

DREAM 通信



(株)ドリームワークス サクセスパワー福井(有)

2017年9月号 Vol.51

〒910-0347 坂井市丸岡町熊堂3-7-1-19-2F ホームページ: <http://dreamworks-seminar.co.jp/>
TEL:0776-89-1862/FAX:0776-89-1863 メール: info@smi-spf.com (編集: 杉下)

❀ ご挨拶 ❀

先日、カンボジアのシェムリアップに行ってお参りました。カンボジアには雨季と乾季があり、私が訪問した9月は雨期にも関わらず毎日天気恵まれ、快適な滞在となりました。今回訪れた2つの会社様は、自分達の利益だけを考慮してビジネスをされているのではなく、現地の人の事を真剣に考えていらっしゃる事が分かり、とても良い刺激を頂きました。これからは国内の事に縮こまらず、国際的な視点で取り組まないといけませんね。今更ですが英語は必須だと痛感しました。頑張ります。

代表取締役社長 山内 喜代美



★「社内メンターコーチ養成講座」(全5講)が開講しました★

中小企業だからこそ求められる新しい個別教育の在り方、それが社内メンターコーチ制度です。メンターコーチが指示や命令ではなく、助言と対話による気づきで、メンティーの自発的・自立的な成長を促します。

＜第1講＞ ・社内メンターコーチとは何か ・コーチングマインド



＜受講者感想＞

- コーチングは、カウンセリングとティーチングとは違うもので、相手の思いや夢や可能性を引き出し具体的にさせる、サポーターとしての存在だと分かったが、実際ロープレをしてみると、トレーニングが必要であると自覚しました。
- コーチングについて、今まで自分が考えていたものと全く違って驚きました。相手の可能性を信じるという事を、やった事がありませんでした。「相手の為に」を忘れず、傾聴・質問・承認を実践したいと思います。

★「若手育成研修」(全4講)が開講しました★

＜第1講＞お客様対応を考える ＜第2講＞モチベーションを上げるメンタルマネジメント

主に1~3年目の若手社員の皆様が受講。第1講は少しの緊張と不安の為に控えめな印象でしたが、翌月の第2講では堂々とした気持ちの良い元気な挨拶に始まり、1ヶ月頑張った皆様の変化を感じました。



＜受講者感想＞

- 社員一人の対応が、その会社全体の評価に繋がる事に改めて気づきました。「相手の立場になって考える」事は、簡単なように思っても実際には難しいと、現場に出るようになってから、強く思います。
- ポジティブな言葉を口にする事が、気持ちを良い方向に持っていく事が出来るという事に気付かされた。マザーテレサの、気持ちや考え方が最終的に運命にまで影響を及ぼすという事。ポジティブな言葉を書いて、机やパソコンのディスプレイに張り付けて見るようにしたいと思います。

◆(株)カヨー様【カヨー社内塾】修了しました

＜受講者感想＞

- 一つの目標を達成する為には、色々な障害がある事、色んな意見が聞けました。部署で連携して、いかに無駄を省いて生産性を上げるかを話し合えた事も良かった。
- 今日もより話が出来たかと思えます。夢が実現出来る魅力ある会社への第一歩を踏み出していく感じです。指導する勇気を持ってやっていきたいと思えました。



◎坂井市女性活躍推進課様主催『学び女史プログラム』(全5講)

＜第1講＞なぜかうまくいく人のキャリアデザイン ハッピー思考回路

＜受講者感想＞

- 人や環境に左右されず、自分らしく笑顔でいること。相手を変えるのではなく自分の考えを変える。普段の自分に当てはまる事が多くてハッとさせられた。
- 今の仕事になって、「プラス思考」を意識するようになりました。小さな目標と“できる”と信じてやっていく事を意識していて、それを再確認が出来たので、更なる実践に取り組みます。



◎男女共同参画様主催「自分磨きに繋がるセルフケア術」(全3講)

＜第1回＞ストレスをコントロールする ＜第2回＞わたしの未来図を描く

＜受講者感想＞ ●ストレス社会の中で、いかにストレスをコントロールするかが課題となっている。このような講座で自分磨きをする為のヒントを得ることが出来て良かった。
●リーダーシップとは「自分と他人の成長をとおして成果を上げる」という言葉に驚きました。



◎勝山市観光まちづくり株式会社様主催『勝山おもてなし塾』(全6講)

＜第1回＞おもてなしがもたらす地域活性 接客の基本は「笑顔」から 講師:梶谷 真澄氏

＜第2回＞おもてなし 基礎編 講師:八代 祐理子氏

＜受講者感想＞ ●相手に合わせて表情や服装など準備する事はまさに「おもてなし」に繋がるものであり、「自分の表情に責任を持って仕事する」という言葉が印象的だった。



◆課題集中型セミナー・研修◆

福井県庁 様【ハラスメント対策研修】

＜受講者感想＞

- 受講中、職員一人一人の顔を思い浮かべ、今後の指導や褒め方を考える事が出来ました。自分は人から話かけられにくいタイプなので、少しでも笑顔で職場内での立ち位置を考えていきたい。
- 過去にも聞いた話、自分でも心掛けている事が中心ではあったが、再度整理する事が出来て良かった。再確認の為にもこのような研修を受ける事は、とても有効であると思う。

福井市役所 様【ハラスメント対策研修】

＜受講者感想＞

- 事例を持ち出して各状況を分かり易く説明して頂き、具体的な対応の仕方など、大変参考になりました。
- 改めて部下との信頼の構築に取り組んでいきたい。もう少し部下の話聞き、相手の気付きに繋がるよう指導していきたいと思います。



福井県社会福祉協議会 様【新任職員研修:全2講】 第2講

＜受講者感想＞

- 新人で職場の雰囲気慣れるのに時間が掛かり、振る舞い方など後回しに考えていました。緊張感から早口、無表情で怖いイメージで過ごしたのであろう3カ月でしたが、今回の研修をきっかけに、他者から見た自分にも意識を向けられるようにしたいと思います。
- 相手が話しやすいと思うような環境の設定や印象を高める事、マナーも大事である。



(株)金津技研 様【リーダーシップと目標達成力養成研修】(全2回)

＜受講者感想＞

- 同じ事業所のメンバーと、課題や問題点、目標を話し合った事で、いろんな意見が聞けました。一緒に仕事をしていても、こういう話は出来ないのでは他の人の意見が大変参考になりました。今回取り組んだ組織での目標、個人での目標を達成出来るように、皆で協力し合っていきたいと思います。
- コミュニケーション能力では、叱り方・褒め方、人に伝える方法がとても大事な事を学びました。

公益財団法人 若狭湾エネルギー研究センター 様【電話対応研修】

主に事務スタッフの方へ、通常の電話対応から、クレーム・トラブル対処法までお伝えしました。

専門機関ならではの特殊な事例を用いながら、敬語の使い方、電話の取次ぎ方をはじめ、海外からの電話対応や、実際にスタッフの方が困った事などを伺いながら、それぞれの対応の仕方をお話させて頂きました。
「今からすぐに使える内容の研修でした」「ずっと気になっていた事がすっきりしました」とのお声を頂きました。

社会福祉法人 ふくい福祉事業団 様【新人接遇研修】

＜受講者感想＞

- 業務をこなしていく中で、作業の効率化を求めているうちに、利用者目線から外れていく事があるので、サービスの主体が利用者にある事を常に忘れてはならないと感じました。
- 現在行っている支援において見直さなければならない点もあると、自身を見つめ直す良いきっかけになりました。
- 個人の対応が組織全体の顔として見られるという事を意識しつつ、日々の業務を行っていかうと思います。

◆社内コーチング◆

(株)京福コミュニティサービス 様 ・ 福井資源化工(株) 様 ・ 社会福祉法人 鳥越福祉会 青い鳥 様

上記の3社において、弊社のメンターコーチ認定講師 松本昌代による、社内コーチングが始まりました。

(お申込順)

お一人お一人と面談形式で行う個別コーチング、ミーティングに立ち会って行う集団コーチングを実施しています。

◆総合人材育成研修◆

【5社合同幹部養成研修:全5講】 4講:組織の目標を設定する

(有)上ロモータース商会 様 (株)グロウプス 様 (株)ダスキン福井 様 フリックイン福井(株) 北陸トラック運送(株) 様 (50音順)

《受講者感想》

- 自社の現状に必要な事は何かを幹部で話し合う時間が持て、共通の取組みを一から立てて考える事が出来、良かったと感じました。目標計画表をしっかりと話し合っ取り組み、今後の目標設定にも、手法を活かして取り組みたいと思います。
- 人材育成の大切さと、その前のプロセスを考えて行動に移す事を学びました。自社の問題点・改善点を普段話せていなかったのも、非常に有意義な時間でした。



社会福祉法人 富樫福祉会 富樫苑 様 【リーダー研修:全7講】2講:お客様対応 3講:メンタルマネジメント



《受講者感想》

- 介護職が福祉サービスの接客業である事を改めて感じました。今まで接客が大切だと意識していましたが、まだまだ足りていない面がありました。
- 周りの人が発しているシグナルに気付ける様に日頃からアンテナを張る事、それに気付ける余裕を持てる様に、自分自身をコントロール出来る様になりたいと思った。

社会福祉法人 祥穂会 モアヤング 様 【管理職研修:全10講】3講:幹部の役割

《受講者感想》

- リーダーシップは「自分と他の人の力を通じて成果を上げる事」というのが今日の研修でとてもよく分かった。部下全員と同じ目標に向かい動いていく事は、考えも違うし難しいと思いますが、1つでも部下が業務中で喜びを感じる事が出来たら良いと思いました。
- 自分の力でと考えていましたが、今後は部下の能力を信じる事を大切にしたい。



(株)ドラフト 様 【メンター養成研修:全8講】3講:質問 4講:GROW モデルとセルフコーチング・ティーチング



《受講者感想》

- 質問は傾聴や承認と比べると難しいと感じた。グループワークをやっている中、どうしても誘導したくなってしまうので、今回学んだ事を活かして少しずつ実践していきたい。まずは自分がしっかり質問を出来る人材になる事。相手の立場になって話を聞いてあげたい。
- セルフコーチングは積極的にやってみようと思った。人にする前に、先ず自分から。

社会福祉法人 九頭竜厚生事業団 九頭竜ワークショップ 様 【リーダー研修:全8講】

《受講者感想》

4講:自己分析 5講:メンタルマネジメント

- セルフケアの重要性については、今までにも講義を受けてきましたが、周りのシグナルに気付く点やラインケアは、今後行っていかなければならないと感じました。
- 褒めワークで私の良い所にたくさんの褒め言葉を頂き、自信を持つ事が出来ました。自己分析シートを見て、良い所は伸ばしダメな所は改善するよう、努力していきたい。



社会福祉法人 慈豊会 山翠苑 様 【リーダー研修:全9講】4講:メンタル 5講:ビジネス分析と組織目標の共有



《受講者感想》

- 自分の事をもっと認めていかないといけないと思った。考え方がネガティブになりがちなので、ポジティブに物事を捉えていきたいと思った。発想の転換をしていきたいと思う。
- 問題点、改善点をピックアップするキッカケになった。まずは出来る事から出来る範囲で取り組む必要がある。1つずつ協力を得ながら進めようと思う。

(株)オクタケ 様 【リーダー研修:全10講】6講:コミュニケーションの基本 7講:経営理念の必要性

《受講者感想》

- 人との話し方の大事さ。特に聴き方がしっかりと出来てなかったので、傾聴する事を心掛けます。何かに対してとにかく「考え」「思い」を聴き出す行動をとります。
- やりがいのある職場作りの為に人間関係がとても大切である。年代別によって叱り方・褒め方・考え方が違う事。一人一人をよく見て、相談や話をよく聞いていきたいと思いました。



(株)ぼんた 様 【リーダー研修:全10講】8講:組織の目標設定 9講:個人の成長目標



《受講者感想》

- 強み・改善点からの目標・目的の策定の考え方が、短時間の間に濃縮されていましたが、非常に深い内容でした。問題点と改善策について、日々考えていく習慣をつけたい。
- 目標計画からのアクションステップで、より具体的に段階を踏む事で行動が明確になりました。PDCA忘れがちな事ですが、店で活用していきます。