

DREAM 通信



(株)ドリームワークス サクセスパワー福井(有)

2018年7月号 Vol.56

〒910-0347 坂井市丸岡町熊堂3-7-1-19-2F [ホームページ: http://dreamworks-seminar.co.jp/](http://dreamworks-seminar.co.jp/)

TEL:0776-89-1862/FAX:0776-89-1863

メール: info@smi-spf.com

(編集: 杉下)

✿ご挨拶✿

2年目となる坂井市女性活躍推進事業 第2期『学び女史プログラム』がスタートしました。これから先の社会動向を見据え、企業にとって必要な考え方を身に付けた、魅力ある女性リーダーの育成プログラム。「リーダーとは」「女性の強みを活かしたリーダー像」などについて基本を学びつつ、ダイバシティ（多様性）やロジカルシンキング、コミュニケーションやコーチングなど、リーダーにとってこれから必要となってくるスキルを身につけます。

- 社内でも男性脳・女性脳の違いについて、管理職の間で時折話題となります。考え方や行動、男女それぞれに良い方向だったりするので、事案に応じて変化していける自分を作っていきたいと思います。せっかく一緒に仕事をしていますので、男性の良い所を見つけて見習っていけたらと思います。
- 一番心に残った事は「いいものを投げかけると、めぐりめぐって自分に返ってくる」という事。感情をマネジメントする事は難しいですが、それをする事で周囲に与える影響がどれだけのものかを意識出来る人間でいたいです。
- 職場には色々な考えや価値観を持った人がいて、それを受け入れる力を身に付ける事が大切だと思いました。なりたい自分を思う事で、その自分に一步近づくチャンスである事。「私の人生テーマ」を目標として、少しずつ出来る事を増やしていきます。(学び女史プログラム受講者感想より)

1講座1講座進めていく度、参加者の意識が変わり、表情が明るくなっていくのが分かり、私も毎回楽しみにしています。まずはリーダーとしての基本を身に付け、従来の男性リーダーとは一味も二味も違う、新しい女性リーダーとして福井の企業を牽引してもらいたいです。

代表取締役社長 山内 喜代美



◆セミナー・講演会・短期研修◆

福井商工会議所 様主催 総務部長・担当者交流会～若手社員とのコミュニケーション～

「まずは知ることから始めよう！～若手社員を活かす3つのポイント～」

若手社員と上司・先輩と間のコミュニケーションに不安を抱えている人は少なくありません。しかし、円滑な人間関係を築き、人材育成を効果的に行うには、社内コミュニケーションは必要不可欠です。まずは若手社員を知る事、その上でどう活かしていけるのかのポイントをお話させて頂きました。

ふくい女性活躍支援センター 様主催 女性のための再就職セミナー in 福井市

「明るく楽しく前向きに！必要とされ大切にされるひとになる」

《受講者感想》

- 自分の事を現実的・心理的に見つめ直せた。
- 知りたい内容を聞く事が出来た。
- 知らない知識をたくさん吸収でき、視野が広がった。
- 気持ちがプラスになった。



公益財団法人 福井市ふれあい公社 様

【課長補佐・館長補佐研修】

《受講者感想》

- 館長補佐としての日頃の業務を整理し、部下との信頼関係を築くコミュニケーションを取る時間を持つ事が大切だと気付いた。

【営業研修】コミュニケーション営業術

《受講者感想》

- 個人の意見をチーム(組織・施設)に繁栄しつつ、自信と確信をもって仕事出来る様になりたいと思いました。



社会福祉法人 富樫福祉会 富樫苑 様 【接遇研修:全2回】

《受講者感想》

- 「自分がしてもらいたい事を相手にしてあげる」時々忘れてしまいそうな事を心に留め、まずは笑顔・挨拶など、少しずつ自分で実行出来るところから始めていこうと思いました。
- 自分自身が富樫苑の一職員としてどうあるべきかを、改めて考えさせられる良い機会でした。

自治労福井市職員労働組合 様 【新入組合員研修】

～仕事もプライベートも充実～「なぜかうまくいく人のHAPPY 思考回路」

《受講者感想》

●幸せになる為にも、自分にも他人にも声掛けする時のHAPPY 言葉を身に付けたいと思います。嫌な事を言われた時こそ笑顔で返事！はとても参考になりました。



福井県民生活協同組合 様 【コミュニケーション】

《受講者感想》

●利用者さんとお話しをする仕事をしているが、いろいろなタイプの方がいるので難しさを感じていました。今回傾聴の大切さやポイントを教えて頂いたので、どんな方にも気持ち良くお話して頂けるよう心掛けたいと思いました。

●話しを聴く時に、相手に体を向ける、目を合わせる等、当り前の事のように思いますが、自分自身を振り返ると意外と出来ていない事が多く、スマホを見ながら返事をしてしまっているなど、気付く事が出来ました。ちょっとした事でも相手に体を向け、目を合わせる事を意識していこうと思いました。



◆総合人材育成研修（長期型）◆

合同研修 【社内メンターコーチ養成講座：全6講】 中小企業に求められる、新しい個別教育の在り方

第4講：GROW モデルとセルフコーチング・ティーチング 第5講：人材育成計画と目標設定

《受講者感想》

●コーチングは誘導してはダメだというのが、「社内メンターコーチ」だと、相手の課題に気付いてもらい修正していく事も、場合によってはOKだと聞き安心した。園として求めている事、個々に勉強して欲しいという事は伝えるべきだと聞き納得した。



長田工業所(株) 様 【研修：全9講】 1講：結果を出す人・出せない人の違い

《受講者感想》

●限界を決めるのが自分であると聞いて、自分でも潜在的に決めてしまっているのではないかと考えさせられました。夢を書き出してみると、やりたい、達成したい事が出てきて、気分が向上しました。限界を作らず挑戦してみるという意思を持ち続けていきたいです。



(株)ドラフト 様 【メンター研修：全4講】 1講：社内メンターコーチとは・コミュニケーションの基本

《受講者感想》

●メンター・メンティーに分かれて悩みを話し合った時間が印象的でした。聴き手側になった時、どう相手の悩みに共感・理解を示し、そこからどう答えを引き出すのかというところが難しかったのですが、相手の話を聴く事の大切さに気付きました。



(株)リペア 様 【リーダー研修：全10講】 1講：結果を出す人・出せない人の違い 2講：やりがい溢れる会社

《受講者感想》

●過去の自分は変えられないけれど、考える事で未来の自分が変わる事、頭では理解していても、記憶されるまで繰り返し行動しなければいけない事等、普段考えた事のない話を聞き、これからもっといろんな事に興味を示しチャレンジしていきたいと感じました。



社会福祉法人 九頭竜厚生事業団 九頭竜ワークショップ 様

【新任職員研修】

《受講者感想》

●接遇の講習を受け、自分自身の言葉の無さにへこみましたが良い勉強になりました。「使わなければ覚えられない」という事なので、これから実施していきます。

【リーダー研修】 1講：結果を出す人・出せない人の違い

《受講者感想》

●セルフイメージが自分自身を決めてしまっているという事が驚きでした。未来の自分を想像して考えたい。仕事については「こうしたい」「これをする」と、具体的に決めていく。

社会福祉法人 福井県セルブ 様 【リーダー研修：全6講】 1講：結果を出す人・出せない人の違い

《受講者感想》

●自分の考え方で人生が変わる事を改めて深く感じ、考える事が出来ました。自分自身の行動が周りに影響する事、人を変えるのではなく、自分が変わる事を頭に入れて、仕事や家庭での行動を意識していきたいです。



(株)オクタケ 様 【幹部研修:全5講】 2講: 幹部の役割とは

《受講者感想》

- 会社の目標を再確認出来ました。幹部でこの話題で話せて、対策も少し出せたので、今後に繋がります。
- 現状、目標とするところへ進んでいなかった。幹部の役割、仕事について、大切な要素を学べた。成長する意志を常に持ち、アクションを行っていく。



北陸トラック運送(株) 様 【若手社員を育てるスキルを身に付ける:全6講】

《受講者感想》

2講:OJTを身に付ける 3講:傾聴・承認・質問のスキル

- OJTの4つの手順を知り、チェックするというのが、疎かになっていた事に気付きました。
- 傾聴により、相手の思いや考えを聞き出し、理解していく重要性。また、相手の存在を認め、信頼関係を深めていく事も重要で、社員全体で“承認”が出来ると良いと感じた。



(株)カヨー 様 【カヨーステップ塾】 社内塾 4講~10講

《受講者感想》

- 生産性向上の皆の話を聞き、自分の考えている枠ではなくて、視点の違うアイデアが聞けて非常に良かったです。自分はやはり固定観念に捉われているなど反省しました。もう少し自由な発想を心掛けたい。



社会福祉法人 美山友愛会 美山貴寿苑 様 【職員研修:全10講】2講:自己分析 3講:お客様対応

《受講者感想》

- 自分の歴史を振り返り、得意な事とかを書き出すのが難しいと思えたが、改めて、なぜ看護師を目指したのかの出発点や、仕事上で自分が生き生き仕事していた事を思い出すきっかけになった。ジョハリの窓を学んで、人との関わりって大切だと思った。



(株)宝石時計の武内 様 【リーダー研修:全9講】 5講:効果的なコミュニケーション 6講:メンタルマネジメント

《受講者感想》

- 新人教育を行っている時なので、褒め方・叱り方の内容を教えて頂き、本当に役に立ちます。よく理解出来る様たくさん聴いてあげる事。考えて行動してもらおう為に、まず仕事の内容を認めて、褒めて、一緒に楽しく仕事をしたい。



(株)宝石時計の武内 様 【若手研修:全9講】 5講:メンタルマネジメント 6講:効果的なコミュニケーション

《受講者感想》

- 私は割とポジティブな方ですが、マイナス思考になる時もあります。でも、負の感情を態度や行動に出してしまうのはとても格好悪く大人気ないので、セルフイメージで「私はいつもニコニコだ」と負の感情を切り離したいと思います。



(株)タナックス 様 【社員研修:全11講】 5講:組織・チームの連携

《受講者感想》

- 普段から忙しいと思っていた仕事内容を書き出してみると意外と多くない事に気付いた。仕事に優先順位を付けて内容の見直しをし、効率的に仕事出来る様にしたい。後輩の成長の為に、渡せる仕事は指導しながら渡していきたいと思う。



社会福祉法人 祥穂会 モアヤング 様 【幹部研修:全10講】 8講:人生計画

《受講者感想》

- アクションステップを考えるのは本当に難しいと思いました。日頃問題は出てくるが、考えるだけでそこで留まってしまっている事が今日よく分かりました。今後は具体的に1つ1つ計画を立て、少しずつでも達成していけたらと思います。



(株)増田喜 様 【リーダー養成研修:全9講】 9講:ビジネス分析 **修了しました**

《受講者感想》

- コミュニケーション、出来ているつもりが出来ていなかった、やっているつもりがやっていなかった。自分自身を見つめ直す良い研修になりました。
- 「古紙業界トップになる」という最終目標を掲げ、これからメンバー全員で頑張っていくと思います。

