

DREAM 通信



(株)ドリームワークス

2018年9月号 Vol.57

〒910-0347 坂井市丸岡町熊堂 3-7-1-19-2F ホームページ: <http://dreamworks-seminar.co.jp/>
TEL:0776-89-1862/FAX:0776-89-1863 メール: info@smi-spf.com (編集: 杉下)

☆ご挨拶☆

女性対象 セミナー&交流会

「Meet Up☆スクエア」(ふくい産業支援センター)と「LED 関西」(関西女性起業家応援プロジェクト&ネットワーク運営事務局)がタッグを組み、創業に興味のある女性や、何か新しいことにチャレンジしたい女性を対象に9月7日(金)セミナー&交流会が開催されました。

山内も先輩起業家としてゲストでお招き頂き、LED 関西ビジネスプラン発表会でファイナリストに残った女性起業家の株式会社ルカコ 仙田忍さんと株式会社 minitts 中村朱美さんと共にトークセッションをいたしました。3人とも全く異なった経営者タイプで、「どれが正しいか」ではなく「自分は どうしたいか」で判断する、「こうあらねば」ではなく「こうすれば」もっと楽しくなるからやるという、女性ならではの柔軟な発想と展開がとても印象に残りました。女性の能力はまだ未開拓です。まずは「こうあるべき」という固定観念の枠に閉じ込めることなく、自由な発想を引き出してみることでですね。



代表取締役社長 山内 喜代美

★★ぜひ知っていただきたい! ドリームワークス研修の特徴について★★

ドリームワークスの人材育成研修は、お客様のニーズに合わせてカスタマイズいたします。私たちが研修を行う際に大切にしている事。それがこちらの4つです。

◆課題の事前ヒアリング

抱えている課題や最終目標はお客様によってそれぞれ違いますので、どのような目的を持って研修をされるのかを出来るだけ詳しくお伺いします。

◆毎講座後の報告

毎講座後、受講者の皆様に感想や気付きを書いて頂き、まとめたものを報告書としてお送りいたします。

◆研修終了後の報告と今後のアドバイス

全講座終了後、各受講者の変化の様子や、今後の期待出来る可能性をお伝えします。実はこの報告こそが、成果を上げるための秘策となります。

◆グループワークを中心とした意見交換

多くの意見交換をする事で視野が断然広がります。また、常に発言・発表の場に触れるので、いわゆる「自分の考えを声に出す」トレーニングの場にもなっています。

研修にあたっては、受講してくださる皆様の大切なお時間を頂いていますし、社員様に対する経営者様の想いもたくさん詰まっていますので、その想いは少しも無駄にしたいくないのです。

◆セミナー・講演会◆

必要な人材は社内で育てる! 『自ら動く社員を育てるようになるために』

社員を活かす3つのポイント①仕組み②チーム意識③指導力と質問力。そしてそれらの具体的な取り組みなど、指導者に必要なスキルについてお伝えしました。

《受講者感想》

●管理職という立場で複数人の部下がいるが、それぞれの立場の部下の、指導・教育・育成については、常に試行錯誤の状態で行っている中で、本日のセミナーは大変参考になった。具体的に掘り下げての内容だったのでとても分かりやすく、自分の実情を想像しながら聴く事が出来た。早速実践していきたいと思う。

●自分が教えられてきた事を同じように指導しようとしていた事や、「言っても仕方ない」「自分でやった方が早い」というのも、身につまされる思いでした。

ドリームワークス主催
公開セミナー
7/24開催しました



福井商工会議所 福井県人材確保支援センター 様主催

『ダイバーシティ経営セミナー～女性・障害者が活躍できる職場づくりを目指して～』
「女性の育成・登用・活躍を推進する組織づくりに向けて」(山内講演内容)
女性や障害者の雇用と活用に対する理解促進を目的として開催されたセミナー。
福井会場には196名の方が参加。9月18日には敦賀会場でも開催。



福井市役所 職員課安全衛生室 様

「ハラスメントのない職場づくり～職員それぞれが能力を発揮するために～」
30代～40代の中堅職員の方々を対象に、ハラスメントとは何か？ハラスメントの予防方法等をお話しました。
ハラスメントをする側にも、受ける側にもならないためには、しっかりと知っておく事が必須です。今後役職のある立場となっていく皆様には、効果的なコミュニケーション「叱り方・褒め方」についてもお伝えしました。

福井県老人福祉施設協議会 様

「生活相談員技術向上研修」
お客様とお話する事の多い生活相談員の皆様の、スキルアップを目的とした研修でした。
「好感の持てる話し方・持てない話し方」「傾聴のポイント」等をお伝えし、グループワークでは、お客様とコミュニケーションと取る上での課題について考えて頂きました。



◆総合人材育成研修（長期型）◆

合同研修【なぜかうまくいく人の自分マネジメント研修:全3講】 販売員・接客業の方対象の研修

1講:仕事もプライベートも充実 なぜかうまくいく人・上手い出来ない人

＜受講者感想＞

●今まで自分が不満に思っていた事が、実は考え方、捉え方が悪かっただけで、違う考え方が出来ていれば、もっと良い方向にいていたのかなと反省。色々自分に気付いて良かったです。毎日の仕事の中で、一緒に働くスタッフともっと向き合い、今日学んだ思考で、お店の雰囲気良くなる様心掛けたいです。



合同研修【社内メンターコーチ養成講座:全6講】 6講:成果発表

＜受講者感想＞

●「理解する」事と、それを「実践する」という事は大きな違いがある事を学びました。一方的に、こうあるべき、とティーチングするばかりではなく、コーチングとティーチング、時にはカウンセリングの手法も使い、部下の力を十二分に発揮出来るような職場作りをしていきたいと思えます。

第2期 修了しました



坂井市女性活躍推進課 様【学び女史プログラム(第2期):全6講】

2講:男性思考・女性思考の違い・感情マネジメント 3講:女性の強みを活かしたリーダーシップ

＜受講者感想＞

●今自分が直面している問題がテーマだったという事もあり、現場の事例を思い浮かべながら、より具体的な解決方法を想定出来ました。自分らしさの中に、女性らしさは必然的に含まれているので、その部分はこれからも大切にしていきたいと思えます。



社会福祉法人 福井県セルブ 様【リーダー研修:全10講】 2講:コミュニケーション

＜受講者感想＞

●自分が普段、相談される側でありながら傾聴が全く出来ない事に気付きました。話の途中に遮ったり話を被せてしまうなど、基本的な事ですが全く忘れてしまっています。相手の話を聞きながら課題を共有し、行動を引き出せるようにしたいと思えます。



長田工業所(株) 様【幹部研修:全9講】 2講:自己分析 3講:効果的なコミュニケーション

＜受講者感想＞

●コミュニケーションの取り方ひとつで、相手との距離感・信頼関係が変わってくるので、とても大切だと実感しました。相手を良く知る為に良いコミュニケーションを取っていきたいと思えます。まずは自分の話し方を直していきたいです。



(株)ドラフト 様【メンター研修:全4講】 2講:傾聴・承認・質問① 3講:質問②・伝え方

＜受講者感想＞

●質問の目的は、今までは自分が相手の情報を得る為にするという意味が大きかったのですが、今日の研修を受けて、相手に話をさせて気付きを得てもらおうようにしていきたいと思えます。今後は質問力をあげていきたいです。



(株)リペア 様【リーダー研修:全10講】 3講:コミュニケーション 4講:経営理念の必要性

《受講者感想》

●経営理念、行動指針を作る事がきっかけで、社内の一体感が増せば良い事だと思います。皆で考える事によって、同じ目標や方向性が一緒になり、働きやすい環境を作れる様、真剣に取り組みたいです。



社会福祉法人 九頭竜厚生事業団 九頭竜ワークショップ 様【リーダー研修:全5講】3講:ビジネス分析

《受講者感想》

●相手をコミュニケーションに引き込む事を実践し、信頼関係を深め、相手の行動を引き出させる様なコミュニケーションを行っていききたいです。質問上手になり、相手の能力も引き出していきたいです。



北陸トラック運送(株) 様【若手社員を育てるスキルを身に付ける:全6講】

《受講者感想》 4講:傾聴・承認・質問のスキル 5講:仕事の教え方・目標を持たせる

●叱り方・褒め方がきちんと出来る社員・上司は非常に減っていると思います。褒め方＝認め方なので、プロセス・結果等、具体的に褒めたいと思います。叱る事＝導く事と考え直して、改善点を伝えていきたいです。



社会福祉法人 美山友愛会 美山貴寿苑 様【職員研修:全10講】 4講:お客様対応 5講:コミュニケーション

《受講者感想》

●挨拶・思いやりなど、すごく簡単な事が出来ていない事が多かった。今まで当たり前(してくれて当然)と思って仕事をしていた事がほとんどでした。今後は、してくれて感謝、ありがたい気持ちを忘れずに仕事していこうと思います。



(株)宝石時計の武内 様【リーダー研修:全9講】 7講:組織・チームの目標設定 8講:個人の成長目標設定

《受講者感想》

●課題を書き出し明確化する事で、自ずと何をすべきかが分かってくるのが実感出来ました。課題と目標・目的が決まったので、次は行動のみです。行動に移す際、どの様に達成していくかは、各店又は役職者でのミーティングが必要と感じました。



(株)宝石時計の武内 様【若手研修:全9講】 7講:効果的な報連相 8講:個人の成長目標設定

《受講者感想》

●店舗の目標・障害・解決策を書き出したので、それを確実に改善してかなければならないと思いました。内容と期間を考えながら一日一日を大切に過ごし、店舗目標だけでなく、自分の目標も改善とステップアップするよう行動し、1年で変わっていききたいです。



(株)タナックス 様【社員研修:全11講】 6講:組織のリーダーを育成する

《受講者感想》

●リーダーシップという事を具体的な言葉で理解する事が出来ましたが、改めて、人を動かすという事の難しさを感じました。命令では動かない。個人の能力を最大限に引き出せる様に、悪い所ばかり見ず全体をしっかり見たい。



社会福祉法人 祥穂会 モアヤング 様【幹部研修:全10講】 9講:目標計画発表会

《受講者感想》

●目標達成するにはアクションステップが非常に大事だと、改めて感じました。ある程度アクションステップがまとまってきたので、今回の目標設定表を活用しながら、実際に行っていきたいと思います。



(株)キタジマ 様【若手営業研修:全3講】

《受講者感想》

●今までの営業活動に改善が必要と感じました。お客様本位のセールスパーソンになる事。苦手なクロージング手法を克服し成果を上げて参ります。

【幹部メンター研修:全1講】

《受講者感想》

●同じ結果を導き出す為に様々な手法がある様に、社員一人一人にオリジナルな指導でなければ今後の経営は成り立たないと感しました。

修了しました

(株)カリヨー 様【カリョーステップ塾】社内塾 11講～16講・修了式

《受講者感想》

●メンバーで考えた会社の目標に向かって、行動していけるという期待を持つ事が出来ました。カリヨーの組織目標が「会社のシステム化」という事で、次世代のカリヨーを創るという、開塾式の社長の想いを、これから具現化していきたいです。

修了しました

