

DREAM 通信



(株)ドリームワークス サクセスパワー福井(有)

2017年4月号 Vol.49

〒910-0347 坂井市丸岡町熊堂3-7-1-19-2F ホームページ: <http://dreamworks-seminar.co.jp/>
TEL:0776-89-1862/FAX:0776-89-1863 メール: info@smi-spf.com (編集: 杉下)

★ドリームワークスセミナーご案内★

【若手戦力化セミナー(第2弾)】

若手をその気にさせる言い方・伝え方、若手を育てる環境づくりなど、若手の人材育成について、計画を立て組織ぐるみで取り組んでいくポイントをお話します。

■日程:2017年5月24日(水) 13:30~15:30

■場所:AOSSA(アオッサ) 6階 602号室

■受講料:お一人様 3,000円

■定員:先着20名(定員を25名に増員)

【指導者養成講座】 ご好評につき 締め切らせて頂きました

部下の可能性を引き出すための具体的な指導法を習得していただくためのカリキュラム。今後の育成に対する改善策を考える機会としてご活用ください。

■日程:2017年6月6日(火) 13:30~15:30

■場所:AOSSA(アオッサ) 6階 602号室

■受講料:お一人様 3,000円

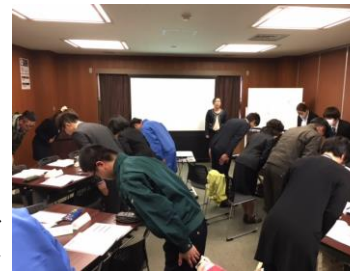
■定員:先着20名

★新入社員研修開催いたしました(4/5・6)★

2日間にわたって行いました研修には、平成29年4月入社の新入社員様・28年度中途採用の新入社員様、22名がご参加くださいました。

《受講者感想》

- 社会人としてのルールやマナーなど、この研修に参加していなかったら分からないままのものもたくさんあったので、本当に自分にとって貴重な時間でした。
- 社会人になったばかりで不安の毎日でしたが、研修で少し悩みや不安が解消され、明日からの自信に繋がりました。グループワークでは他の企業の方の意見も聞けて良かったです。



❀働く女性を応援する情報配信サイト「alica-アリカ-」福井県西川知事と対談(3/20)❀

福井県からお話をいただき、福井県西川知事との「座ぶとん集会」にて、alicaメンバーが知事と対談して参りました。女性起業家の働き方、仕事の内容や状況などお話した後に、それぞれが福井に対して日頃思っている事、感じている事、希望する事などをお伝えしました。知事は、一つ一つの内容に丁寧に答えてくださり、「女性と一緒に、幸せな福井について、また話し合っていけないといけないね」とおっしゃっていました。



◆課題集中型セミナー・研修◆

福井市役所 様【メンタルマネジメント研修】

《受講者感想》

- 日々の多忙さに業務改善ばかりに目がいていましたが、一人一人の心のケアやコミュニケーションにこそ、業務改善のヒントがある事に気付きました。今後は、個々のラインケアを図ると共に、組織全体のチーム力でのケアも育てていきたいです。
- 職場の部下を気遣うあまり、自分自身が休めていない状況にあるので、自分の事もしっかり考えていきたいと改めて思いました。



坂井市役所 様【新人研修】

《受講者感想》

- サービスを与えられる立場から与える立場として、常にお客様目線で対応していかなければいけないと思いました。自己管理、約束を守る、組織の一員であるという社会人としての意識を持ち、今日学んだ事を活かしていこうと思います。
- 言葉遣いや電話対応といった知識の面だけでなく、「相手の立場に立って考える」という意識の面の重要性も学ぶ事が出来ました。



公益財団法人 福井県健康管理協会・ふくい健康の森 様 【クレーム対応研修】

《受講者感想》

- クレームの電話があったりすると、冷静に物事を考えられなくなる事もありますが、傾聴する気持ちを忘れず、相手の気持ちを理解する事を心掛けていきたいです。
- 今までクレームなどの対応に非常に悩んでいましたが、その時の対応に重ねて聞く事が出来、大変参考になりました。今後の対応に活かしていきたいです。
- コミュニケーショントラブルも予防からという事がよく分かりました。



(株)リーフハウス 様 【おもてなし対応研修】

《受講者感想》

- おもてなしは一人で行うものではなく、チームで行う事により、より多くの顧客満足度に繋がると感じました。
- 丁寧な接客は普段から心掛けていたつもりでしたが、本当に相手の立場に立った(相手が快い気分になれる)対応が出来ていたのか、改めて考える事が出来ました。



特別養護老人ホーム さくら荘 様 【新人接遇研修】

《受講者感想》

- 社会に出た時の気持ちの持ち方や、自分たちがどのような姿勢で働いていくべきなのかを、しっかり学ぶ事が出来ました。
- 相手がどう感じるか感じているかを考えた上で、発言や行動をしようと思えます。一人一人の満足度は違うという事が分かり、だから利用者様一人一人に対しての対応も違ってくるのだという事が分かりました。



社会福祉法人 健楽会 東安居苑 様 【新入社員研修】全2講

《受講者感想》

- 挨拶や話だけでなく、疑問に思った事分からない事など、そのままにせず、自分から動けるようにしたいと思えます。指示待ち人間にならないように。
- 小さな事でも、報告、連絡、相談する事で、相手との信頼関係に繋がったりする事に改めて気付く事が出来ました。相手を思う気持ちはもちろん、自分の事をコントロール出来るように普段から管理していけるといいと思えます。



◆社内塾◆

(株)カリヨ一 様 【カリヨ一社内塾】 3/15 キックオフ

《受講者感想》

- 新しい事を始めるのはとても大変な事ですが、物事を達成する喜びもあるので、積極的に取り組んでいきたい。そしてより働きやすい環境をつくっていきたいです。
- ルール作りや決め事がいっぱいあるが、皆で知恵を絞って、一つ一つ考えていく事がとても重要だと思います。実現に向けて一致団結したいと思います。



◆総合人材育成研修◆

【5社合同幹部養成研修:全5講】

- ・「結果を出す人・出せない人」の違いは何か
- ・選ばれる企業となるために

(有)上ロモータース商会 様 (株)グロウプス 様 フリックイン福井 様
(株)ダスキン福井 様 北陸トラック運送(株) 様

《受講者感想》

- 研修の内容と、日々の実際の仕事への取り組み方を照らし合わせると、まだまだ不足している事が多く、今後の行動の仕方、考え方を学びました。明確な目標計画、期限の設定など踏まえてPDCAサイクルを徹底する。
- 作業と仕事の違いについて、常に作業員になるなどと言われ続けていましたが、改めて人材育成について考えさせられました。先ず自分自身が変わろうと考える事が大切だと、部下にも夢を抱かすよう考えさせていきます。
- 人は言葉、考え方で大きく左右されるという事に気付きました。日頃から、マイナス要因のある言葉を、イメージをプラスに転換する習慣を意識します。
- 同じような立場の方々からの意見から学べる事もたくさんある為、参考にして取り入れていきたいと思えます。



(株)京福コミュニティーサービス 様 【個別コーチング研修:全7講】⑥⑦個別コーチング 修了しました

《研修担当者の声》

- 個別コーチングを受けた社員たちが、それぞれに「変わった！」と実感しました。
- ・部門を取りまとめるという、本来の役割を意識するようになり、全体を見て発言する事が多くなった。
 - ・業務に計画性を持ち、先を見据えたスムーズな仕事を続けてくれるようになった。
 - ・「自信」を持てたようで、表情が明るく、たくましくなった。
- また、私たちが部下との関わり方を改めて見直すきっかけとなりました。

青い鳥 様 【幹部研修:全9講】⑨成果発表 修了しました

《受講者感想》

- 福祉の現場といえど、経営という視点で捉えた役割が、自分達には必要なのだという事を痛感しました。顧客に満足してもらえるようなサービスを提供し続けなければいけないという事。
- 職員が協力し、利用者支援にあたり、共通認識のもと同じ方向性に向かっていく事が大事だと思いました。



(株)ナカテック 様 【次世代研修:全8講】⑧目標計画進捗会議 修了しました

《受講者感想》

- 改めて会社を維持・発展・継続させていく難しさ、人材育成が企業にとってどれだけ大事かを見直す良い機会となりました。
- 目的を明確にし目標を立て、ステップごとに問題点を見出し細分化、そうする事により、自分の意識が変えられ、周囲への対応も変わってくると思います。ポジティブに問題に取り組む実践していきます。研修で一番の収穫は「出来る」という自信です。



(株)リホーム 様 【リーダー研修:全8講】⑤社会情勢とマーケティング⑥やりがいあふれる会社作り

《受講者感想》

- 経営理念をスタッフと共に見直す事で、どのくらい伝わっているのかを体感出来ました。一人一人が行動指針で意識している部分が異なっていて、その人の評価をしていく上でも大切な時間でした。
- 自社とお客様、競合との関係を整理する事が出来、色々なアイデアをグループ討論で出す事が出来ました。



(株)ぼんた 様 【リーダー研修:全10講】④コミュニケーション⑤ほめ方・叱り方 感情マネジメント

《受講者感想》

- コミュニケーションは、相手があって、相手が行動した事でようやく成り立つ、という言葉が印象に残っています。やはり私達は、ビジネスの世界で考え、結果を出す為の行動を常に意識していかなければならないと思いました。
- 「叱る」「ほめる」一番自分に足りない部分、やはり感情をコントロールするのが大事と再確認しました。



(株)オクタク 様 【リーダー研修:全10講】②リーダーシップ③経営理念とは

《受講者感想》

- リーダーシップの分析を通して、出来ていない事の多さに改めて気付きました。自分自身への自信の無さもあり、実行に移せなかった「やらなきゃ」の思いを「やる！」の考えに変えて実行に移していきたいです。話を最後まで聞く、人を好きになる、認める。
- 自分を育て、周りの人も育てるという事をもっと意識していこうと思います。良い仕事をするには、良い環境を作らなければならない。



社会福祉法人 慈豊会 山翠苑 様 【リーダー研修:全講】①結果を出せる人・出せない人の違い

《受講者感想》

- 自分の限界を作っているつもりはないと思っていましたが、夢や希望を具体的にする事で、知らないうちに限界を作っていた自分に気付かされました。夢を叶える為の目標を改めて考え、実行に移そうと思います。
- 夢リストを作ったので、それに向けて細かい目標を設定して、少しずつ達成していけたら良いと思う。もっと自分に期待して、将来の運命を変えていきたいです。



社会福祉法人 祥穂会 モアヤング 様 【幹部研修:全9講】①結果を出せる人・出せない人の違い

《受講者感想》

- 自分を変える事はとても難しく無理だと諦めてしまいがちですが、きっと変わっていくと自分に期待していきたいです。
- 自分が変わると周囲の反応も変わる…これは今までの経験でもよく分かっていました。それでもやはり自分は相手に求めてしまう事の方が多いのだと、研修を受けて実感しました。

