

若手育成講座



【日 時】 7月19日(水)・8月22日(火)・9月26日(火)・11月21日(火)
13:30～16:30 最終回のみ 13:30～15:30

【場 所】 ふくい産業支援センター 2F 会議室 AB
〒910-0347 福井県坂井市 丸岡町熊堂 3-7-1 16
0776-67-7400

【対象者】 入社1年目～3年目 35歳未満の方
※対象外の場合はご相談ください。

【研修費】 お一人様 30,000円 (全4講)

【定 員】 先着20名様

【対象助成金】 「人材開発支援助成金」
特定訓練コース:若手労働者への訓練
※助成金の申請を希望される方はご相談ください。

ドリームワークス講座の特徴

- 課題の事前ヒアリング
企業様で抱えられている課題や現状などをお伺いします。
- 講座後の報告
毎講座ご報告書をお送りします。
- 企業別アドバイス
全講座終了後、受講者の様子などをお伝えします。
- 同世代との意見交換
意見交換する事で視野が広がります。

◆カリキュラム◆

第1講 7月19日(水) 13:30～16:30	<u>お客様対応を考える</u> ・なぜお客様対応が必要か ・顧客が心地よいと感じる対応とは ・顧客目線とは何か ・現場に求められる「気配りと心配り」
第2講 8月22日(火) 13:30～16:30	<u>モチベーションを上げるメンタルマネジメント</u> ・セルフケア ・ここまでの成果を振り返る ・ストレス対処法を身に付ける ・ポジティブシンキング法
第3講 9月26日(火) 13:30～16:30	<u>効果的なコミュニケーション</u> ・相手主体の「伝え方と聴き方」 ・起こりやすいコミュニケーショントラブルの原因 ・業務を円滑にする為の正しい「報連相」
第4講 11月21日(火) 13:30～15:30	<u>振り返りと成果発表</u> ・講座の振り返りと成果発表 ・個人の成長目標を立てる ・発表 (コミットメント)

お申込み/FAX 番号 0776-89-1863

会社名		担当者名	
電話番号		E-mail	
参加者氏名			

お問い合わせ



株式会社ドリームワークス
(営業時間9:00～17:30)

TEL/0776-89-1862 FAX/0776-89-1863
<http://dreamworks-seminar.co.jp/>