、男の人って？と思うが多く、悩んでいたのですが、「男性と同じ考え、という考え方を捨てる。違った感覚の持ち主」という言葉を聞き、体の力が抜けました。これで一歩進めた感じがします。



◎勝山市観光まちづくり株式会社様主催 『勝山おもてなし塾』(全6講)

<第3回>おもてなし 応用編 講師:松木 海穂氏

<第4回>情報発信の重要性と好事例紹介 講師:稲荷山 健生氏

◀受講者感想▶

●お客様のニーズに合わせた商品売っていく(接客していく)。目標・目的も定めていなかったもので、しっかりとスタッフ同士話し合い、共通の目標・目的を明確にしていきたい。



◎(株)アイル様主催 『障がい者のための就活支援セミナー』

障がいを持ちながらも就業への意欲を持つ方々へ、就労までに準備しておきたい心構えや動機付けを行いました。ワークでは各自の不安も出しあい、求職活動への一歩を踏み出す事が出来ていたようでした。

受講者の方からは「分かりやすく、たくさん教えてもらいました」「自信に繋がりました」等の感想をいただきました。

◆課題集中型セミナー・研修◆

(お申込順)

福井市役所 様 【壮健セミナー】

45才を迎える67名の職員の方々を対象としたセミナーでした。テーマは「ワークライフバランスを実現する為の働き方」について。仕事ではリーダーとして上司と部下の間に立つ立場であり、家庭では子供との交わりや親の介護等、生活において変わりつつある年代です。そこで、「ストレスをマネジメントして、上手にバランスを保つ為の働き方」をお伝えしました。

福井市役所 様 【メンタルマネジメント研修】

◀受講者感想▶

- 医師やカウンセラーの話とは違い、倫理的、かつ実践的に職場で役に立つスキルを教えて頂けて参考になりました。セルフケアやラインケアについては聞く機会がこれまでなかったので大変参考になりました、今日からでも実践出来る内容でした。
- 職場をイメージしながら受講出来ました。今迄の中で一番心に入ってきたかもしれません。



越前市社会福祉協議会 様 【お客様対応研修】

◀受講者感想▶

- 人相手の仕事だからこそ、一人が気を付けていてもいけないもので、全スタッフ一人一人が「組織の顔」と認識して、利用者様、家族様と接する事が重要であると思いました。
- 会話の中で、お馴染みの利用者様に対して、つい友達のような話し方をしてしまう事があった為、馴れ馴れしさと親しみやすさは違う事を意識して会話していきたいです。



水元工務店(株) 様 【接遇研修】(全2回)

◀受講者感想▶

- 営業という立場で入社当時は研修等もあり、自分では出来ているつもりでの対応も、いつの間にか我流になってしまっていて、お客様視点という考えも忘れていました。本日はたくさんの気づきがあった有意義な研修でした。
- 「他人を気遣う気持ち」と、「相手を不快にさせないという思い」を持ち仕事をしていきます。



◆社内コーチング◆

(株)京福コミュニティサービス 様 ・ 福井資源化工(株) 様 ・ 社会福祉法人 鳥越福祉会 青い鳥 様

上記の3社において、弊社のメンターコーチ認定講師 松本昌代による、社内コーチングが始まりました。

(お申込順)

お一人お一人と面談形式で行う個別コーチング、ミーティングに立ち会って行う集団コーチングを実施しています。

◆総合人材育成研修◆

(株)ホリタ 様 【リーダー養成研修:全講】1講:結果を出す人・出せない人の違い 2講:自己分析

◀受講者感想▶

- 全ての行動の元に「お客様の為に」「お客様の目線に」というものにおいて、自己満足で終わらないようにしていきたいです。
- 自分を知るというワークを行い、自分自身がどのような人間であるか、長所短所は何なのか、自己分析する事によりコミュニケーションを円滑に進める事に繋がるのだと学びました。



(株)増田喜 様 【リーダー研修:全講】1講:結果を出す人・出せない人の違い 2講:コミュニケーション

《受講者感想》

- しっかり目標を立て、こうなりたいその為に変えていかなければならない部分に素直に向き合い、行動に出していきます。自分自身が変わります。
- コミュニケーション、報連相、普段より耳にしており、自分では納得しているつもりだったが、改めて未熟さを思い知らされた。



社会福祉法人 祥穂会 モアヤング 様 【管理職研修:全10講】4講:やりがい溢れる会社とは

《受講者感想》

- 働きがいのある職場作りとして、正しく注意して正しく褒める事もこれから行っていきたい。職員とのコミュニケーションを大切に、部下が話しやすい、相談しやすい環境づくりを行っていただけると思います。積極的にコミュニケーションを取り、職員の変化に気付けるようになっていきたいです。



社会福祉法人 富樫福祉会 富樫苑 様 【リーダー研修:全7講】4講・5講:ビジネス分析と組織の目標の共有

《受講者感想》

- 強みと改善点に分けて意見を出す事により、今後の具体的な課題が見えてきた。他の人の意見を聞く事で、見えない事も見えてきた。
- 前回把握した内容を元に話し合った結果、活発な意見が出て、少なくともこの研修に参加しているメンバーは同じ方向を向いていると確信しました。



(株)ドラフト 様 【メンター養成研修:全8講】5講:人材育成計画 6講:実践と事例検討

《受講者感想》

- GROW モデルを考えながら業務(作戦)を実行する事で、見えていなかった資産の発見や活かす道が作れ、結果を出す事に繋がった。自分の意見を伝えるだけでなく、分かりやすくする事を今後も続けたい。
- 指示は明確に。伝わっていないと感じたら、自分の指示の仕方に問題が無いか考えてみる。



社会福祉法人 九頭竜厚生事業団 九頭竜ワークショップ 様

【リーダー研修:全8講】6講:チームの目標
7講:組織・チームの目標設定

《受講者感想》

- 目的・目標を設定したアクションステップ、皆で意見を出し合う事で自分とは方向や異なる手順や考え方があり興味深かったです。



【新人研修】メンタルマネジメント

《受講者感想》

- プラスの言葉からはプラスのエネルギーをもらえますと思います。これから少しの時間でも、自分を褒める時間を作っていきたいと思いました。



社会福祉法人 慈豊会 山翠苑 様 【リーダー研修:全9講】6講:ビジネス分析と組織の目標の共有
7講:必要とされるリーダーとは

《受講者感想》

- 目標・目的をはっきりさせないと足並みが揃わない。その為には、目標計画表をしっかりと作り実行していかなくてはならないと感じた。
- 目標に対しアクションステップを話し合った。最初はイメージが湧かなかったが、話し合いの中で意見がまとまっていった。1人より複数で考えるとより良い意見になっていく事を感じた。



社会福祉法人 和愛福祉会 わっか保育園 様 【職員研修:全10講】8講:ビジネス分析と組織の目標

《受講者感想》

- 園の強み・改善点をゆくり考える事が出来た。細かく項目に分けて話し合う事で、何が自分に足りないかが明確に分かった。グループで話し合う事が中心だったので他の職員の意見を聞けたし、互いに意見を言い合える職場でありたいと思った。今回の話し合いで出た強みを伸ばしつつ改善点を改善出来るように意識していきたい。



(株)オクタケ 様 【リーダー研修:全10講】8講:ビジネス分析 9講:組織目標と個人成長目標

《受講者感想》

- オクタケグループの強み・課題を明確にする事によって、具体的な行動が見えました。しっかり現状把握し、具体的な行動をしていこうと思います。
- 意識を共有する事はとても大切だと思いました。研修内に出た解決策をまとめて、実行出来るレベルにまでもっていきたいです。



(株)ぼんた 様 【リーダー研修:全10講】10講:目標計画進捗会議 **修了しました**

《受講者感想》

- アクションステップをやる事により、意識の共有が出来たと思います。人それぞれやる仕事が違うので、色々な角度で見る事が出来ました。
- 目標計画からのアクションステップ、より具体的に段階を踏む事で行動が明確になりました。目標→行動→確認忘れがちですが店で活用していきます。

