

DREAM 通信



(株)ドリームワークス サクセスパワー福井(有)

2017年3月号 Vol.48

〒910-0347 坂井市丸岡町熊堂3-7-1-19-2F **ホームページ**:<http://dreamworks-seminar.co.jp/>
TEL:0776-89-1862/FAX:0776-89-1863 **メール**:info@smi-spf.com (編集:杉下)

ドリームワークスの研修には、基本から応用、実践まで、年間を通して体系化されたカリキュラムで行う『総合人材育成研修』、企業様が抱えている課題に沿った『課題集中型セミナー・研修』大きく分けてこの2つがあります。そして2017年度、お客様からの「ドリームワークスの研修を一度見てみたい」という多くの声にお応えしまして、どなたでもご参加いただける公開講座を順次開催してまいります。

★5月「若手戦力化セミナー」

好評につき第2弾開催決定！

若手社員と日頃どのように接していますか。どのように育成していますか。自分の若い時と同じやり方では、若い世代は育ちません。人材育成は一時のものではなく、会社を成長させていく経営戦略です。個々の能力に頼るのではなく、計画を立て組織ぐるみで取り組んでいくポイントをお話します。

【カリキュラム】

- ・若手を取りまく社会背景
- ・情報化社会による影響
- ・人間関係の変化
- ・言ってはいけないこと・やってはいけないこと
- ・若手をその気にさせる言い方・伝え方
- ・若手を育てる環境づくり

■日 程:2017年5月24日(水) 13:30~15:30

■場 所:AOSSA(アオッサ) 6階 602号室

■対象者:経営者・管理職・人材育成担当者

■受講料:お一人様 3,000円

■定 員:先着20名

■講 師:山内喜代美



★6月「指導者養成講座」

「言われたことしかやらない」「わからないことを聞かずに進めてミスをする」「仕事に対する意欲が感じられない」現場の人材を育てていく中での悩みは尽きません。どうすれば自ら行動する社員に育てる事が出来るのでしょうか。今回は、【部下の可能性を引き出すための具体的な指導法】を習得していただくためのカリキュラムをご紹介します。メンターとは何か、コーチングとティーチングの違いとその効果など、基礎知識から今すぐ実践出来る手法まで、今後の育成に対する改善策について考える機会としてご活用ください。

【カリキュラム】

- ・メンターとは何か
- ・コーチングマインドとコーチングスキルの必要性
- ・コーチングの3大スキル
- ・可能性を引き出す質問力
- ・GROWモデルとセルフコーチング
- ・ティーチングとコーチングの違い
- ・人材育成計画

■日 程:2017年6月6日(火) 13:30~15:30

■場 所:AOSSA(アオッサ) 6階 602号室

■対象者:経営者・管理職・人材育成担当者

■受講料:お一人様 3,000円

■定 員:先着20名

■講 師:山内喜代美

◆課題集中型セミナー・研修◆

福井市役所 様【ハラスメント対策】

《受講者感想》

- 部下との良好なコミュニケーション・信頼関係を築く事が大切である事。行動を起こさせるには、相手のどこに働きかけるのがいいのか、部下一人一人に合った対応が必要であると感じたので、実践してみたいです。
- 具体的な対応の仕方等、今までの研修ではなかったので、大変参考になりました。



福井県民生活協同組合 様【ハラスメント研修】全2回

〈1部:ハラスメントとは何か〉具体的な事例を交えながら、ハラスメントの現状について。〈2部:リーダーに必要なコミュニケーション〉では、行動をおこさせる「叱り方・ほめ方」について。相手のタイプによって叱り方も違ってくるといふ事。褒めて認めてあげる事の大切さ。ハラスメントとコミュニケーションは非常に関りが深い事をお伝えいたしました。



全国社会福祉事業団協議会 東海・北陸ブロック 様 【若手社員戦力化】

社会福祉法人 ふくい福祉事業団様よりご依頼頂き、富山・石川・岐阜・静岡・愛知・三重・福井の7県、15事業団で開催されました研修会にて、講演させて頂きました。若手のやる気と能力を引き出す「若手社員の戦力化」。21名の理事長及び幹部職員の方々が参加されました



公益財団法人 福井市ふれあい公社 様 【メンタルマネジメント研修】全3回

《受講者感想》

- ストレスの感じ方は、人それぞれで、その対応も皆同じではない。職場では、職員間のコミュニケーションを大切に、ストレスの少ない職場にしたいと思います。
- メンタルケアを個人任せにするのではなく、職場の仲間の声掛けや、いつでも聞くとよ、という意思表示が大切だと思、難しいですが活かしていけたらと思います。



ふくふく会 あわら農業女史 様 【ときめき☆ステップアップ研修会】

～仕事もプライベートも充実～

- 〈人生編〉・どんな人生を送りたいですか ・うまいくか いかないかは感情したい
・なぜかうまいく人のHappy 思考回路
- 〈ビジネス編〉・『相手の想いに応える力』を身に付ける
・あなたの「商品・サービス」のコンセプトをつくってみよう！



加賀セントラルゴルフ倶楽部 様 【接遇研修】全2講

《受講者感想》

- 皆で意見交換し、良いところもあるけれど、改善すべき点がたくさん出てきたので、話し合いは大切だと思いました。定期的なミーティングをして、今回の改善点が改善されているか把握する事が大切。クレームは嫌なものではなく、お客様からの期待の言葉としてしっかり聞いて、より良いゴルフ場にしていけたらと思います。



◆総合人材育成研修◆

(株)京福コミュニティーサービス 様 【個別コーチング研修:全7講】①自己分析・承認 ②～⑤個別コーチング
1人1人の課題に焦点を合わせた「コーチング」スタイルの研修を実施しました。

◆組織が期待する課題・・・新しい業務に臆することなく、計画的にチャレンジして欲しい

【個別コーチングによる成果】

以前から上司に指摘されていた自身の課題には気付いていましたが、何からどのようにして取り組んだらいいのか分からず、立ち止まったままでした。しかし、講師に質問された事で何をすればよいのかを考え、計画を立てる事が出来ました。また、実際に行動したことで、見直すべき項目にも気付き、今はそれらを改善した方法で、2回目のチャレンジをしています。今後は、自ら改善提案が出来る立場になるため、お客様のニーズも意識し、次に見直すべき点は何なのかを探っていきます。

(株)ジャストコーポレーション 様 【女性リーダー養成研修:全10講】⑩成果発表

修了しました

《受講者感想》

- 日々の仕事の上では考えられない様な、人とのコミュニケーション力やプレゼンテーション力がとても身になりました。どうしても自分一人の目線になったり勝手な言動をしてしまうのが悩みでしたが、相手への伝え方や組織としてどうあるべきかという事を多く学ばせて頂き、スタッフへの接し方も変える事が出来ました。



(株)ナカテック 様 【次世代研修:全8講】⑥組織全体の目標設定⑦目標計画発表

《受講者感想》

- 目的・目標を考えてみると、自分に何を求められているのか、どうしていくべきなのか、まだまだ考えが足りない事や、周りがどの様に考えているのかが分かりました。会社の理念に対してどうしていくべきなのかを、もっと考えなければならない事を痛感しました。目的・目標を確固たるものにし、社員・部門全員で向かっていきたいです。



わか保育園 様 【職員研修:全10講】⑤報告・連絡・相談

《受講者感想》

●報・連・相、よく聞く言葉だが、いかに大切でいかに深いかを理解する事が出来ました。報・連・相が上手くなされる事により、課題が見え、情報を共有する事で仲間意識も生まれてくる。この事が結果的には保護者(お客様)との信頼関係を気付き安心感を与え、保育園がより良くなっていく事を忘れないようにしたいです。



青い鳥 様 【幹部研修:全9講】⑦幹部としてのコミュニケーション⑧部下育成の褒め方・叱り方

《受講者感想》

●コミュニケーションを取る事は、とても大切な事であり、部下をいかに引き込む事が出来るかが重要。相手に気持ちが伝わるコミュニケーションをとらなくてはならないと思いました。部下を、叱る・褒めるという事は、育成するのに必要な事であり、今日聞いた事を、すぐにでも実行出来れば良いと思いました。



(株)オクタケ 様 【リーダー研修:全10講】①結果を出す人・出せない人の違い

《受講者感想》

●会社内でのコミュニケーションの大切さを、改めて感じました。特に若い子に、自分の経験や考えを押し付けている部分があるかと思います。自分自身への期待の無さにも気付きました。自分のやりたい事を見つめ直してみたいです。
●自分で限界を作らない。自分が何をしたいのか強く思う事で、それが実現する。



(株)ぼんた 様 【リーダー研修:全10講】②自己分析③メンタルマネジメント

《受講者感想》

●メンタルヘルスケア、ストレスは、自分を含めて大きな問題の1つでした。気分のムラ、仕事のムラ等、相手の気持ちやストレスを考える良い機会だったと思います。まずは自分のストレスケアを出来るようにやってみます。
●スタッフのちょっとした日々の変化に素早く気付き、対応していこうと思います。



(株)リホーム 様 【リーダー研修:全8講】③リーダーとしてのコミュニケーション④社会情勢と戦略

《受講者感想》

●業務を洗い出す事で、会社から求められているものとのギャップが鮮明になりました。日々の業務は、全て求められているものへの布石になってはいますが、時間・人をもっと効率的に動かす必要性を感じました。組織でなければ出来ない戦い方でお客様に選ばれるNo.1を目指します。



公益財団法人 福井県予防医学協会 様 【リーダー研修:全9講】

修了しました

- ① 結果を出す人・出せない人の違い
- ② お客様対応を考える
- ③ 自己分析
- ④ メンタルマネジメント
- ⑤ ビジネス分析と組織の目標の共有①
- ⑥ ビジネス分析と組織の目標の共有②
- ⑦ 必要とされるリーダーとは
- ⑧ リーダーとしてのコミュニケーション
- ⑨ 成果発表

総勢 90 名の職員様が2つのグループに分かれて受講されました



A グループ



B グループ

《受講者感想》

●仕事を始めて10年、毎日の仕事の取り組み方に悩み始めていた時期でしたが、研修を受け、今自分が担っていかねばならない「役割」が見え、目標を明確にする事が出来ました。私自身が環境を変えていくんだという意識を持つ事で、今まで逃げていた分野(コミュニケーションや褒め方・叱り方)に目を向ける事が出来ました。私が変わる事で、皆が気持ちを表現しやすく、個々の力を引き出し、前向きで一致団結した職場を作りたいと思います。
●何となくやっていたお客様対応でしたが、日々の業務の目的・目標を明確にした事で、改善点の気付きや、改良のために必要な事もクリアになって、解決への道のりが短くなったと実感しました。どんどん組織の課題を皆で改善していけたらと思います。「自ら考え・自ら動き出す」きっかけをたくさん作って下さいました。
●研修を通じて、他課の人と仕事について率直に思っている事を話し合えた事がとても良かったです。