

勝山おもてなし塾

「勝山に来て良かった」「また来たい」と思っていただけ
「おもてなしの勝山」となる

勝山らしい、勝山だからできる
接客「おもてなし」の提供

お客様と寄り添い、相手のしてほしいこと
を読み取る力をつける

自分の店、商品に
自信をもち、お薦めする!!

勝山で元気のある
経営者・幹部の方、
勝山をもっとイキイキと
生きさせたいと
思っている方にぜひ!!

期 間	2017年6月～2018年1月 全6回
定 員	20名
受講料	1事業所 20,000円 ※1事業所2名までとさせていただきます
会 場	勝山商工会館

塾長



福井 孝一氏

スキージャム勝山元社長、
現株式会社東急リゾートサービス 顧問

1947年 東京都生まれ、横浜市在住。
青山学院大学卒業後、東急不動産株式会社入社、リゾート
開発部長としてゴルフ場、スキー場、別荘、リゾートホテル等
の企画開発に携わる。2000年 勝山東急リゾート株式会社代表取締役
社長として勝山市に着任、スキージャム勝山の運営とともに勝山市観光
協会活動にも参加。その後、株式会社東急リゾートサービス常務取締
役、財団法人渋谷区観光協会勤務を経て、現在、株式会社東急リゾート
サービス 顧問。同じ名前縁もあり福井の大ファン。

接客のスペシャリスト!

コーディネーター



山内 喜代美氏

株式会社ドリームワークス
代表取締役

企業・組織の人材育成と社風づくりを手掛ける(株)ドリー
ムワークスを経営。社内風土改革を軸とし、自立型人材へと育
成するための「企業研修」や、「教育制度構築」「人事評価・考
課制度」など、総合的な人材育成のコンサルティングを手掛
けている。
研修は幹部研修ほか、リーダー研修、若手研修、マーケティング、女性
リーダー養成など1年間で40社、約230講座の実績を持ち、クライアント
企業は業種・業界を問わず幅広く250社を超える。

人材育成のエキスパート!

申込締め切り
6月20日

「勝山おもてなし塾」申込書

勝山市観光まちづくり株式会社 → FAX:0779-87-3110

事業所名		住所	
氏名		氏名	
TEL		FAX	

※ご記入いただいた内容は、事務連絡や関連事業の情報提供のために利用することがあります。

主催：勝山市観光まちづくり株式会社

【TEL】0779-87-1245
【URL】<https://katsuyama-navi.jp/>

後援：

勝山商工会議所
勝山市
勝山市観光協会

福井の経営戦略、接客おもてなしのスペシャリスト達が

勝山を輝かせます!

勝山おもてなし塾 講座内容と日程

キックオフ	6月28日(水) 14:30~16:00	おもてなし塾第1期生キックオフ 講師 特別記念講演 株式会社東急リゾートサービス 顧問 福井孝一
1回目	7月19日(水) 14:30~16:30	おもてなしがもたらす地域活性 接客の基本は「笑顔」から ・おもてなしとは何か ・お客様は何を期待しているのか ・地域の魅力はヒトで決まる 講師 ことは理 代表 マナーアドバイザー 榎谷真澄
2回目	8月23日(水) 14:30~16:30	おもてなし基礎編 ・接遇、立ち居振る舞い、言葉遣い ・お客様の満足度を向上させる接客 ・どうしたらその方に喜んでいただけるかを考えた対応 講師 グレースフィニッシングスクール 立ち居振る舞い、マナー講師 八代祐理子
3回目	9月27日(水) 14:30~16:30	おもてなし応用編 ・気持ちが伝わる気持ちがわかる「話し方・聴き方」 ・よい関係を築くクレーム対応 ・また来たいと思ってもらうためのおもてなしとメッセージ 講師 一般社団法人オルタナイト 理事長 接遇コンサルタント・心理カウンセラー 松木海穂
4回目	10月25日(水) 14:30~16:30	県外ゲストスピーカーによる事例発表とディスカッション ・その後懇親会(未定) ・あるいは現地視察
5回目	11月16日(木) 14:30~16:30	勝山オリジナルおもてなし作成 ・勝山らしい勝山だからできる 接客、おもてなしとは ・地域の強みと自分の店、商品の強みを活かす ・自信をもって情報を発信しよう 講師 株式会社ふくいコミュニケーションズ 取締役 仁愛女子短期大学准教授 澤崎敏文
6回目	1月24日(水) 14:30~16:30	成果発表 おもてなし塾 第1期生修了書授与

※受講内容は一部変更になる場合がございます。