

働きウーマン 応援塾

vol.2



「周りに対して全く気を使わない後輩がいます。『ピー』をお願いしても、足りない・バラバラになって返ってくる、忘れてたなど...いちいち言うのも嫌だし腹も立ちます。」(福井市OL 32歳)

「気配り・心配り」とは、思いやりの 気持ちと言葉と行動で伝えること

会社組織とは、いろんな人の力があつて成り立っています。さりげなく「気配り・心配り」が出来る人がいると、職場の雰囲気がとてもよくなりますね。

さて、「気配り・心配り」って、そもそも何だと思えますか？「相手の立場になって、ものごとを考えること。相手の求めていることを的確にとらえ、言

葉や行動にすること」です。「気配り・心配り」は相手あつてのことですね。

人はそれぞれ「当たり前」というラインが違います。「自分のことは自分でする」という人は干渉しないことが「気配り」となるでしょうし、「してもらうのが嬉しい」人にとっては「してあげるのが当たり前」となります。ですから、よかれと思つてしたことが相手の望んでいないことだった、過剰にすぎて関係を悪化させてしまったということもあります。なので、これが正しい！というものはありません。でも、「気配り・心配り」を問う前に考えてみてください。職場で大切なことは、人間関係や業務を円滑にして成果を上げることです。「コピーをお願いしたらバラバラになって戻ってきた」場合、これは「気配り・心配り」レベルではありません。業務を円滑に進めるための必須事項です。「コピーをしたら、順番に並べてこのように綴じてください」としっかり伝えることが必要なのです。「いちいち言うのがイヤ！」と言わない人がいます

が、相手は分つていないのですから理解して、出来るレベルまで言わなければなりません。

では「気配り・心配り」のできる人になるにはどうすればよいでしょう。「人は、自分が扱われたように人を扱う」と言われています。今後後輩にも、自分の行動を通して「気配り・心配り」を伝えてみてはいかがですか？心からの笑顔を添えて、何気なくサポートしてみましよう。必要なのは「思いやりの心」です。あなたから思いやりの気持ちが伝われば、きっと相手の行動もおのずと変わってきますよ。「気配り・心配り」は思いやりの気持ちを言葉と行動で示すことですから。

ただし！かなり個人差がありますので長〜い目でみてあげてくださいね(笑)

山内喜代美

人材育成と企業研修を行う(株)ドリームワークスを経営。今年、福井で働く女性を応援する情報サイト「alica-アリカ-」を立ち上げる。現在中学2年生と小学2年生の男の子の母。

働く女性の応援情報サイト alica-アリカ-
http://alica-fukui.com/
「アリカ福井」で検索

福井で働く女性のための動画サイト

アリカ
あなたの生き方、きっと見つかる

アリカ福井 検索



Opening Event

スペシャル対談

「福井で働く女性のために」

お待ちしております

橋本 由美子 (株)ファミルシェ 代表取締役
山内 喜代美 (株)ドリームワークス 代表取締役
日時/4月26日(土)午後2時~4時
場所/ユーアイ福井(福井県生活学習館)
1F 学習室101-102
参加料/無料 ※定員になり次第締め切らせていただきます。



チャイルドルームあります (1週間前に要予約)ユーアイ福井チャイルドルームTEL.0776-41-4254

お申し込みは「アリカHP」または、ドリームワークス(TEL.0776-89-1862)まで