

DREAM 通信



(株)ドリームワークス サクセスパワー福井(有)

2018年3月号 Vol.54

〒910-0347 坂井市丸岡町熊堂3-7-1-19-2F [ホームページ: http://dreamworks-seminar.co.jp/](http://dreamworks-seminar.co.jp/)

TEL:0776-89-1862/FAX:0776-89-1863

メール: info@smi-spf.com

(編集: 杉下)

❀ご挨拶❀

すっかり春めいて参りました。平地の雪は溶けてなくなりましたが、大雪による社会への影響はまだ残っている状況です。一刻も早く復活しますよう力を合わせて参りましょう。

さて、今年度は「女性活躍」に対するご依頼を多く頂くようになりました。

『女性活躍を推進している企業ほど経営指標が高い』という検証結果が出ている事から、大手の企業は女性の能力を活かす経営に、こぞって取り組んでいらっしゃいます。しかしながら、福井県内はというとその動きはほとんど見られません。人材の確保が困難を極める中、今一度社内の人材開発に目を向ける必要があるのではないのでしょうか。4月からは、これまでの人材育成はもちろん、女性の能力を活かす為の仕組みと講座を充実させていきます。

男性も女性も生き生きと働く事の出来る組織と仕組みづくりの為に、どうぞご活用下さいませ。

代表取締役社長 山内 喜代美



社会福祉法人 和愛福祉会

わか保育園 様 【職員研修:全10講修了】

- ・結果を出す人出せない人の違い
- ・自己分析と他社分析
- ・お客様対応を考える
- ・チームワークの構築
- ・効果的なコミュニケーション
- ・組織の理念と方向性
- ・ビジネス分析と組織の目標
- ・自分自身の成長計画
- ・成果発表会

今月のPICK UP!



2年にわたり全10講の講座を約20名の職員様が受講。

研修を受けた後の職員の方々の変化について、園長先生から感想を頂きました。

自分自身や保育園全体を振り返るととても良い機会でした。正直、上手い出来ない部分や、傍観者になってしまう職員をみて、歯がゆく感じる時もありました。それが最終回を迎える頃には、各々が自分の意見を言い「こうありたい」と誇れるようになった事が最大の収穫でした。

園創立時からの保育理念・方針・目標、それに基づく保育過程がありますが、研修の受講をきっかけに、職員だけでなく保護者の方々が見ても分かりやすいものへと見直す事になりました。更に保育過程については、各年齢の育ち方を踏まえ、共通理解出来る様に全員で話し合いたいという意見が、職員の方から上がってきた事をとても嬉しく感じました。

《受講者感想》

●他の職員と一緒に園の事を話し合う中で、日々の自分の態度や姿勢を振り返る事が出来ました。人任せにする事が多く、自分の思いを伝えるという事も苦手でしたが、相手を責めるのではなく、受け入れながら話をする事で、距離が近づき共通理解が出来る様になりました。思いを伝える事の大切さを学ばせて頂きました。

●業務では聞く事の少なかったチームの保育士さんの考え方や思いを知る事が出来とても良かった。相手に対して私の勝手な思い込みがあったと感じ、良い気付きになりました。

●研修を始めてから、自分が目的を持たずに仕事をしていた事に気付き、恥ずかしく思いました。日々の仕事をこなしていくだけでなく、向上心を持って過ごしていこうと思います。



研修の中で何度もグループワークを行い、お互いに思いや考えを話す場が出来た事でコミュニケーションが深まり、仕事に対しての共通意識が高まったようでした。それが、理念の見直しなどの行動に繋がりました。

◆合同研修◆

【社内メンターコーチ養成講座】(全6講) 中小企業だからこそ求められる、新しい個別教育の在り方
指示や命令だけでなく、助言や対話により、自発的・自立的な成長を促す指導者:メンターコーチを養成。
人材育成に求められる3大スキル①カウンセリング②コーチング③ティーチングの習得を目指します。

◎第1期 修了しました!

＜第6講＞ ・全体の振り返りと事例報告 ・成果発表会

＜受講者感想＞

- 傾聴を知った事が私にとっては大きな事でした。自分の意思を言う事が多かったので反省です。傾聴の為の質問の質や、いろいろな角度からの質問が出来るようになる事が、これからの課題だと思いました。この先も続けていく事が大事だと思います
- 指示した事をやってもらえばいい、と思っていたのですが、それでは何も改善しない。質問を投げかけて考えさせ、自ら気づきを得て答えを導き出す事で、相手も納得して前に進める事が分かりました。
- 研修中は毎回ロープレを行い、そこでいかにコーチングが必要なのかを実感する事が出来ました。社外の人と一緒に学ぶ事で、色んな意見が聞けた事も貴重な体験でした。



◎第2期 開始です!

＜第1講＞ ・社内メンターコーチとは ・コーチングマインド

＜受講者感想＞

- 相手の心の内を引き出す、整理するという事を会話のテクニックに交えるのは、本当に難しいと感じました。
- プチコーチングの時、ついアドバイスをしてしまいがちになっていましたが、一番大切なのは、本人に話させる質問を投げかける事、というのが大きな収穫でした。



【エグゼクティブメンターコーチ養成講座】(全4講)

経営者様のみを対象とした講座。経営者同士でしか語り合えない、分かり合えないことを語り合い高め合います。

- 全てにおいてまとめる自分がある事に気付いた。それは自分の考えを押し付けたいのであって、相手の中にあるものではない。相手の話をまとめるのではなく、広げる、深める、視点を変える事を意識していく。



◆委託研修◆

勝山市観光まちづくり株式会社様主催 『勝山おもてなし塾』(全6講)

＜第6講:修了式＞成果発表会

＜受講者感想＞

- 自分が一番良いと思っているものが、顧客から見て一番とは限らない、という言葉が印象に残っています。常に顧客側の目線でいられるように意識していきたいと思います。



坂井市女性活躍推進課様主催 『学び女史プログラム』(全5講)

＜受講者感想＞

- 先輩女性リーダーの方の話を聞いて「リーダーシップは引っ張っていく」というイメージを変えてくれました。働く人が働きやすい環境づくりをしていくのが「女性ならでは」ということであれば、そのようなリーダーシップを身に付けていきたいと思います。



福井市商工労働部しごと支援課様主催 (株)アイル様運営 福井市就職支援セミナー 子育てママ再就職応援コース 「また職場で働こう! ママのための就活応援セミナー」

受講者からは「悩んでいた事に対しての話だったのでとてもスッキリしました」「心が楽になりました」「柔軟に今の自分がやれる方法を探そうと思います」などのお声を頂きました。

福井市男女共同参画様主催 出前講座 (株)イワイ様

「男性脳・女性脳の違い」についての講座をさせて頂きました。男性と女性の思考の違いを知る事で、お互いどう接していくと良いのかが分かり、今後円滑なコミュニケーションを築いていく上でご活用頂ける内容となりました。

◆社内コーチング◆

(お申込順)

(株)京福コミュニティサービス 様 ・ 福井資源化工(株) 様 ・ 社会福祉法人 鳥越福祉会 青い鳥 様
認定コーチによる社内コーチングを行っております。お一人お一人と面談形式で行う個別コーチング、ミーティングに立ち会って行う集団コーチングを実施しています。

水元工務店(株) 様 【接遇研修】

《受講者感想》

- 好感の持てない話し方、メラビアンの方則を頭に入れながら、お客様に好印象、好感を持ってもらえるように話す事、笑顔に意識を置いて実践していきます。
- 聞き上手になるという事を、まずは心掛けていきます。たくさん聞いてくれるという事は大切にされていると感じる事も多いので、私もお客様にそう思ってもらえる様に心掛けます。



(株)グラント・イーワズ 様 【接遇研修】

《受講者感想》

- 話し方が全然なっていませんでした。立ち居振る舞いやお客様との接し方、誘導の仕方もあるやふやだったので、とても勉強になりました。言葉遣いでは、お客様だけでなく、スタッフへの「こんな話し方は嫌だな」に書いた事が私自身にも言えるので、反省し改善したいです。
- 相手の気持ちに寄り添った対応をする事の大切さを学びました。



(株)ぼんた 様 【年間計画講座】

《受講者感想》

- 2度目の目標計画。前回と全然違った内容の仕上がりになりそうなので、何か自分なりの成長を感じます。改めて、計画作りの大切さを感じました。
- 1年を通してのやるべき事への動きが分かり、そこに向かう意欲もわいてきました。出来る事の全てに挑戦し、達成した時に得られる事へのアウトプットをやっていこうと思います。



◆総合人材育成研修◆

(株)宝石時計の武内 様 【リーダー研修:全9講】 1講:結果を出す人・出せない人の違い 2講:接遇

《受講者感想》

- 改めて考え方の重要性を感じました。世代で培ってきた事、経験差があるからこそ、何度も何度も言い続けなければならないという理由も理解出来、自分の心の余裕も出てきそうです。
- 自分の固定観念の中で仕事をしている部分がありました。自分自身を含め他の方全ての思考・行動が正解であり、その中でより良い方法に変える事が大事であると気付きました。



(株)宝石時計の武内 様 【若手研修:全9講】 1講:結果を出す人・出せない人の違い 2講:接遇

《受講者感想》

- お客様によく見られているサービス業だからこそ、自分の挨拶や身なり、電話対応など全部が大切だと改めて思いました。お客様目線というのを意識して、お客様に満足して頂ける接客員になります。マナーで間違っていたところは早急に直し、日頃の接客に取り入れていきます。
- 忙しい時こそ笑顔でお客様の対応を心掛け、それを習慣付けていこうと思います。



(株)タナックス 様 【社員研修:全11講】 2講:接遇 3講:コミュニケーション

《受講者感想》

- 挨拶など基本動作や敬語が思いのほか出来ていない。これら動作は、やはり反復して練習するしかなく、社内で同僚と行う機会を作っていきたい。
- 好感の持てる話し方、間のとり方など、心で聴く事を感じながらコミュニケーションをとる大切さを感じました。相手が理解しやすい話し方、相手に話をしてもらいやすい態度に気を付けます。



(株)増田喜 様 【リーダー養成研修:全9講】 5講:接遇

《受講者感想》

- 敬語・謙譲語の使い方について、なぜこの研修を受けているのかを考える事で、取り組み方がガラッと変わりました。発言する前に一呼吸置き、「この話し方で良いのか」と考えてから発言していきます。考えながら行動出来る様努めていきたいです。
- 忙しさを理由に、見えていない部分、甘えている部分がたくさんある事に気付きました。



(株)ホリタ 様 【リーダー養成研修:全6講】5講:目標設定 6講:個人成長目標

修了しました

《受講者感想》

- 会社の強み・課題を理解し、何を指して会社を成長するか、スタッフ同士で共有出来て良かった。自分の意見だけを持つのではなく、他人の意見を聞く、聞き出す事に力をつけていかなければならないと思いました。
- 自己成長の為、会社を良くする為に目的を立てるのは、とても大変な事だと実感しました。

