

ドリーム通信

(2ヶ月に1回発行)

2016年5月号 Vol. 43

(株)ドリームワークス
サクセスパワー福井(有)

〒910-0347 坂井市丸岡町熊堂 3-7-1-19-2F

TEL:0776-89-1862/FAX:0776-89-1863

ホームページ: <http://smi-spf.com/>

メール: info@smi-spf.com (編集: 杉下)

ご挨拶

大型のゴールデンウィークも終わり、やっと落ち着きを取り戻してきました。福井駅前に新しくオープンした商業施設『ハピリン』でのイベントもそうでしたが、最近ますます女性が元気です。



3月12日、あわら市の女性たちで運営しているコミュニティ あわらコミュ主催のイベント『あわらスマイルフェスタ』にて、トークショー&プチセミナーをしてまいりました。こちらのイベントには、のべ1000人の女性を動員したそう。すごいことですね。あわらコミュ主催の女性たち6名は、「女性が笑顔だと社会が明るい！だから女性を元気にしたい」という想いに賛同してあつまった同志です。その女性たちの取り組みに行政からの支援も加わり、大成功にてイベントを終了しました。

昨年度通してメンターをさせていただいた ふくい産業支援センター様主催 女性創業支援「Meet Up☆スクエア」の最終回 拡大バージョンが3月19日に開催されました。福井で活躍する女性起業家を交えてのトークセッションは毎回大好評！坂井市・鯖江市・敦賀市・福井市で開催してきた Meet Up の最終拡大版のゲストは、日経ウーマノミクスプロジェクトサポーターであり、(株)はぴきり代表の金澤悦子さん。集まって下さった40名の皆さんと「ココロとサイフが満たされる仕事発見」について、終始盛り上がりました。



1か月前におきた熊本大地震。今もなお多くの方が避難生活を余儀なくされているそうです。心よりお見舞い申し上げます。当たり前前の生活は当たり前前ではない。今自分に出来ることを精いっぱい、そして大切な人と一緒に過ごせることに感謝して、明るく元気にそして前向きに過ごしましょう。

代表取締役社長 山内 喜代美

★福井駅西口開発ビル ハピリン … 福井銀行様『WiL』-働く女性を応援する空間- オープニングイベントを alica-アリカ- が担当いたしました。

福井駅西口開発ビル ハピリン が4/28(木)にオープンいたしました。このハピリン2Fに福井銀行様が開設された「WiL」があります。働く女性の皆さまが日々の生活、人生、ライフステージで体験する出来事などがカテゴライズされた書籍が数多く置かれ、気軽に訪れることが出来、楽しく学べ、ゆったりくつろげる空間として作られた「WiL」。こちらのオープニングイベントを、働く女性を応援する情報サイト「alica-アリカ-」が担当いたしました。4/28~5/8の期間中、alicaのメンバー達が、ジュエルデコアクセサリー・アロママッサージ・キャラ弁・ヨガ・サンキャッチャー・七宝焼きなどのワークショップを開催。連日多くのお客様で賑わいを見せていました。



■個人面談

社員さんと向き合って、本音を聞きだす面談をされていますか？仕事への思い、将来の展望、職場での悩み。「人事考課のための面談」とは異なる「個人面談」を行う事で、社員の皆さんの心の奥に潜む課題を発見していきます。その結果、離職率が下がったという嬉しい声も頂戴しています。

■男性社員のためのマナー講座

お客様は、自社商品以外も見えています。相手の目線に立って、日頃の行いを見直すと、至るところに改善点が見えてきます。①名刺交換やご案内方法といったマナーの基本 ②言葉遣いと電話対応 ③伝える・聴くを考えるコミュニケーションをポイントに、ロールプレイング中心のセミナーを行いました。受講者様からは、今更聞けない事を再確認出来たとご好評いただいております。



松本が担当いたします

*カンパニープログラム&社内塾 始まりました

◇(株)カリー 様 【カリーステップ塾】

受講者感想



●大変な時こそ、見守るのではなく、積極的な協力が必要だと感じ、それが会社やお客様にとって良い事だと思いました。日経新聞等を読んで、材料に関する情報等を自分の知識にしていき、そこからお客様とのコミュニケーションを図っていきたい。

◆(株)増田喜 様 【増田喜双六塾】

受講者感想



●グループミーティングで分類分けをしましたが、業務内をまだまだ理解出来ていない部分があったと気付きました。また、いかに自社と他社との比較、情報収集が出来ていなかったか、改めて反省すべきだと感じました。

◇(株)池五 様【社員研修】第1講

受講者感想



●他人に夢を話す事は少し抵抗がありましたが、いざ話してみると気持ちになりました。発表し合う事で、他の社員の全然知らない一面も見ることが出来て、コミュニケーションは大事だと再確認しました。

◇田中段ボール工業(株) 様【社員研修】第1講

受講者感想



●報連相については、いつも結果を報告していたが、途中経過の報告も入れると良くなる事が分かりました。経過の報告を入れ、他の行程にもより良く伝わるようにしたい、広く情報を共有したいと思います。

◆(株)ドラフト 様【リーダー研修】第1・2講

受講者感想



●人を動かす事ばかりに気を取られていた事に気付かされ、今後は自分自身を先ず変える事から始めていきたいです。ネガティブな感情にポジティブな言葉をかぶせるという事は、今日から始めてみます。

◆新田塚幼稚園 様【職員研修】第1・2講

受講者感想



●その人に合った褒め方、叱り方、伝え方をもう一度具体的に考えていこうと思います。自分の思いを押し付けるのではなく、相手が頑張ったことを認め、一人一人をよく見てもっと知っていける為の手立てにしたいです。

◇福井資源化工(株)様【目標達成と業務改善研修】第3・4講

受講者感想



●企画提案力を身に付けるという事で、企画内容について提案する為の取り組み方、PREP というやり方を勉強しました。提案の順序、その意味を理解出来たので、今後相手を納得させられるだけの提案を企画したいです。

◇山翠園 様【幹部研修】第6講

受講者感想



●目標向けてのステップを考えるのに、分かってはいるがなかなか作成するのは難しかった。一つの事に対して、やはりいろんな問題が出てくる。まずは一つの事をメンバーで決め、自分達リーダーから実行していきます。

◆はるさか 様【リーダー研修】第7・8講

受講者感想



●解決策を考える時、チームでアイデアを出し合う事は有効だし、自分の引き出しが増える事にも繋がると思った。実際に現場に当てはめて、今の課題や取り組みを考えて自分の中で整理する方法として使ってみたいです。

◆リハぷらす 様【リーダー研修】第6・7講

受講者感想



●プロジェクトや今後に対する考え方をまとめる為に、目標・目的・ゴールと段階的に考えていく事は、早速活用出来ると思いました。目的と目標を共有する事で、今後進んでいく方向が明確になった気がします。

◇(株)京福コミュニティーサービス様【営業研修】第2・3講

修了しました

受講者感想



●上手くいった事は続け、上手くいかなかった事はどうすれば上手くいくのか考え、PDCA を繰り返す事で必ず上昇するという事。
●セミナーの内容を再確認して実践。分析・事前準備・信頼を心掛けます。

◇(株)リーフハウス 様【幹部研修】第8・9講

修了しました

受講者感想



●様々な意見が出たが、考えている方向性は同じだと思います。ただ具体的ではないしリスクもあるので、なかなか実行出来ていないのが現状です。まずは現状の見直しが一番大切だと思っていました。

◆東尋坊ひまわりの丘 様【リーダー研修】第9講

修了しました

受講者感想



●研修参加して、仕事に対する意識が変わりました。「職員がやる気になる状況を作る」という言葉が印象に残り、叱る・褒める事を活用して、色々な場所で改善の発信をしていきたいと感じました。

◆さつき苑 様【若手研修】第8・9講

修了しました

受講者感想



●ご利用者様、ご家族様、スタッフ同士の信頼関係の築き方など、ネックになっていた部分のアドバイスもあり、実際の仕事にとっても役立ちました。目標である、礼節があつて親身に接する事が出来る介護職員になりたいです。

◇公益財団法人福井県予防医学協会様【幹部研修】第9・10講

修了しました

受講者感想



●研修の課題を課に持ち帰り、部下一人一人と話をした事で、自分が評価していた部下が実はもっと色々感じ考えているという事が分かりました。これからは部下としっかり向き合い、共に成長していける様にしたいです。

◇青い鳥 様【リーダー研修】第7・8講

修了しました

受講者感想



●受講した全員それぞれの気持ちがあったと思います。後輩に信頼される様に、他者への気付き、周りのモチベーション等、分かっているけれども出来ていない事みんなが気付く必要があると思いました。