

# ドリーム通信

(2ヶ月に1回発行)

2015年9月号 Vol. 39

(株)ドリームワークス  
サクセスパワー福井(有)

〒918-8231 福井市問屋町1-10 ユニクスビル2F

TEL: 0776-89-1862

FAX: 0776-89-1863

ホームページ: <http://smi-spf.com/>

メール: [info@smi-spf.com](mailto:info@smi-spf.com) (編集: 杉下)

## \*ご挨拶\*

常日頃より、サクセスパワー福井ならびにドリームワークスへのご愛顧、心より感謝申し上げます。

さてこの9月、坂井市熊堂の方に移転する運びとなりました。

平成24年5月に現在の問屋町に移転し、落ち着いてきたところではありますが、新しい取り組みも増え手狭になってまいりましたので、思い切って移転することにいたしました。スタッフもこの移転を楽しみにしており、新天地でのスタートを機に、さらに気を引き締め飛躍していく所存です。

9月24日より、新しい事務所にて営業をスタートいたします。近くにお越しの際は是非お立ち寄りくださいませ。後日あらためまして移転のご案内をさせていただきます。

代表取締役 山内喜代美



■新住所：〒910-0347 福井県坂井市丸岡町熊堂3-7-1 19  
(電話番号・FAX番号は、今までと変わりございません。)

## ★研修担当者の声 福授園所長 石川治樹 様



—昨年、弊社の研修を受講して頂きありがとうございます。研修後に感じられた成果はありましたか。職員全体に言える事です。以前は各事業所の問題は事業所内で何とかしようと、所属の事業所にしか目が向いていませんでした。昨年1年かけて行った「リーダー研修」「幹部研修」の中で、あえて所属する事業所や経験年数を混ぜ込んだグループを作り、意見交換したことで、今まで知らなかった他事業所の課題や状況を共有する事が出来ました。その結果、同じ「福授園の職員」として、お互いに助け合い応援しあっていく関係の土台が出来たように感じます。その後も職員達から、グループディスカッションの勉強会を是非続けていきたいという、積極的な声があがり、現在も財務状況報告や発達障害についての勉強会などを行っています。また、新しく始めた事の一つに、理事長と各事業所の現場責任者とで行う「幹部会議」があります。月に1回、福授園を良くする為に、という主旨の話し合いをすることで、施設全体の連携が取れるようになりました。

—4月からは新事業<お弁当事業>をスタートされましたね。

始めは一事業所分38食を作る事からスタートしました。これまで外部に委託していた事業でもあり、慣れない職員たちで、日々奮闘してくれていました。人材を増やす事も勿論ですが、時に他事業所スタッフの応援を得る事により、今では全事業所分230食を賄えるようになりました。これも、「各事業所の課題の共有と連携」という考えにより、得られた成果だと思っています。

—石川所長様の今後展望をお聞かせください。

お陰様で、福授園は、丹南地域の通所施設の中で一番の規模になりました。それには、今まで様々な努力や信頼を積み重ねてきたからこそ、現在があるものと感謝しております。

これからも、福授園を利用されている一人一人に喜んで頂けるようにしていかなければならないと思っています。そのためにも、いろいろな障害特性の方々をサポートできる「支援力」を持ちあわせた職員を一人でも多く育成していくことが重要だと考えています。

## ◆ふくい福祉事業団 様【接遇研修】



### \*\*\*受講者感想\*\*\*

●施設利用者・家族を含め、傾聴する姿勢を忘れることなく、心と心の繋がりを大切に支援していきたいと感じました。今後も、自分自身をさらに磨き続けていきたいと思っています。

## ◆(株)リーフハウス 様【幹部研修】第1講



### \*\*\*受講者感想\*\*\*

●自分の行動の基本をしっかりと覚え、自分の行動+部下全体の行動を考えて、仕事に取り組もうと思います。  
●部署内の活性化につながるように声掛けから取り組みたいです。

## ◇山翠苑 様【幹部研修】第1講



### \*\*\*受講者感想\*\*\*

●今まで「無理」と思って諦めていた事も、自分の考え・思考・意思次第で前向きに取り組めるようになるという事を改めて理解し、実際にやってみようと思いました。

## ◇さつき苑 様【若手研修】第1講



### \*\*\*受講者感想\*\*\*

●接遇は一つ一つ丁寧に行う事、誠意は言葉や挨拶、表情からも影響してしまうということ。人と接する時はその相手の事を考える事がとても大切だという事が分かりました。

## ◆公益財団法人福井県予防医学協会様【幹部研修】第1・2講



### \*\*\*受講者感想\*\*\*

●自己分析を行う事により、今後重点的に行っていかなければならない事に気付きました。得意な事は伸ばし、不得意な事を克服し、部下に対して理解を示した行動をしていきたいです。

## ◆東尋坊ひまわりの丘 様【リーダー研修】第1・2講



### \*\*\*受講者感想\*\*\*

●考え方・捉え方・思考は、一人一人違うという事。仕事をしていく上で、相手の考えや思いを聞いて話し合い、協力する為に、自分の思考を変える必要があれば、そうしていきたいです。

◇九頭竜ワークショップ様【リーダー研修】第1・2・3講



\*\*\*受講者感想\*\*\*

●人の見方、見え方などの事を、自分の思い込みや固定概念ではなく、色々な角度から見て判断したいです。  
●接遇は相手の目線・立場に立ち、心地よい対応を心掛けていきます。

◇アニス松岡 様【教育制度研修】第1・2・3講



\*\*\*受講者感想\*\*\*

●人材育成は、まず教育体制が重要である事。長期的な視点に立って、具体的な方向を示し、計画的に実行する事が大切であることを把握しました。研修の内容を活用していきたいです。

◆青い鳥 様【リーダー研修】第1講



\*\*\*受講者感想\*\*\*

●まず成功をイメージし、思考を作っていくという、いつもとは逆の考えが非常に良かったです。自分自身に限界を作らず、色々な事に前向きにトライしたいと思います。

◆光道園 様【主任研修】第2講



\*\*\*受講者感想\*\*\*

●自分自身ストレスと上手く付き合いい、周りの発しているシグナルを感じ取る目を養い、フォロー出来る力を身に付けたいです。声掛けし、話を聴いていこうと思います。

◇青い鳥 様【若手研修】第3講



\*\*\*受講者感想\*\*\*

●自分を知り、目標を作る事が成長への一番の近道なのだと感じました。自己分析を時折振り返り、課題に対して自分がどう取り組めたか見直し、スキルアップを図っていきたいです。

◇泉の郷 様【研修】第3・4講



\*\*\*受講者感想\*\*\*

●自分を知る事、あるがままの自分を受け入れる事が大切であると思った。また、自分の長所や欠点を皆に知ってもらう事で心の距離が縮まり、人間関係が円滑になるのではと感じました。

◆悠和園 様【リーダー研修】第3・4講



\*\*\*受講者感想\*\*\*

●自分自身を良く知り（自己分析）自分が持っている能力を最大限発揮できるようにしたいです。他の人にも自分自身をさらけ出して、コミュニケーションを円滑にしていきたいです。

◆藤島会 様【幹部研修】第3・4講



\*\*\*受講者感想\*\*\*

●理念・行動指針・信条など、職員全員が理解出来るよう話し合いを行っていききたいです。良い環境を保ち、意識の協調、意欲が上がる雰囲気づくりが大切であると感じました

◇田中段ボール工業(株) 様【社員研修】第3・4講



\*\*\*受講者感想\*\*\*

●理念から行動指針を落とし込む事で、ベクトルを合わせる事が大切だと感じました。「大いに失敗しろ」の話、ミスと失敗の違いの点を、早速部下全員に話します。

◇福井資源化工(株) 様【リーダー研修】第3・4・5講



\*\*\*受講者感想\*\*\*

●搬入業者と事務所、事務所と現場においての問題があらわになり、「報連相」を正しく行う事で改善していく必要があると感じました。仕事や組織の運営が円滑になるようにしたいです。

◆すのうどろっぷ 様【幹部研修】第6・7講



\*\*\*受講者感想\*\*\*

●目的や目標を持ち、一つずつ達成していく事で、大きな目標を達成出来ると分かりました。目標が達成出来れば、得られる事は多いので、職員で話し合っ、実践していきたいです。

◆(株)ドラフト 様【幹部研修】第6・7講



\*\*\*受講者感想\*\*\*

●会社の理念やビジョンを共有していくこと。会社の目標と得られる事を、部下に明確にしなければいけないと感じ、日々のコミュニケーションに加えて伝えていこうと思います。

◇北陸トラック運送(株) 様【幹部養成研修】第8・9講



\*\*\*受講者感想\*\*\*

●褒めると叱るという事のタイミングと手法、改めて難しいと感じました。今迄出来ていなかったのも、今後は相手の名前を呼び、行動を褒めていきたいです。

◇湯寿園 様【リーダー研修】第6・7講



\*\*\*受講者感想\*\*\*

●他職種間で意見の違いや見方も多様で、面白いなと感じました。しかし、目標を設定する事は難しく不安も多いので、難題に取り組むメンバーの協調性が本当に大切だと感じました。

◆鷺巣苑 様【リーダー(課題集中)研修】第3講

修了しました



\*\*\*受講者感想\*\*\*

●目標設定に関して、共有する事の大切さを学び、今後は段階的に目標を達成していく事で、成果を共有し、やる気を持って仕事出来る環境づくりをしていきます。

◆ヘアメイク パリエ 様【社員研修】第11・12講



\*\*\*受講者感想\*\*\*

●目的と目標の明確化、コミュニケーション能力、顧客満足度（おもてなし）については、たくさんの気づきを得て良いステップアップになりました。今後も活用していきたいです。