

働きウーマン 応援塾

vol.1



この春、パートリーダーに任命され、初めて部下ができます。
最初が肝心だと思つのですが、どのようにすれば信頼獲得できますか？

無理は禁物！さりげなく相手の 心をつかみましよう

パートリーダーに選ばれたのですね。おめでとうございます！今までの頑張りが認められたのでしょうか！
そうはいつでも、「よしよし」という前向きな気持ちと「大丈夫かな…」と不安な気持ちが入り混じっているのではないのでしょうか？

前向きな姿勢で臨むことはとても大切ですが、「頑張ろう」という気持ちが強すぎると相手が引いてしまうことがあります。「何かしよう」「何か

言おう」と意気込めば意気込むほど、相手は圧迫感を感じてしまうもの。ましてや「先輩なんだからいいこと言わない」となんて思うと「口うるさい人」と敬遠されてしまいます。

「反対に気の使いすぎにも要注意。相手に迷惑をかけないようにと気をまわしすぎると、自分が辛くなるばかりか相手も辛くなってしまうのです。遠慮して何も言わないと、なんか頼りない感じ」とまで思われてしまうことも。

今後一緒にお仕事をしていくのですから、お互いに無理は禁物ですね。

では、相手の信頼を得るためにはどのようにすればよいでしょうか。

まずは「相手のことを知ろうとする」ことです。

相手のことを知るためには、ぜひ質問上手になってください。誰でも「あなたのこと教えて」と言われると悪い気はしないもの。「そうなんだ」「へー！それで」と相づちを打って、話しやすい雰囲気をつくるとよいですね。

さらに、一瞬で相手の心をつかむコツをお伝えします！
それは「お互いの共通点を見つける」ことです。

人は、自分と同じ状況や感情を持っている人に親近感を持ちます。職場だからと言って、仕事の共通点でなくても大丈夫。趣味や子供の習い事などは共通を点見つけやすいですよ。なかなか見つからなかったら、食べ物の好き嫌いでもかまいません。「わたし、○○が好きなんです」

「○○が苦手なんです」という共通点でも全くオッケー！

「わかるわかるー私もそうなのー」なんて会話が弾むし、グッと親しみを感じますね。

春は始まりの季節！よいスタートをきっていきましよう。

山内喜代美

人材育成と企業研修を行う(株)ドリームワークスを経営。今年、福井で働く女性を応援する情報サイト「alica-アリカ」を立ち上げる。現在中学2年生と小学2年生の男の子の母。

働く女性の応援情報サイト
alica-アリカ
<http://alica-fukui.com/>
「アリカ福井」で検索