

DREAM 通信



(株)ドリームワークス サクセスパワー福井(有)

2018年1月号 Vol.53

〒910-0347 坂井市丸岡町熊堂3-7-1-19-2F [ホームページ: http://dreamworks-seminar.co.jp/](http://dreamworks-seminar.co.jp/)
TEL:0776-89-1862/FAX:0776-89-1863 [メール: info@smi-spf.com](mailto:info@smi-spf.com) (編集: 杉下)

☆ご挨拶☆

新年明けましておめでとうございます。

昨年もたくさんの方々とお会いすることが出来、充実した1年となりました。心より感謝申し上げます。

昨年より立ち上げました【メンターコーチ養成講座】は、県内初の講座であるにも関わらず、とても大きな反響を頂いております。

「育成出来る人材を育てる」ことが中小企業の大きな課題であり、その為の基本、マインド、スキルを惜しみなく提供していく所存です。

まだまだ思うところまで到達せず足りない点多々ございますが、より良いサポートをしていけるようメンバー全員力を合わせて参ります。本年も何卒よろしく願い申し上げます。

代表取締役社長 山内 喜代美

不一
乱心

山内 喜代美

決断

松本 昌代

辛粒
苦粒

大橋 真知子

外内
柔剛

杉下 美智代

★ドリームワークス公開講座を開催★

『効果的な面談の必要性と活用法』

経営者、管理職、面談担当者の方 34 名の方がご参加くださいました。

●面談では自分が聴きたい事を質問するのではなく、相手が聴いて欲しい事を質問していくと、相手が心を開き本音を語ってくれる、という流れに納得しました。早速質問の仕方を変えてみようと思います。



『年間行動計画講座』

2018年着実に目標達成出来る行動計画を作成しました。



【社内メンターコーチ養成講座】(全5講)

指示や命令だけでなく、**助言や対話**により、自発的・自立的な成長を促す**指導者:メンターコーチ**を養成します。

<第4講> ・目標必達の GROW モデルとセルフコーチング ・部下を育てる正しい指導の仕方 ティーチング①

<第5講> ・部下を育てる正しい指導の仕方 ティーチング② ・人材育成計画と目標設定

《受講者感想》

●GROW モデルのロープレをする事で、自分自身の目標が明確になり、具体的な行動が見え始め、「早く実施させたい」という意欲が沸き上がるのを感じました。セルフコーチングや、社内で実践を繰り返して、社員たちに向けてスムーズにポイントを押さえたコーチングが出来る様になりたいです。



【若手育成研修】(全4講) <第4講> 振り返りと成果発表

《受講者感想》

●受講前は、何となく自分では出来ていると感じていた事も、思ったより出来ていない事に気付きました。目標を決めてコツコツと頑張る事は苦手ですが、この研修を機に、チャレンジしてみようと思います。今回学んだ事を、自分の後輩にも伝えていきたいです。

●これからも自分自身がしっかり成長し、理想とする人物に近づける様に、色々挑戦して、知識、経験ともに身に付けていきたいと、他の方々と一緒に思いました。



修了しました

【エグゼクティブメンターコーチ養成講座】(全4講)

経営者様のみを対象とした講座。経営者同士でしか語り合えない、分かり合えないことを語り合い高め合います。

<第1講> 社内メンターコーチとは・コーチングマインド・信頼を得るための「傾聴」・自信を付けさせる「承認」

《受講者感想》

●カウンセリング、ティーチング、コーチングを分けて考える。まずは傾聴。社員の話を最後まで聴く事。自分には忍耐が必要だと感じた。成長が遅い人もいつか伸びると信じる事が大事。

◎福井市男女共同参画・子ども家庭センター様主催

『新時代のモチベーションUP セミナー』(全3回)

11/22・11/29・12/6

《受講者感想》

●男性の思考についてとても興味深かったです。女性がリーダーになるという事が現状でまだまだ敷居が高いことに感じられますが、素質は誰にでも男女平等にあると思えました。

●日常と色々な事が重なりました。と同時にこうしたら上手いってのかという発見がたくさんありました。

◎福井女性財団様主催 出張出前講座

北陸電力(株) 女性社員様

「男性脳・女性脳の違い」

についての講座でした。

男性と女性の思考の違いを知る事で、お互いどう接していけば良いのかが見えてきます。相手の言動に一喜

一憂する事のないよう、職場での円滑なコミュニケーション方法として、是非活かして頂きたいです。



◎坂井市女性活躍推進課様主催

『学び女史プログラム』(全5講)

<第4講>女性に求められるリーダーシップ

<第5講>一緒に仕事がしたいと言われる人になる

《受講者感想》

●先頭に立つことだけがリーダーシップではなくて、みんなの仕事のやる気が出来よう環境づくりをしたり、雰囲気や良ししたりすることもリーダーシップになることを知りました。多くの人とコミュニケーションが取れるよう自信を持ちたいと思います。

◎勝山市観光まちづくり株式会社様主催

『勝山おもてなし塾』(全6講)

<第5回>勝山オリジナルおもてなし作成

講師: 福井コミュニケーションズ 取締役 澤崎敏文氏

《受講者感想》

●グループディスカッションをする事で気付けた事も多かったので、おもてなしも1人や1つの会社だけ考えるのではなく、勝山全体で考えていかなくてはと思いました。



◆課題集中型セミナー・研修◆

(お申込順)

水元工務店(株) 様 【接客研修】(全2回)

《受講者感想》

●自分の対応は、専門用語を使いすぎている事、クッション言葉や敬語が足りていない、もっとお客様の目線になって考えてみようと思いました。



●自社の良い点悪い点に関しては、良い点をいかに見えていないかが分かった。良い点を見る事により、部下や職人に対してもっと褒めてあげる事が出来ると思った。

社会福祉法人 織田やすらぎ会 様

【接客研修】

《受講者感想》

●感情と行動の関係について。自分中心で、小さな黒点ばかりに意識が言っている事にハッとしました。視野を広げていきたいと思えます。また、受け止め方で全て変わる事にも改めて気付かせて頂きました。

●今日の勉強会を忘れる事のないよう、職員皆が見える場所に貼りたいと思えます

福井県庁 様 【ハラスメント対策研修】

《受講者感想》

●傾聴と個別対応という言葉だけは覚えておこうと思えます。自分にとっては効果的と思う事でも、その人にとっては当てはまらない事もある。憶測は良くないという事が分かりましたので、気を付けたいと思えます。

●一人一人に合った指導が必要であるという事は非常に役に立った。自分自身のこれまでの指導方法にも改善点があると感じた。研修中、グループ内で職員各々の意見も聞く事が出来て良かった。

介護老人保健施設 鷲巣苑 様

【ハラスメント対策研修】

《受講者感想》

●傾聴の仕方について、自分が他の方に褒めてもらえて嬉しかった事を忘れずに、部下の話には自分の手を止めて、静かに聴いてあげたいと思えます。サンドイッチ法。今後の指導に役立つよう、早速身に付け、話の中に取り入れたいです。



(公)若狭湾エネルギー研究センター 様

【ハラスメント対策研修】

今年で4回目となるハラスメント対策研修ですので、受講される皆さまの意識もとても高いと感じました。

ハラスメントの予防としては、日頃からのコミュニケーションが重要であるという事、叱り方・褒め方のポイントを改めてお伝えしました。



井上商事株式会社 様 【内定者研修】

《受講者感想》

●普段当たり前のように使っていた敬語の間違いに気付く事が出来ました。残りの学生生活の中で、マナーや言葉遣いに注意して取り組んでいきたいと思えます。

●ネガティブワードを使わないように意識するだけでも変わってくると思うので、使わないように生活したい。

●研修を受けた事で、4月から社会人になるという意識も芽生えました。今日学んだ事を忘れずに4月から新しいスタートを迎えていきたいです。

◆社内コーチング◆

(株)京福コミュニティサービス 様 ・ 福井資源化工(株) 様 ・ 社会福祉法人 鳥越福祉会 青い鳥 様

上記の3社において、弊社のメンターコーチ認定講師 松本昌代による、社内コーチングが始まりました。

(お申込順)

お一人お一人と面談形式で行う個別コーチング、ミーティングに立ち会って行う集団コーチングを実施しています。

◆総合人材育成研修◆

(株)タナックス 様【社員研修:全講】 1講:結果を出す人・出せない人の違い

《受講者感想》

- 自分で考え方を変えれば出来ない事はない。以前はただの精神論だと思っていましたが、最近試してみて実際に変えられた経験もあり、案外やってやれない事はないと思えるようになりました。今日話を聞いて、改めて今後も実践していこうと思いました。
- 結果を出せない人は自分に期待していない。結果を出せる人は自分に期待している。一番印象に残りました。

(株)ホリタ 様【リーダー養成研修:全講】3講:結果を出す人・出せない人の違い 4講:コミュニケーション

《受講者感想》

- お客様、スタッフ間、社内間のコミュニケーションで「相手認め、思いやる」という所を取り入れます。良いコミュニケーションを心掛けると信頼関係が築ける。
- 相手に伝わっていない、理解されていないのは、指示した人の責任という事。大切なのは理解する為の状況を作ってあげる事。分かるまで、実行するまで見てあげる事。



(株)増田喜 様【リーダー研修:全講】 3講:コミュニケーション 4講:自己分析とメンタルマネジメント

《受講者感想》

- 以前の自分の「叱る」は感情が先走って、後のフォローが何もなかった事を痛感した。「叱る」以上に「褒める」事の重要性に気付いた点が大きな収穫となりました。
- 自分自身の事もですが、もっと他人に目を向けて、少しでも何か気付いたら声を掛け褒めたりするなど積極的にしていこうと思います。



社会福祉法人 祥穂会 モアヤング 様【管理職研修:全10講】 5講:やりがい溢れる会社とは

《受講者感想》

- 会社に入って、理念について皆さんと話し合った事は今までなかったので、今回話し合えてすごく良かったです。上司としてどう職員に伝えていくべきか考えていきたいです。
- 理念は日頃業務の中で自然と思っていた事だと思いました。他職員との意見の違いもなく、皆が同じ方向性である事に安心しました。



社会福祉法人 富樫福祉会 富樫苑 様【リーダー研修:全7講】 6講:必要とされるリーダーとは 7講:コミュニケーション

修了しました

《受講者感想》

- 苑を良くしようと目標を立て、それについて他職種で話し合い、色々な意見を出し合い、考える事が出来ました。自分だけでは全く思いもつかない違う考えが出て参考になりました。
- 指導する中での注意点や指導方法も学べたので、今後自分がリーダーとして頑張っていこうと思えた研修でした。



(株)ドラフト 様【メンター養成研修:全8講】 7講:実践と事例検討 8講:成果発表

修了しました

《受講者感想》

- 面談に対しての意味合いや意識がかなり変わりました。メンター力を身に付け、目標達成、理想の人材にしてあげられるようなメンターになります。
- 部下がいかに自分からやる気を出せるか、またそういう環境を作る事がとても大事という事。自ら行動出来るメンバーが増える程、チーム・会社は強くなり、最強の企業文化だと思います。



社会福祉法人 九頭竜厚生事業団 九頭竜ワークショップ 様

【リーダー研修:全8講】 8講:リーダーシップとは

【新人研修】 目標設定

《受講者感想》

修了しました

- 研修後、利用者様・職員のシグナルに気付き、仲間の職員と話し合い時間をかけ乗り越えられた事は自信に繋がりました。



《受講者感想》

- 漠然と考えていたものの、行動出来ていなかった事が、研修でよりしっかりした目標となり、今行うべき事だと確信した。



社会福祉法人 慈豊会 山翠苑 様【リーダー研修:全9講】 9講:成果発表会

修了しました

《受講者感想》

- 人材育成で、若い職員に対する訓練のステップを踏んでいく過程はとても勉強になった。リーダー研修で、自分自身を変えていける様になった。
- 自分と他職員の力を通じて、目標を持って成果をあげられる様に、コミュニケーションに力を入れたい。職員一人一人に愛情を持って接し、信じていこうと思います。



(株)オクタケ 様【リーダー研修:全10講】 10講:進捗確認と改善

修了しました

《受講者感想》

- 改善していかなければいけない事が多く見つかりました。反面、そこは伸びしろでもあり、会社を変えていく人間、作っていく人間にとってやりがいのある会社であると感じます。研修を通して、実行方法の一端が見えた気がしました。今後良い成果を目指していきます。
- 今まで何となくやってきましたが、こんな大事な事を簡単に考え過ぎていたと反省しました。

